

Памятка туристу. Чехия

Уважаемые туристы!

Благодарим вас за доверие и выбор компании PAC GROUP в качестве партнера для поездки в Чехию. Со своей стороны мы сделаем все возможное, чтобы от путешествия у вас остались самые приятные впечатления.

Просим вас в случае возникновения затруднений или непредвиденных ситуаций обращаться в нашу круглосуточную службу поддержки PAC24 по телефонам: +7 (495) 933-09-58 или +7 (903) 272-44-88.

Перед поездкой

Копии документов

Рекомендуем до отъезда сделать копии паспортов, включая страницу с визой.

Прибытие в аэропорт

В связи с частыми затруднениями на автодорогах и возросшей нагрузкой на аэропорты рекомендуем заблаговременно выезжать из дома и прибывать на регистрацию рейса как минимум за три часа до вылета.

Паспортный контроль

Для пересечения границы вы должны иметь при себе следующие документы: паспорт, распечатку электронного авиабилета, медицинский страховой полис, ваучер на размещение в отеле.

Если в поездку отправляются несовершеннолетние дети (до 18 лет) без родителей или с одним из родителей, то необходимо иметь нотариально заверенное разрешение от родителей, выданное на имя лица, сопровождающего ребенка (требуется на паспортном контроле при выезде из России). Если ребенок путешествует с одним из родителей, настоятельно рекомендуем иметь подобное разрешение от второго родителя, а также оригинал или нотариальную копию свидетельства о рождении.

Напоминаем, что туроператор не несет ответственности, если Служба пограничного контроля не выпустит ребенка за рубеж из-за отсутствия разрешения от родителей, или в случае, если паспорт туриста находится в стоп-листе по представлению Службы судебных приставов.

Таможенный контроль

В зоне таможенного контроля аэропортов существует два коридора: «красный» и «зеленый». Через «красный» проходят граждане, которые декларируют товары и денежные суммы в письменной форме, а через «зеленый» – те, кто не провозит ничего, подлежащего декларированию.

Обязательному письменному декларированию подлежат дорожные чеки, в независимости от суммы, ценные бумаги. Драгоценные камни и металлы в любом виде и состоянии. Необходимо вносить в письменную декларацию предметы, оборот которых ограничен законом (оружие, наркотические средства, культурные ценности и т.п.).

Вывоз валюты

В настоящее время установлен следующий порядок вывоза из РФ наличной иностранной валюты:

- при вывозе суммы, не превышающей 10 000 €, не требуется предоставление таможенным органам таможенной декларации,
- при вывозе суммы, равной или превышающей 10 000 €, требуется предоставление таможенным органам письменной таможенной декларации (в 2 экземплярах) с указанием суммы вывозимой валюты.

Багаж

Разные авиакомпании устанавливают разные нормы провоза багажа. Поэтому настоятельно рекомендуем перед поездкой уточнить эту информацию у компании-перевозчика, которая будет выполнять ваш рейс, во избежание возможных проблем при регистрации на рейс и посадке в самолет.

Обратите внимание – информация о весе разрешенного багажа должна быть обязательно указана на вашем

В экстренных случаях:

Вы можете обратиться к представителю компании на курорте (номер телефона в программе тура).

В московский офис компании по тел.: +7 (495) 933-09-50 пн.-пт. 10.00-19.00, сб. 11.00-17.00 (московское время),

Телефон экстренной поддержки: +7 (495) 933-09-58, +7 (903) 272-44-88.

авиабилете.

Примечание:

PAC GROUP не является авиаперевозчиком. Мы заказываем и покупаем билеты в ряде авиакомпаний. При выписке билета заключается договор между перевозчиком и пассажиром, фамилия которого указана в билете. Задержки рейсов (из-за погодных условий, технических причин, забастовок и форс-мажорных обстоятельств) случаются редко, тем не менее, иногда они могут привести к изменению программы вашего пребывания в Чехии. Компания PAC GROUP не несет ответственности за задержки авиарейсов и за сохранность вашего багажа во время авиаперелета.

Приложение PAC CZECH

Скачайте специальное мобильное приложение PAC CZECH, которое содержит много полезной туристической информации по Чехии: экскурсии, места встреч, транспорт, карту Праги, телефоны гидов и т.д. Приложение доступно в App Store (для iPhone) и в Google Play (для Android).

