

Памятка туристу. Франция.

Уважаемые туристы!

Благодарим вас за доверие и выбор компании PAC GROUP в качестве партнера для поездки во Францию. Со своей стороны мы сделаем все возможное, чтобы от путешествия у вас остались самые приятные впечатления.

Просим вас в случае возникновения затруднений или непредвиденных ситуаций обращаться в нашу круглосуточную службу поддержки PAC24 по телефонам: +7 (495) 933-09-58 или +7 (903) 272-44-88.

Перед поездкой

Копии документов

Рекомендуем до отъезда сделать копии паспортов, включая страницу с визой.

Прибытие в аэропорт

В связи с частыми затруднениями на автодорогах и возросшей нагрузкой на аэропорты рекомендуем заблаговременно выезжать из дома и прибывать на регистрацию рейса как минимум за три часа до вылета.

Паспортный контроль

Для пересечения границы вы должны иметь при себе следующие документы: паспорт, распечатку электронного авиабилета, медицинский страховой полис, ваучер на размещение в отеле.

Если в поездку отправляются несовершеннолетние дети (до 18 лет) без родителей или с одним из родителей, то необходимо иметь нотариально заверенное разрешение от родителей, выданное на имя лица, сопровождающего ребенка (требуется на паспортном контроле при выезде из России). Если ребенок путешествует с одним из родителей, настоятельно рекомендуем иметь подобное разрешение от второго родителя, а также оригинал или нотариальную копию свидетельства о рождении.

Напоминаем, что туроператор не несет ответственности, если Служба пограничного контроля не выпустит ребенка за рубеж из-за отсутствия разрешения от родителей, или в случае, если паспорт туриста находится в стоп-листе по представлению Службы судебных приставов.

Таможенный контроль

В зоне таможенного контроля аэропортов существует два коридора: «красный» и «зеленый». Через «красный» проходят граждане, которые декларируют товары и денежные суммы в письменной форме, а через «зеленый» – те, кто не провозит ничего, подлежащего декларированию.

Обязательному письменному декларированию подлежат дорожные чеки, в независимости от суммы, ценные бумаги. Драгоценные камни и металлы в любом виде и состоянии. Необходимо вносить в письменную декларацию предметы, оборот которых ограничен законом (оружие, наркотические средства, культурные ценности и т.п.).

Вывоз валюты

В настоящее время установлен следующий порядок вывоза из РФ наличной иностранной валюты:

- при вывозе суммы, не превышающей 10 000 €, не требуется предоставление таможенным органам таможенной декларации,
- при вывозе суммы, равной или превышающей 10 000 €, требуется предоставление таможенным органам письменной таможенной декларации (в 2 экземплярах) с указанием суммы вывозимой валюты.

Багаж

Разные авиакомпании устанавливают разные нормы провоза багажа. Поэтому настоятельно рекомендуем перед поездкой уточнить эту информацию у компании-перевозчика, которая будет выполнять ваш рейс, во избежание возможных проблем при регистрации на рейс и посадке в самолет.

Обратите внимание – информация о весе разрешенного багажа должна быть обязательно указана на вашем

В экстренных случаях:

Вы можете обратиться к представителю компании на курорте (номер телефона в программе тура).

В московский офис компании по тел.: +7 (495) 933-09-50 пн.-пт. 10.00-19.00, сб. 11.00-17.00 (московское время),

Телефон экстренной поддержки: +7 (495) 933-09-58, +7 (903) 272-44-88.

авиабилете.

Примечание:

PAC GROUP не является авиаперевозчиком. Мы заказываем и покупаем билеты в ряде авиакомпаний. При выписке билета заключается договор между перевозчиком и пассажиром, фамилия которого указана в билете. Задержки рейсов (из-за погодных условий, технических причин, забастовок и форс-мажорных обстоятельств) случаются редко, тем не менее, иногда они могут привести к изменению программы вашего пребывания во Франции. Компания PAC GROUP не несет ответственности за задержки авиарейсов и за сохранность вашего багажа во время авиаперелета.