Прибытие в Чехию

Разница во времени

Время в Чехии может отличаться от времени вашего города. Чтобы определить разницу часовых поясов между Чехией и вашим местом жительства в определенное время года, воспользуйтесь специализированными интернет-сайтами.

Таможенные правила

Ввоз в Чехию алкогольных напитков, табачных изделий и некоторых других товаров лимитируется. На одно лицо беспошлинно можно ввозить 1 блок сигарет, 1 литр крепких спиртных напитков, 2 литра вина, 50 гр. парфюмерии, 250 мл. туалетной воды, а также медикаменты в количестве необходимом для обеспечения минимальных личных потребностей. Табачные изделия могут быть ввезены только лицами старше 16 лет, алкогольные – старше 18 лет. Беспшлинно ввозятся подарки на общую сумму 3000 крон (вывоз подарков и сувениров не ограничивается какой-либо суммой). Продукты питания обязательно должны иметь маркировку срока годности. Без разрешения банка страны запрещен ввоз золота в слитках, в виде пластин или монет. Запрещен ввоз нелегально изданных печатных материалов.

Вывести из Чехии можно все для личного использования, то есть товары некоммерческого предназначения, и это будет без таможенных пошлин.

Однако существует ряд товаров, который может вывозиться с ограничениями. При вывозе обязательному таможенному контролю подлежат оружие, предметы старины и искусства, изделия из золота и драгоценных металлов.

Для вывоза культурных ценностей у вас должен быть документ, подтверждающий владение этой ценностью, ее происхождение и возраст. В дополнение к этому вами должен быть получен сертификат, подтверждающий, что предмет не является культурным наследием страны и может быть вывезен.

Вывоз животных и растений сопровождается специальными процедурами: на каждое животное и растение должны иметься все необходимые документы и сертификаты. Стоит учитывать, что особо редких животных и растений вывезти не получится. Вывоз животных из Чехии регулируется стандартной Конвенцией о международной торговле видами дикой фауны и флоры (CITES).

Действует полный запрет на провоз взрывчатых веществ.

Ветеринарный контроль

При ввозе домашних животных необходимо предъявить ветеринарное свидетельство с отметкой о прививке против бешенства.

Паспортный контроль

При прохождении паспортного контроля в Чехии необходимо предъявить паспорт с визой. Кроме того,

В экстренных случаях:

Вы можете обратиться к представителю компании на курорте (номер телефона в программе тура).

В московский офис компании по тел.: +7 (495) 933-09-50 пн.-пт. 10.00-19.00, сб. 11.00-17.00 (московское время),

Телефон экстренной поддержки: +7 (495) 933-09-58, +7 (903) 272-44-88.

сотрудники пограничной службы могут попросить предъявить авиабилет, ваучер, денежные средства (наличные, кредитную карту).

Получение багажа

В зале прилета на информационных мониторах прочитайте, в какой секции будет выдаваться багаж с вашего рейса.

Выдача негабаритного багажа (детских и инвалидных колясок, спортивного снаряжения и др.) производится отдельно, в специальном секторе багажной зоны.

Примечание:

Если ваш багаж не прибыл, обратитесь в службу lost&found аэропорта для оформления квитанции розыска. В ней укажите адрес, по которому следует доставить задерживающийся багаж.

Встреча с представителем компании

После прохождения паспортного, таможенного контроля и получения багажа пройдите в зал прилета, следуя по указателям Exit.

Если в состав вашего тура входит групповой или индивидуальный трансфер – в зоне прилета аэропорта вас будет ожидать представитель PAC GROUP или принимающей фирмы. Чтобы найти его, ориентируйтесь на табличку с надписью PAC GROUP (для групповых трансферов) или с фамилией туриста, на которого был оформлен тур (для индивидуальных трансферов).

Если вы забронировали групповой тур, получите у представителя PAC GROUP дополнительный пакет документов, необходимых для вашего путешествия.

Примечание:

Если по каким-то причинам вы не можете найти встречающего, свяжитесь с представителем компании по телефонному номеру, указанному

- в ваучере с перечнем услуг, вложенном в ваш пакет документов – для групповых туров,
- в ваучере на трансфер – для индивидуальных туров.

Трансфер аэропорт – отель

Представитель PAC GROUP или принимающей фирмы будет ожидать вас в аэропорту не более 90 минут со времени посадки вашего рейса (согласно расписанию).

При значительных задержках туристов (более чем на 1 час) трансфер может быть не предоставлен.

Если по прилету в Чехию туристы принимают решение отказаться от заказанного ранее трансфера, его стоимость не возвращается.

Представители PAC GROUP, сопровождающие трансферы, говорят на русском языке. Водители из принимающих компаний, встречающие туристов, кроме чешского, как правило, владеют еще английским языком.

Туристам, путешествующим по групповым программам, рекомендуем сразу же при посадке в автобус сохранить контактные данные сопровождающего на маршруте или представителя PAC GROUP на курорте.

Примечание:

В случае задержки авиарейса за границу или возникновения непредвиденных обстоятельств (проблемы с пограничной или таможенной службами, утеря багажа, невозможность найти встречающего) – обязательно позвоните по телефону, указанному в конце распечатки с программой тура или в ваучере, либо свяжитесь со службой экстренной поддержки PAC24.

Во время путешествия

Размещение в отеле

При размещении в отеле необходимо предъявить администратору паспорт и ваучер.

Расчетный час заселения, как правило, не ранее 14:00 по мере готовности номеров.

В экстренных случаях:

Вы можете обратиться к представителю компании на курорте (номер телефона в программе тура).

В московский офис компании по тел.: +7 (495) 933-09-50 пн.-пт. 10.00-19.00, сб. 11.00-17.00 (московское время),

Телефон экстренной поддержки: +7 (495) 933-09-58, +7 (903) 272-44-88.

Багаж до заселения в номер можно оставить в камере хранения отеля.

При возникновении проблем с размещением в отеле свяжитесь с представителем компании на курорте или службой PAC24.

Примечание:

В Чехии курение разрешено только в специально отведенных местах, в том числе в отелях.

Туристический налог/туристическая (курортная) такса

В некоторых городских отелях и санаториях на курортах Чехии с туристов взимается туристический налог/курортный сбор. Отдыхающие должны производить незначительные выплаты в пользу государства за каждые сутки, проведенные в отеле. В среднем, это от 0,6 до 0,9 € с персоны в сутки.

Услуги в отеле

Прежде чем воспользоваться какой-либо услугой в отеле, узнайте, сколько она стоит. При возникновении конфликтной ситуации между администрацией отеля и гостем ее представители вправе действовать в соответствии с чешскими правилами и законами, например, вызвать полицию, что приведет к довольно неприятным последствиям.

Перед тем как сдать вещи в прачечную, узнайте срок выполнения заказа (как правило, не менее 24 часов).

Питание

В отелях Чехии туристам предлагаются разные типы питания: завтраки, полупансион или полный пансион.

В Чехии превосходно развит ресторанный бизнес – заведений общественного питания здесь широкий выбор. Самые дорогие из них – под вывеской Restaurant (мясные блюда стоят 200–300 чешских крон). Более низкий уровень цен в Restaurace (мясное блюдо – около 100 чешских крон). Самый демократичный – в пивных, где подают не только пиво, но и вкуснейшие жареные колбаски по вполне приемлемым ценам. Ценителям пива имеет смысл попробовать его в ресторанах рядом с пивоварнями «Пльзень», «Будейовице», «Крушовице», «Велкопоповице», «Прага» – по признанию большинства, в них пиво самое вкусное.

Выезд из отеля/апартаментов

При выезде из отеля расчетный час, как правило, устанавливается в промежутке с 09:00 до 12:00.

Не забудьте заблаговременно оплатить счета за пользование дополнительными платными услугами в отеле: телефонные переговоры, мини-бар в номере, прачечная, химчистка и т.п.

При освобождении апартаментов нужно помыть посуду, вынести мусор, снять и оставить на кровати постельное белье. Если финальная уборка и курортные таксы не включены в стоимость проживания, то накануне отъезда необходимо будет произвести оплату.

Деньги и покупки

Основная денежная единица – чешская крона (CZK), равная 100 геллерам. В обращении находятся купюры достоинством 20, 50, 100, 200, 500, 2000, 5000 крон и монеты достоинством 10, 20, 50 геллеров и 1, 2, 5 и 10 крон. 1 доллар США равен приблизительно 25,6 крон (на февраль 2017 года), курс колеблется.

Наличные деньги можно разменять в аэропорту (особенно, если ваш рейс прилетает в выходные, когда банки не работают), на железнодорожных вокзалах в больших городах, в специальных обменных автоматах и в банках.