Прибытие во Францию

Разница во времени

Время во Франции может отличаться от времени вашего города. Чтобы определить разницу часовых поясов между Францией и вашим местом жительства в определенное время года, воспользуйтесь специализированными интернет-сайтами.

Таможенные правила

Беспошлинно вы можете провезти:

- 200 сигарет или 100 сигарилл или 50 сигар или 250 гр. курительного табака;
- 2 литра вина или 1 литр алкогольного напитка крепостью выше 22 градусов;
- 2 литра алкогольных напитков крепостью меньше 22 градусов (за исключением вина);
- 50 мл духов или 250 мл туалетной воды;
- 500 гр. кофе или 200 гр. кофейного экстракта;
- 100 гр. чая или 40 гр. экстракта чая;
- 2 кг рыбы;
- 250 гр. икры осетровых видов рыб;
- 1 кг продуктов животного происхождения.

Кроме личных вещей каждый гражданин страны, не входящей в Европейский Союз, въезжающий во Францию, может ввезти два фотоаппарата, одну видеокамеру, один радиоприемник, один магнитофон, один велосипед, одну лодку (в т.ч. моторную), две пары лыж, две теннисные ракетки, одну байдарку, одну доску для серфинга.

Для вывоза произведений искусства, драгоценных камней и археологических ценностей необходимо предъявить товарный чек и разрешение Министерства изобразительных искусств Франции.

Ветеринарный контроль

Домашние животные могут быть ввезены только при наличии справки от ветеринара и действительных прививок против бешенства.

Паспортный контроль

При прохождении паспортного контроля во Франции необходимо предъявить паспорт с визой. Кроме того, сотрудники пограничной службы могут попросить предъявить авиабилет, ваучер, денежные средства (наличные, кредитную карту).

Получение багажа

В зале прилета на информационных мониторах прочитайте, в какой секции будет выдаваться багаж с вашего рейса.

Выдача негабаритного багажа (детских и инвалидных колясок, спортивного снаряжения и др.) производится отдельно, в специальном секторе багажной зоны.

Пользование багажными тележками в аэропорту может быть платным.

Примечание:

В экстренных случаях:

Вы можете обратиться к представителю компании на курорте (номер телефона в программе тура).

В московский офис компании по тел.: +7 (495) 933-09-50 пн.-пт. 10.00-19.00, сб. 11.00-17.00 (московское время),

Телефон экстренной поддержки: +7 (495) 933-09-58, +7 (903) 272-44-88.

Если ваш багаж не прибыл, обратитесь в службу lost&found аэропорта для оформления квитанции розыска. В ней укажите адрес, по которому следует доставить задерживающийся багаж.

Встреча с представителем компании

После прохождения паспортного, таможенного контроля и получения багажа пройдите в зал прилета, следуя по указателям Exit или Sortie.

Если в состав вашего тура входит групповой или индивидуальный трансфер – в зоне прилета аэропорта вас будет ожидать представитель PAC GROUP или принимающей фирмы. Чтобы найти его, ориентируйтесь на табличку с надписью PAC GROUP (для групповых трансферов) или с фамилией туриста, на которого был оформлен тур (для индивидуальных трансферов).

Примечание:

Если по каким-то причинам вы не можете найти встречающего, свяжитесь с представителем компании по телефонному номеру, указанному

- в конце распечатки с программой путешествия, вложенной в ваш пакет документов – для групповых туров;
- в ваучере на трансфер – для индивидуальных туров.

Трансфер аэропорт – отель

Представитель PAC GROUP или принимающей фирмы будет ожидать вас в аэропорту не более часа со времени посадки вашего рейса (согласно расписанию).

При значительных задержках туристов (более чем на 1 час) услуга трансфера может быть не предоставлена.

Если по прилету во Францию туристы принимают решение отказаться от заказанного ранее трансфера, его стоимость не возвращается.