Банки открыты, как правило, с 09:00 до 12:00 и с 13:00 до 16:00. Обменные пункты открыты до 18:00–20:00. При обмене валюты обращайте внимание не только на курс, но и на взимаемый процент. Комиссия при обмене составляет 2–10%, поэтому важно уточнить эту информацию перед совершением операции. В Праге традиционно самый выгодный курс предлагается в обменных пунктах на ул. Панская.

При обмене валюты в центральных пунктах обмена потребуется паспорт, по которому выписывается квитанция, необходимая для обратного обмена валюты при выезде из страны. В качестве оплаты широко принимаются кредитные карточки, наиболее распространены Visa, Mastercard, Diners Club, Eurocard. В городах

В экстренных случаях:

Вы можете обратиться к представителю компании на курорте (номер телефона в программе тура).

В московский офис компании по тел.: +7 (495) 933-09-50 пн.-пт. 10.00-19.00, сб. 11.00-17.00 (московское время),

Телефон экстренной поддержки: +7 (495) 933-09-58, +7 (903) 272-44-88.

много банкоматов, в которых в любое время можно по кредитным карточкам получить чешские кроны. Туристические чеки обналичиваются в крупных туристических центрах и в большинстве банков.

Магазины

Открыты с 09:00 до 12:00 и с 15:00 до 19:00. В субботу – до 12:00 (в туристических центрах закрываются позже). В воскресенье и праздничные дни магазины работают только в туристических центрах.

Оформление TAX-FREE

Оформление TAX-FREE существует в большинстве магазинов Чехии (на входе должна быть соответствующая табличка).

Возврат налога осуществляется, начиная с суммы 154,94 €.

Нужно иметь в виду, что возврат TAX-FREE за товары, купленные в аутлетах, не производится.

Для оформления TAX-FREE получите в магазине специальный чек-фактуру (fattura или Tax Free Shopping Cheque) с указанием данных паспорта, вашего домашнего адреса, суммы, подлежащей возмещению. Фактура должна быть подписана вами. Затем, по приезде в аэропорт, пройдите регистрацию на рейс, получите посадочный талон, однако не сдавайте багаж. Обратитесь в специальный таможенный офис TAX-FREE, предъявите к досмотру купленные товары и получите необходимый штамп. Только после этого вернитесь на стойку регистрации и сдайте багаж. Далее получите наличные деньги или зачисление на карту в пункте Cash refund соответствующего бренда в аэропорту. Если в аэропорту нет пункта Cash refund, либо вы по какой-либо причине не можете воспользоваться его услугами – отправьте бланки по почте в адрес компании бренда, вписав в них номер своей кредитной карты.

Посещение храмов

Большинство верующих в Чехии принадлежат к римско-католической церкви.

Часы посещения соборов можно узнать у гида.

Чехия – очень чистая страна, мусор следует выбрасывать только в мусорные баки. Ни в коем случае нельзя махать бумажкой в соборе, пытаться отыскать урну – это не только оскорбительно для других посетителей, но и демонстрирует низкий уровень культуры. В собор не приходят в алкогольном или наркотическом опьянении. Здесь не следует слишком громко говорить или смеяться, так как в соборах очень хорошая акустика, и голос отразится по всему залу. Чехи спокойный народ и от туристов они ждут того же.

Так же стоит отказаться от излишне ярких или открытых нарядов, оставив их для вечерней дискотеки, а не для посещения храма.

Соборы Чехии – это шедевры мирового искусства, которые никого не оставят равнодушными.

Музеи

Музеи Чехии работают с 9:00 до 17:00-18:00, галереи – с 10:00 до 18:00. Выходной день в музеях – понедельник, а также дни, следующие за праздниками. Галереи работают без выходных. Вход в музеи возможен не позже чем за час до его закрытия.

Официальные праздники

1 января – Новый год, День восстановления независимого чешского государства.

1 мая – Праздник труда.

8 мая – День Победы.

Пасхальный понедельник (нет точной даты).

5 июля – День славянских Святых Кирилла и Мефодия.

6 июля – День казни Яна Гуса.

28 сентября – День чешской государственности.

28 октября – День возникновения независимой Чешской республики.

В экстренных случаях:

Вы можете обратиться к представителю компании на курорте (номер телефона в программе тура).