Представители PAC GROUP, сопровождающие трансферы, говорят на русском языке. Водители из принимающих компаний, встречающие туристов, помимо французского, как правило, владеют еще английским языком.

Туристам, путешествующим по групповым программам, рекомендуем сразу же при посадке в автобус сохранить контактные данные сопровождающего на маршруте или представителя PAC GROUP на курорте.

Примечание:

В случае задержки авиарейса за границу или возникновения непредвиденных обстоятельств (проблемы с пограничной или таможенной службами, потеря багажа, невозможность найти встречающего) – обязательно позвоните по телефону, указанному в конце распечатки с программой тура или в ваучере, либо свяжитесь со службой экстренной поддержки PAC24.

Во время путешествия

Размещение в отеле

- При размещении в отеле необходимо предъявить администратору паспорт и ваучер.
- Расчетный час заселения, как правило, не ранее 14:00 по мере готовности номеров.
- Багаж до заселения в номер можно оставить в камере хранения отеля.
- При возникновении проблем с размещением в отеле свяжитесь с представителем компании на курорте или службой PAC24.

Туристический налог/туристическая (курортная) такса

Городской налог (city tax или taxe de séjour) – это сбор, который взимается с путешественников местными властями крупных туристических центров по решению Правительства Франции.

Во всех городах и регионах налоговые тарифы и сроки их действия устанавливаются администрацией и могут изменяться, поэтому настоятельно рекомендуем туристам перед путешествием самостоятельно уточнить актуальный размер налога в месте отдыха.

В экстренных случаях:

Вы можете обратиться к представителю компании на курорте (номер телефона в программе тура).

В московский офис компании по тел.: +7 (495) 933-09-50 пн.-пт. 10.00-19.00, сб. 11.00-17.00 (московское время),

Телефон экстренной поддержки: +7 (495) 933-09-58, +7 (903) 272-44-88.

City Tax оплачивается путешественником при бронировании номера в отеле через туроператора или непосредственно в отеле – это необходимо уточнять в каждом отдельном случае.

Если номер был оплачен при бронировании через Интернет, то гость оплачивает налог при выезде из отеля.

На горнолыжных курортах Франции городской налог (туристическая такса) также взимается либо на месте при check in/check out, либо в момент бронирования.

Услуги в отеле

Прежде чем воспользоваться какой-либо услугой в отеле, узнайте, сколько она стоит. При возникновении конфликтной ситуации между администрацией отеля и гостем представители отеля вправе действовать в соответствии с французскими правилами и законами, например, вызвать полицию, что приведет к довольно неприятным последствиям.

Перед тем как сдать вещи в прачечную, узнайте срок выполнения заказа (как правило, не менее 24 часов).

Питание

Французский завтрак традиционно достаточно ранний – в 7:00-8:00 утра. Обеденный перерыв – с 12:00 до 14:00, время ужина наступает в 19:00–19:30. Важной особенностью французской традиции питания является полное отсутствие каких-либо приемов пищи между основными.

Выезд из отеля/апартаментов

При выезде из отеля расчетный час, как правило, устанавливается в промежутке с 09:00 до 12:00.

Не забудьте заблаговременно оплатить счета за пользование дополнительными платными услугами в отеле: телефонные переговоры, мини-бар в номере, прачечная, химчистка и т.п.

При освобождении апартаментов нужно помыть посуду, вынести мусор, снять и оставить на кровати постельное белье. Если финальная уборка и курортные таксы не включены в стоимость проживания, то накануне отъезда необходимо будет произвести оплату.

Деньги и покупки

Национальная валюта Франции – евро. Наличные деньги можно разменять в аэропорту (особенно, если ваш рейс прилетает в выходные, когда банки не работают), на железнодорожных вокзалах в больших городах, в специальных обменных автоматах и в банках.

При обмене валюты обращайте внимание не только на курс, но и на процент, взимаемый за операцию. Для обмена большой суммы выбирайте пункты обмена, где вместо процента за обмен берется фиксированная сумма.

Магазины

В Париже и других крупных городах большинство магазинов работают с 10:00 до 19:00 с перерывом на обед, выходной день – воскресенье. Крупные торговые сети работают без выходных. В провинции многие частные магазины закрыты в воскресенье и понедельник. Супермаркеты часто открыты до 21:00–22:00.

Продуктовые магазины и булочные обычно работают с раннего утра все дни недели.

Оформление TAX-FREE

TAX-FREE оформляют в большинстве крупных магазинов (на входе должна быть соответствующая табличка).

Возврат налога осуществляется, начиная с суммы 154,94 €.

Нужно иметь в виду, что возврат TAX-FREE за товары, купленные в аутлетах, не производится.

Для оформления TAX-FREE получите в магазине специальный чек-фактуру (fattura или Tax Free Shopping Cheque) с указанием данных паспорта, вашего домашнего адреса, суммы, подлежащей возмещению. Фактура должна быть подписана вами. Затем, по приезде в аэропорт, пройдите регистрацию на рейс, получите

В экстренных случаях:

Вы можете обратиться к представителю компании на курорте (номер телефона в программе тура).

В московский офис компании по тел.: +7 (495) 933-09-50 пн.-пт. 10.00-19.00, сб. 11.00-17.00 (московское время),

Телефон экстренной поддержки: +7 (495) 933-09-58, +7 (903) 272-44-88.

посадочный талон, однако не сдавайте багаж. Обратитесь в специальный таможенный офис TAX-FREE, предъявите к досмотру купленные товары и получите необходимый штамп. Только после этого вернитесь на стойку регистрации и сдайте багаж. Далее получите наличные деньги или зачисление на карту в пункте Cash refund соответствующего бренда в аэропорту. Если в аэропорту нет пункта Cash refund, либо вы по какой-либо причине не можете воспользоваться его услугами – отправьте бланки по почте в адрес компании бренда, вписав в них номер своей кредитной карты.

Посещение храмов

В католические соборы запрещен вход в шортах (для мужчин и женщин), в коротких юбках (выше колен), плечи должны быть прикрыты.

Музеи

Большинство музеев работает ежедневно, кроме понедельника, с 10:00 до 17:40.

Выходной день в государственных музеях (кроме Версаля) – вторник. Версаль закрыт в понедельник.

Посещение постоянных выставок по воскресеньям бесплатное.

Официальные праздники

1 января – Новый год; март/апрель – Пасха; 1 мая – Международный день трудящихся; 8 мая – день освобождения; 12 мая – Вознесение Христово; 23 мая – Духов день; 14 июля – день взятия Бастилии; 15 августа – Успение; 1 ноября – день всех святых; 11 ноября – день поминовения; 25 декабря – Рождество.

Интересные праздники

В первое воскресенье марта празднуется Национальный день бабушек во Франции.

20 марта проводится международный день франкофонии – день всех говорящих на французском языке.

21 июня – день музыки во Франции. В этот день музыка звучит везде – в концертных залах, на улицах, в квартирах.

Телефонная связь

Дешевле всего звонить из телефона-автомата с помощью телефонной карты. Телефоны-автоматы установлены в отделениях связи, на автобусных остановках, на улицах, в холлах гостиниц, в ресторанах и кафе. Из любого телефона-автомата можно позвонить в любой город Франции и в любую страну. Если вы звоните по стране, просто набираете код города и номер телефона. Для звонков в Россию надо набрать: 007 + код города + номер абонента.

Рекомендуем перед поездкой во Францию подключить на вашем мобильном телефоне международный роуминг и специальную услугу для удешевления звонков в роуминге, предлагаемую вашим оператором связи.