В московский офис компании по тел.: +7 (495) 933-09-50 пн.-пт. 10.00-19.00, сб. 11.00-17.00 (московское время),

Телефон экстренной поддержки: +7 (495) 933-09-58, +7 (903) 272-44-88.

17 ноября – День борьбы за свободу и демократию.

24 декабря – Сочельник.

24, 26 декабря – Рождество.

Телефонная связь

Для телефонных звонков лучше приобрести телефонную карту, которую можно купить на почте или в табачных киосках. Для звонков в Россию надо набрать: 007 + код города + номер абонента.

Рекомендуем перед поездкой в Чехию подключить на вашем мобильном телефоне международный роуминг и специальную услугу для удешевления звонков в роуминге, предлагаемую вашим оператором связи.

Общественный транспорт

В Чехии хорошо развита система общественного транспорта, а также междугородних автобусных перевозок. Пражское метро – старейшее в мире. Стоимость одной поездки на метро, автобусе или трамвае без права пересадки – от 24 чешских крон на взрослого и 12 чешских крон на ребенка. Билеты приобретаются в киосках города и на станциях метро. Стоимость проезда на такси от аэропорта «Рузине» до центра Праги около 500 крон.

Автомобильные парковки

Центральные районы Праги почти полностью поделены на зоны, и бесплатно оставить автомобиль где угодно у вас не получится. Так власти борются с пробками и поддерживают общественный транспорт. Кроме того, улицы в центре города очень узкие и не могут вместить большое количество автомобилей, поэтому если вы приехали в чешскую столицу на авто, то лучше оставьте его в отеле или на платной парковке.

Синяя зона – парковка только для жителей района, которые получили специальное разрешение (карточку) на парковку в определенном районе. Кроме синего цвета парковка помечена надписью *RÉSERVÉ*.

Оранжевая зона – это зона с платной парковкой. Максимальное время парковки – 2 часа. В выходные обычно такая парковка бесплатна, но свободные места на ней найти сложно.

Зеленая зона – это тоже зона с платной парковкой. Максимально можно оплатить 6 часов парковки.

Оплата парковки происходит в специальном автомате (*parkovací automat*). На автомате или на знаке у парковки написано, в какое время парковка платная. Стоимость парковки примерно варьируется от 10 до 40 крон в час (0,4–1,5 €). После того как вы оплатите нужное количество часов, необходимо положить квитанцию об оплате под стекло.

Смешанная зона – это парковка для владельцев парковочных карт и для людей, которые оплатили парковочное место.

Если вы в Чехии видите на проезжей части нанесенную желтую линию, то тут парковаться ни в коем случае нельзя!

В центре Праги можно запарковать свой автомобиль на стоянках супермаркетов и отелей, но это стоит примерно 20–50 крон в час (0,7–2 €). Обычно на таких парковках всегда есть свободные места. В торговых центрах в спальных районах парковка бесплатная.

На окраинах Праги возле некоторых станций метро есть стоянки под названием *Park & Ride*, где можно дешево, всего лишь за 20 крон (0,7 €), оставить автомобиль на весь день и за 100 крон на ночь. Эти парковки – охраняемые и закрываются примерно в 1 час ночи.

Кроме того, в Праге (не в центре) есть частные охраняемые многоуровневые парковки, где можно безопасно оставить автомобиль.

Если вы едете в Прагу на автомобиле, то лучше выбирайте отель с охраняемой частной парковкой, чтобы не тратить время на поиски парковочного места или места, где можно оставить автомобиль на ночь.

В пражском аэропорту можно бесплатно парковаться только на 15 минут, за остальное время придется платить.

В экстренных случаях:

Вы можете обратиться к представителю компании на курорте (номер телефона в программе тура).

В московский офис компании по тел.: +7 (495) 933-09-50 пн.-пт. 10.00–19.00, сб. 11.00–17.00 (московское время),

Телефон экстренной поддержки: +7 (495) 933-09-58, +7 (903) 272-44-88.

Если вы не заплатили за парковку или заблокировали движение, то вас ждет штраф за нарушение, кроме того в Праге работают эвакуаторы, и полиция устанавливает блокираторы на колесо. Если вы просто нарушили правила парковки, то вам поставят блокиратор, если заблокировали движение, особенно общественному транспорту, то через 5-10 минут ваш автомобиль эвакуируют. Эвакуация автомобиля вам обойдется в 1500 крон (53 €).

Необоснованная парковка на местах для инвалидов влечет за собой штраф в 10 000 крон (360 €).