Общественный транспорт

По Франции лучше всего путешествовать поездом. В горной местности, там, где заканчивается линия железной дороги, курсируют автобусы железной дороги SNCF. Ознакомиться с расписанием можно на официальных сайтах:

<http://www.sncf.fr/>

<http://www.tgv.com/>

Парижский метрополитен остается самым быстрым и экономичным способом передвижения по Парижу. Метро открыто с 05:30 до 00:30 (последнее отправление). Каждая линия имеет свой номер и цвет. Направление обозначается по конечным станциям. Основные указатели метрополитена: SORTIE (выход), CORRESPONDANCE (переход, пересадка), DIRECTION (направление), LIGNE (линия). Билеты в метро годятся также для проезда в RER (городском скоростном метро) в черте города, в автобусе или на фуникулере, доставляющем туристов на вершину холма Монмартр.

В экстренных случаях:

Вы можете обратиться к представителю компании на курорте (номер телефона в программе тура).

В московский офис компании по тел.: +7 (495) 933-09-50 пн.-пт. 10.00-19.00, сб. 11.00-17.00 (московское время),

Телефон экстренной поддержки: +7 (495) 933-09-58, +7 (903) 272-44-88.

Такси можно взять на специальных стоянках (белыми буквами написано TAXIS) или остановить рукой на улице (при условии, что оно свободно: фонарь с надписью TAXI на крыше машины горит, а маленькие огоньки под этой вывеской потушены).

Автомобильные парковки

Парковка разрешена только на отмеченных зонах на улице или в паркингах.

Условия и цветовое обозначение парковочных зон может варьироваться в зависимости от города. Уличные парковки во Франции могут быть разрешены или запрещены в зависимости от времени дня, дня недели и четного или нечетного числа месяца.

Во многих городах Франции парковка разрешена на одной стороне улицы (как правило, с нечетными домами) в первую половину месяца, а на другой – во вторую половину месяца. Парковка также может меняться еженедельно или ежедневно. Дневные парковки обозначены знаком Côté du Stationnement – Jours Pairs (по четным дням) или Jours Impairs (по нечетным). В Париже можно встретить знаки, запрещающие парковку в определенное время дня (например, на время чистки улицы).

Уличные парковки во Франции запрещены во многих местах, особенно в районах Парижа. Парковка в Париже запрещена, в первую очередь, на главных улицах, обозначенных как «красные маршруты» (axe rouge).

Обозначение Stationnement interdit означает «Парковка запрещена». Этот знак может быть дополнен знаком с перечеркнутой буквой «P». Знак, запрещающий парковку, может выглядеть также как Stationnement gênant с изображением грузовика, буксирующего автомобиль. Нельзя парковаться на стоянках такси, у частных гаражей, на желтых зонах на улицах, перед пожарными гидрантами. В Париже запрещено также оставлять машину на одном месте на улице на срок более 24 часов. Парковка трейлера запрещена на улицах Парижа в любое время, также как и в некоторых других городах.

Парковка на придорожных местах в течение ночи запрещена во Франции, хотя там можно остановиться, если вы засыпаете за рулем. На дорогах за пределами города вы обязаны съехать с проезжей части для остановки машины.

Парковки во Франции на улицах, особенно в центре города, как правило, платные. Оплата производится в парковочных автоматах – horodateurs.

Для долговременной парковки машины больше подходят паркинги. В большинстве паркингов система простая: при въезде вы получаете парковочный талон (нужно просто нажать на кнопку на автомате шлагбаума при въезде). Вы паркуете машину на свободном месте, талон берете с собой. Перед тем как выехать, вы подходите к парковочному автомату, засовываете парковочный талон, на экране высвечивается сумма, которую вам нужно оплатить. Оплату можно произвести наличными или кредиткой. После оплаты у вас есть примерно 15 минут, чтобы завести машину и покинуть паркинг. При выезде вы вставляете **ОПЛАЧЕННЫЙ** парковочный талон в автомат, шлагбаум поднимается, и вы выезжаете из паркинга.