Если вам поставили блокиратор, то вы заплатите за выезд специалиста, который снимет блокиратор, и штраф, который максимально может составить 2000 крон (70 €).

Кухня

Значительное место в чешской кухне занимают блюда из кислой и квашеной капусты, различные копчености и колбасы. Кстати, на Чешско-Моравской возвышенности в городке Костелец находится крупнейший в Центральной Европе комбинат копченостей – «Костелецкие копчености».

Блюдо номер один в чешской кухне – кнедлики. Шарики диаметром 4–7 см из теста, из картофеля, из творога с ветчиной, салом, фруктами. Их подают к жареной свинине и говядине с разными соусами и подливками. Самая популярная закуска – «клобасы» (колбаса) и «парки» (сосиски). Знатоки ставят высокую оценку чешскому картофельному супу. Стоит также отведать луковый суп и чесночную похлебку с гренками. Деликатесом в Чехии считается жареный гусь.

Рестораны

Рестораны в Чехии, как правило, работают с 11:00 до 23:00. Но очень часто и по принципу «до последнего клиента», особенно – пивные заведения. Кафе в Праге обычно открыты с 10:00 до 24:00, однако в провинции график чаще всего зависит от воли хозяина. Во многих небольших населенных пунктах найти работающее кафе после 19:00 довольно сложно.

Чаевые

В ресторанах чаевые часто включаются в счет и, как правило, составляют 10–12% от общей суммы.

Экскурсии и трансферы

Групповые. Заказанные и оплаченные услуги, такие как трансферы и экскурсии, предоставляются туристу только в указанное в программе или ваучере время. Оно может корректироваться сопровождающим группы на месте в зависимости от конкретных обстоятельств: опоздание самолета, «пробки» на дорогах, поломка автобуса, болезнь экскурсовода.

Индивидуальные. На каждую индивидуальную услугу вам должен быть выдан отдельный ваучер с указанием даты, времени и места встречи, а также контактного телефона, по которому следует звонить при возникновении проблем и каких-либо вопросов.

Настоятельно рекомендуем заказывать экскурсии как можно раньше, т.к. на популярных маршрутах может не хватить мест в автобусе для тех, кто решил поехать в последний момент.

На все экскурсии рекомендуем удобную обувь без каблука, головной убор, зонтик, фотоаппарат и питьевую воду.

На экскурсии, предусматривающие посещение соборов и церквей, нужно приходить в соответствующей одежде: должны быть закрыты плечи и колени.

Турист, не явившийся (или опоздавший) на экскурсию, не имеет права на денежную компенсацию и перенос экскурсии на другую дату.

Медицинский страховой полис и врачебная помощь

Для выезда за границу каждый турист обязан иметь медицинский страховой полис. В него вписывается фамилия туриста и сроки его пребывания в Чехии. Страховой полис содержит информацию на русском языке о

В экстренных случаях:

Вы можете обратиться к представителю компании на курорте (номер телефона в программе тура).

В московский офис компании по тел.: +7 (495) 933-09-50 пн.-пт. 10.00-19.00, сб. 11.00-17.00 (московское время),

Телефон экстренной поддержки: +7 (495) 933-09-58, +7 (903) 272-44-88.

правилах страхования. Обязательно ознакомьтесь с условиями страхового договора перед поездкой.

Во время пребывания в Чехии рекомендуем постоянно иметь при себе оригинал страхового полиса. Напоминаем, что заболевания, связанные с беременностью, последствиями алкогольного или наркотического опьянения, не являются страховыми случаями.

При возникновении у туриста инфекционного заболевания администрация отеля вправе потребовать его выселения и перемещения в госпиталь.

Для обращения за медицинской помощью следует позвонить в представительство вашей страховой компании по телефону, указанному в полисе, и сообщить следующие данные: фамилию, имя, дату рождения застрахованного, номер страхового полиса. Представитель сервисной медицинской службы выяснит, что случилось, где вы находитесь, разъяснит, как вести себя в данной ситуации, на какое возмещение вы можете рассчитывать, и при необходимости направит к врачу. В этом случае врачебный осмотр и последующее лечение оплачивает страховая компания.

В некоторых случаях может понадобиться оплатить лечение на месте. Делается это только по согласованию со страховой компанией. В подобной ситуации расходы, понесенные туристом по страховому случаю, возвращает представительство страховой компании после возвращения туриста домой (при наличии подтверждающих документов).