Кухня

Французская кухня – одна из самых изысканных во всем мире. Насладитесь вкусом бургундских улиток, которые готовятся со сливочным маслом, чесноком, луком, петрушкой и лимонным соком. Отведайте эльзасские колбасы с паштетной начинкой или запеченные в тесте. Если вы любите мидии, попробуйте mouklade (мидии под густым соусом «карри») и eclade (мидии, поджаренные на сосновых иглах). Статус национальных получили рыбные супы, пришедшие из Прованса: буррида, айоли, писту. В Париже попробуйте луковой суп, здешние жители им очень гордятся. Не забудьте и про блюда из спаржи, например, с соусом бешамель и тертым сыром. Популярна французская треска по-деревенски с красным и желтым перцем и кабачком под маринадом. На десерт рекомендуем французский яблочный пирог и ванильное мороженое. Особой гордостью французов являются вина. К слову, Франция занимает первое место в мире по производству самых лучших и дорогих вин. На весь мир известны такие французские вина как бордо и

В экстренных случаях:

Вы можете обратиться к представителю компании на курорте (номер телефона в программе тура).

В московский офис компании по тел.: +7 (495) 933-09-50 пн.-пт. 10.00-19.00, сб. 11.00-17.00 (московское время),

Телефон экстренной поддержки: +7 (495) 933-09-58, +7 (903) 272-44-88.

бургундское. Обратите внимание: вина в Бордо производятся в погребах старинных замков (chateau), поэтому в названии всегда фигурирует слово Chateau, а в бургундских винах этикетка содержит информацию не о замке, а о названии винодельческого сообщества – Appellation.

Рестораны

График работы большинства местных ресторанов индивидуальный и ограничивается только хозяином заведения. Особенно престижные заведения на завтрак и обед своих дверей не открывают. Обычный ресторан начинает свою работу не ранее полудня и обслуживает гостей до 13:30. Обед чаще всего начинается около 19:00–19:30 и продолжается до 21:30. Рестораны с более продолжительными часами обслуживания, как правило, можно обнаружить только в больших городах, да и то чаще всего – в пределах исторического центра. Вдали от туристических районов рестораны могут закрываться на все выходные.

Чаевые

Размер чаевых обычно составляет 10% от суммы счета.

Экскурсии и трансферы

Групповые. Заказанные и оплаченные услуги, такие как трансферы и экскурсии, предоставляются туристу только в указанное в программе или ваучере время. Оно может корректироваться сопровождающим группы на месте в зависимости от конкретных обстоятельств: опоздание самолета, «пробки» на дорогах, поломка автобуса, болезнь экскурсовода.

Индивидуальные. На каждую индивидуальную услугу вам должен быть выдан отдельный ваучер с указанием даты, времени и места встречи, а также контактного телефона, по которому следует звонить при возникновении проблем и каких-либо вопросов.

Настоятельно рекомендуем заказывать экскурсии как можно раньше, т.к. на популярных маршрутах может не хватить мест в автобусе для тех, кто решил поехать в последний момент.

На все экскурсии рекомендуем удобную обувь без каблука, головной убор, зонтик, фотоаппарат и питьевую воду.

Турист, не явившийся (или опоздавший) на экскурсию, не имеет права на денежную компенсацию и перенос экскурсии на другую дату.

Медицинский страховой полис и врачебная помощь

Для выезда за границу каждый турист обязан иметь медицинский страховой полис. В него вписывается фамилия туриста и сроки его пребывания во Франции. Страховой полис содержит информацию на русском языке о правилах страхования. Обязательно ознакомьтесь с условиями страхового договора перед поездкой.

Во время пребывания во Франции рекомендуем страховой полис постоянно иметь при себе. Напоминаем, что заболевания, связанные с беременностью, последствиями алкогольного или наркотического опьянения, не являются страховыми случаями.

При возникновении у туриста инфекционного заболевания администрация отеля вправе потребовать его выселения и перемещения в госпиталь.