Если турист обращается к врачу самостоятельно, минуя страховую компанию, то все расходы на оплату медицинских услуг он несет лично и не может претендовать на их полную компенсацию страховщиком.

К сожалению, в Чехии самого понятия «скорая помощь» не существует. Есть только Záchranná služba (в переводе – спасатели), главная функция которых именно спасать жизнь в экстренных случаях: потеря сознания, открытые переломы с потерей крови, инфаркты и т.д. В остальных случаях, если человек имеет возможность добраться до больницы самостоятельно без угрозы для жизни либо долгосрочных последствий для здоровья, это придется делать на такси.

С 2016 года стоимость вызова скорой помощи подняли с 2500 крон на 5 000 крон. Причиной стали участвовавшие случаи «ложных вызовов» – невысокая температура и т.д.

Страховки для иностранцев в Чехии покрывают большинство заболеваний и проблем со здоровьем.

Личная безопасность

Для того чтобы путешествие в Чехию запомнилось вам только с лучшей стороны, рекомендуем соблюдать следующие правила безопасности:

- не оставляйте без присмотра свой багаж в местах массового скопления людей (аэропорты, остановки общественного транспорта, поезда, автобусы, вокзалы, стадионы, магазины и т.п.);
- не оставляйте на виду ценные вещи. В том числе в отеле, ресторане, на сиденьях в автобусе и автомобиле. Храните их только в сейфе в номере или на ресепшн (пусть даже за небольшую плату). За вещи, оставленные в номере, отель ответственности не несет. Исключение – исчезновение ценных вещей из сейфа при явных следах взлома (в пределах отельной страховки);
- не занимайте места, поставив на стол или стул сумку, положив телефон, ключи от номера и т.п.;
- особо внимательно относитесь к документам: держите их либо в сейфе, либо при себе. Без особой надобности паспорта с собой не носите, используйте копии;
- опасайтесь карманников, особенно в местах большого скопления людей и в общественном транспорте;
- не приобретайте экскурсии на улицах, чтобы не стать жертвой мошенников и недобросовестных фирм.

Возвращение домой

Если вы путешествуете самостоятельно, рекомендуем приезжать в аэропорт как минимум за три часа до вылета, особенно если планируете пройти процедуру TAX-FREE и посетить магазины DUTY FREE. Помните, что

В экстренных случаях:

Вы можете обратиться к представителю компании на курорте (номер телефона в программе тура).

В московский офис компании по тел.: +7 (495) 933-09-50 пн.-пт. 10.00-19.00, сб. 11.00-17.00 (московское время),

Телефон экстренной поддержки: +7 (495) 933-09-58, +7 (903) 272-44-88.

если вы приобрели товар в европейской стране, не входящей в ЕС, получить возврат TAX-FREE в Чехии будет невозможно.

Экстренные и справочные телефоны

- Служба экстренной поддержки туристов PAC GROUP – PAC24: +7 (495) 933-09-58 или +7 (903) 272-44-88.
- Представитель компании на курорте (номер телефона в программе тура).
- Московский офис PAC GROUP: +7 (495) 933-09-50, пн.–пт. 10:00–19:00, сб. 11:00–17:00 (московское время).

Телефоны чешских экстренных и справочных служб

Единый телефон служб спасения – 112. По нему можно позвонить в операторский центр из любой точки Чехии и на любом из европейских языков сообщить о дорожно-транспортном происшествии, пожаре, катастрофе, несчастном случае или вызвать службу спасения. После оформления вызова оператор остается на связи с позвонившим и оперативными службами в режиме конференции, при необходимости выполняя при этом роль переводчика.

Полиция (Policie) – 158.

Муниципальная полиция (Mestska policie) – 156.

Медицинская служба спасения (Zachranna sluzba) – 155.

Пожарная служба (Hasici) – 150.

Техпомощь на дорогах – 154 или 123.

Дежурные аптеки – 220-081.

Информационная служба для иностранных туристов

Национальное туристическое управление Чешской Республики – (+420) 24-211-458 (с 10:00 до 18:00).

Телефонная справочная служба для русскоязычных туристов – (+420) 220-513-213 или мобильный (+420) 773-688-037. Сервис работает с 9:00 до 21:00, плата взимается в соответствии с тарифами оператора.

Туристический информационный центр Праги – (+420) 777-733-377, 187 или 544-444, с 8:00 до 19:00.

Официально информацию можно получить на английском, немецком и французском языках. Иногда находится оператор, знающий также и русский.

Телефонная справочная Чехии – 121, Праги – 120.

Российские консульства в Чехии

Посольство Российской Федерации в Чешской Республике

Адрес: nam. Pod Kastany 1, 16000 Praha 6 – Bubenes.

Телефон: (8-10-420) 233-374-100, 233-375-358.

Факс: (8-10-420) 233-377-235.

E-mail: embczech@rambler.ru, embrus@bluetone.cz

Web: www.czech.mid.ru

Консульский отдел Посольства

Телефон: (8-10-420) 233-37-40-93.

Факс: (8-10-420) 233-37-14-92.

E-mail: konsulcz@iol.cz, consulpraha@rambler.ru

Часы приема: с понедельника по пятницу – с 09:00 до 12:00.

Генконсульство в г. Брно

Адрес: ul.Hlinky 142-b, 60300 Brno, Ceska Republika.

Телефон: (4205) 43-232-157.

Генконсульство в Карловых Варах

Адрес: ul.Petra Velikeho 18, 36000 Karlovy Vary, Ceska Republika.

Телефон: (42017) 322-1325.

В экстренных случаях:

Вы можете обратиться к представителю компании на курорте (номер телефона в программе тура).

В московский офис компании по тел.: +7 (495) 933-09-50 пн.-пт.10.00-19.00, сб. 11.00-17.00 (московское время),

Телефон экстренной поддержки: +7 (495) 933-09-58, +7 (903) 272-44-88.

Что делать если

Задерживается авиарейс в Чехию

В случае задержки авиарейса или возникновения непредвиденных обстоятельств (проблемы с пограничной или таможенной службами) следует обязательно позвонить по телефону, указанному в конце распечатки с программой тура или в ваучере, либо связаться со службой экстренной поддержки PAC24.

Если вы летите в Чехию по билетам, приобретенным самостоятельно, и ваш рейс задерживается – обязательно сообщите об этом в службу PAC24.

Опаздываете на трансфер аэропорт–отель

Если вы опаздываете на трансфер по объективным причинам: задержка авиарейса, проблемы с пограничной или таможенной службами, утеря багажа, невозможность найти встречающего – обязательно позвоните по телефону, указанному в конце распечатки с программой тура или в ваучере, либо свяжитесь со службой экстренной поддержки PAC24.

Не можете найти встречающего в аэропорту

Если в состав вашего тура включен групповой или индивидуальный трансфер, и вы по каким-то причинам не можете найти встречающего, свяжитесь с представителем компании по телефонному номеру, указанному в конце распечатки с программой тура или в ваучере на трансфер (для индивидуальных туров).

Возникли проблемы с размещением в отеле

При возникновении проблем с размещением в отеле свяжитесь с представителем компании PAC GROUP на курорте или службой PAC24.

Вы не можете явиться/опаздываете на заказанную экскурсию

Срочно свяжитесь с сопровождающим группы или гидом на курорте и уточните порядок необходимых действий.

Потеряли паспорт, документы

При утере паспорта необходимо лично обратиться в Консульство за справкой. Вам понадобятся копии документов, удостоверяющих ваше российское гражданство, и фотографии.

При потере ваучеров или других документов по туру (кроме паспорта) мы можем выслать их в отель или нашему представителю на курорте (если он там присутствует) для передачи туристам.

Пропали личные вещи

При пропаже личных вещей проинформируйте об этом факте гида, сотрудников службы PAC24 и обратитесь в местную полицию.

Случился медицинский страховой случай

При возникновении медицинского страхового случая позвоните в представительство страховой компании по телефону, указанному в полисе, и сообщите следующие данные: фамилию, имя, дату рождения застрахованного, номер страхового полиса. Представитель сервисной медицинской службы выяснит, что случилось, где вы находитесь, разъяснит, как вести себя в данной ситуации, на какое возмещение вы можете рассчитывать, и при необходимости направит к врачу.

В экстренных случаях:

Вы можете обратиться к представителю компании на курорте (номер телефона в программе тура).

В московский офис компании по тел.: +7 (495) 933-09-50 пн.-пт. 10.00-19.00, сб. 11.00-17.00 (московское время),

Телефон экстренной поддержки: +7 (495) 933-09-58, +7 (903) 272-44-88.