Для обращения за медицинской помощью следует позвонить в представительство вашей страховой компании по телефону, указанному в полисе, и сообщить следующие данные: фамилию, имя, дату рождения застрахованного, номер страхового полиса. Представитель сервисной медицинской службы выяснит, что случилось, где вы находитесь, разъяснит, как вести себя в данной ситуации, на какое возмещение вы можете рассчитывать, и при необходимости направит к врачу. В этом случае врачебный осмотр и последующее лечение оплачивает страховая компания.

В некоторых случаях может понадобиться оплатить лечение на месте. Делается это только по согласованию со страховой компанией. В подобной ситуации расходы, понесенные туристом по страховому случаю, возвращает представительство страховой компании после возвращения туриста домой (при наличии

В экстренных случаях:

Вы можете обратиться к представителю компании на курорте (номер телефона в программе тура).

В московский офис компании по тел.: +7 (495) 933-09-50 пн.-пт. 10.00-19.00, сб. 11.00-17.00 (московское время),

Телефон экстренной поддержки: +7 (495) 933-09-58, +7 (903) 272-44-88.

подтверждающих документов).

Если турист обращается к врачу самостоятельно, минуя страховую компанию, то все расходы на оплату медицинских услуг он несет лично и не может претендовать на их полную компенсацию страховщиком.

Горнолыжникам и сноубордистам

- Через представителя компании PAC GROUP можно забронировать услуги горнолыжных инструкторов и оформить прокат снаряжения. Ски-пассы на курортах продаются в кассах на нижних станциях подъемников и через интернет.

- Доставка багажа при заказе группового трансфера в составе горнолыжного тура гарантируется только до курорта, но не до дверей отеля. Это связано с тем, что в разгар сезона движение автотранспорта на некоторых горнолыжных курортах ограничивается. Кроме того, многие отели и резиденции расположены на склоне, куда автобус не всегда может подъехать. В этом случае вам придется пройти до отеля пешком.

Личная безопасность

Для того чтобы путешествие во Францию запомнилось вам только с лучшей стороны, рекомендуем соблюдать следующие правила безопасности:

- не оставляйте без присмотра свой багаж в местах массового скопления людей (аэропорты, остановки общественного транспорта, поезда, автобусы, вокзалы, стадионы, магазины и т.п.);
- не оставляйте на виду ценные вещи. В том числе в отеле, ресторане, на сиденьях в автобусе и автомобиле. Храните их только в сейфе в номере или на ресепшн (пусть даже за небольшую плату). За вещи, оставленные в номере, отель ответственности не несет. Исключение – исчезновение ценных вещей из сейфа при явных следах взлома (в пределах отельной страховки);
- не занимайте места, поставив на стол или стул сумку, положив телефон, ключи от номера и т.п.;
- особо внимательно относитесь к документам: держите их либо в сейфе, либо при себе. Без особой надобности паспорта с собой не носите. Используйте копии;
- опасайтесь карманников, особенно в местах большого скопления людей и в общественном транспорте.

Возвращение домой

Если вы путешествуете самостоятельно, рекомендуем приезжать в аэропорт как минимум за три часа до вылета, особенно если планируете пройти процедуру TAX-FREE и посетить магазины DUTY FREE. Помните, что если вы приобрели товар в европейской стране, не входящей в ЕС, получить возврат TAX-FREE во Франции будет невозможно.

Экстренные и справочные телефоны

Служба экстренной поддержки туристов PAC GROUP – PAC24: +7 (495) 933-09-58 или +7 (903) 272-44-88.

Представитель компании на курорте (номер телефона в программе тура).

Московский офис PAC GROUP: +7 (495) 933-09-50, пн.–пт. 10:00–19:00, сб. 11:00–17:00 (московское время).

Телефоны французских экстренных и справочных служб

Скорая помощь – 15. По этому телефону можно вызвать службу скорой помощи из ближайшей больницы.

Полиция – 17.

Пожарная охрана – 18. Во Франции пожарные умеют не только тушить пожар, но и оказывать срочную медицинскую помощь вплоть до принятия родов. По этому телефону нужно звонить в случае несчастного случая, произошедшего дома или в дороге, а также в любом случае, требующем немедленного медицинского вмешательства (отсутствие дыхания, большая потеря крови и т.п.).

Российские консульства во Франции

Посольство РФ в Париже

В экстренных случаях:

Вы можете обратиться к представителю компании на курорте (номер телефона в программе тура).

В московский офис компании по тел.: +7 (495) 933-09-50 пн.-пт. 10.00-19.00, сб. 11.00-17.00 (московское время),

Телефон экстренной поддержки: +7 (495) 933-09-58, +7 (903) 272-44-88.

Boulevard Lannes, 40-50, Paris 75116
 тел. (8-10-331) 45-04-0550
 Генконсульство РФ в Марселе
 av.Ambrois Pare, 8 Marseille 13008
 тел. (8-10-334) 91-77-1525
 Генконсульство РФ в Страсбурге
 Allee de Robertseau, 75, Strasbourg 67000
 тел.(8-10-333) 88-36-7315

Что делать если

Задерживается авиарейс во Францию

В случае задержки авиарейса или возникновения непредвиденных обстоятельств (проблемы с пограничной или таможенной службами) следует обязательно позвонить по телефону, указанному в конце распечатки с программой тура или в ваучере, либо связаться со службой экстренной поддержки PAC24.

Если вы летите во Францию по билетам, приобретенным самостоятельно, и ваш рейс задерживается – обязательно сообщите об этом в службу PAC24.

Опаздываете на трансфер аэропорт–отель

Если вы опаздываете на трансфер по объективным причинам: задержка авиарейса, проблемы с пограничной или таможенной службами, потеря багажа, невозможность найти встречающего – обязательно позвоните по телефону, указанному в конце распечатки с программой тура или в ваучере, либо свяжитесь со службой экстренной поддержки PAC24.

Не можете найти встречающего в аэропорту

Если в состав вашего тура включен групповой или индивидуальный трансфер, и вы по каким-то причинам не можете найти встречающего, свяжитесь с представителем компании по телефонному номеру, указанному в конце распечатки с программой тура или в ваучере на трансфер (для индивидуальных туров).

Возникли проблемы с размещением в отеле

При возникновении проблем с размещением в отеле свяжитесь с представителем компании PAC GROUP на курорте или службой PAC24.

Вы не можете явиться/опаздываете на заказанную экскурсию

Срочно свяжитесь с сопровождающим группы или гидом на курорте и уточните порядок необходимых действий.

Потеряли паспорт, документы

При утере паспорта необходимо лично обратиться в Консульство за справкой. Вам понадобятся копии документов, удостоверяющих ваше российское гражданство, фотографии.

При потере ваучеров или других документов по туру (кроме паспорта) мы можем выслать их в отель или нашему представителю на курорте (если он там присутствует) для передачи туристам.

Пропали личные вещи

При пропаже личных вещей проинформируйте об этом факте гида, сотрудников службы PAC24 и обратитесь в местную полицию.

Случился медицинский страховой случай

При возникновении медицинского страхового случая позвоните в представительство страховой компании по телефону, указанному в полисе, и сообщите следующие данные: фамилию, имя, дату рождения застрахованного, номер страхового полиса. Представитель сервисной медицинской службы выяснит, что случилось, где вы находитесь, разъяснит, как вести себя в данной ситуации, на какое возмещение вы можете рассчитывать, и при необходимости направит к врачу.

В экстренных случаях:

Вы можете обратиться к представителю компании на курорте (номер телефона в программе тура).

В московский офис компании по тел.: +7 (495) 933-09-50 пн.-пт. 10.00-19.00, сб. 11.00-17.00 (московское время),

Телефон экстренной поддержки: +7 (495) 933-09-58, +7 (903) 272-44-88.