



# DXB Greet & Go

Встреча гостей в аэропорту Дубай терминал-3

## О сервисе

- DXB Greet & Go - это новое интеллектуальное решение для посадки в терминале прибытия 3, разработанное специально для гостей, которые выбрали услуги отеля или туроператора.
- Эта инициатива, заменившая портативные указатели и таблички, упрощает процесс доставки гостей, направляя прибывающих в специальную зону DXB Greet & Go, где они просто сканируют QR-код и легко связываются со своим представителем по доставке.
- В соответствии с миссией — радовать гостей по-Дубайски, эта инициатива помогает создать исключительное первое впечатление с момента приземления, предлагая простой, безопасный отдых без стресса.
- Это также улучшает оперативный процесс, уменьшает давку и визуальный беспорядок в зале прилета и улучшает общую эстетику обстановки для гостей.

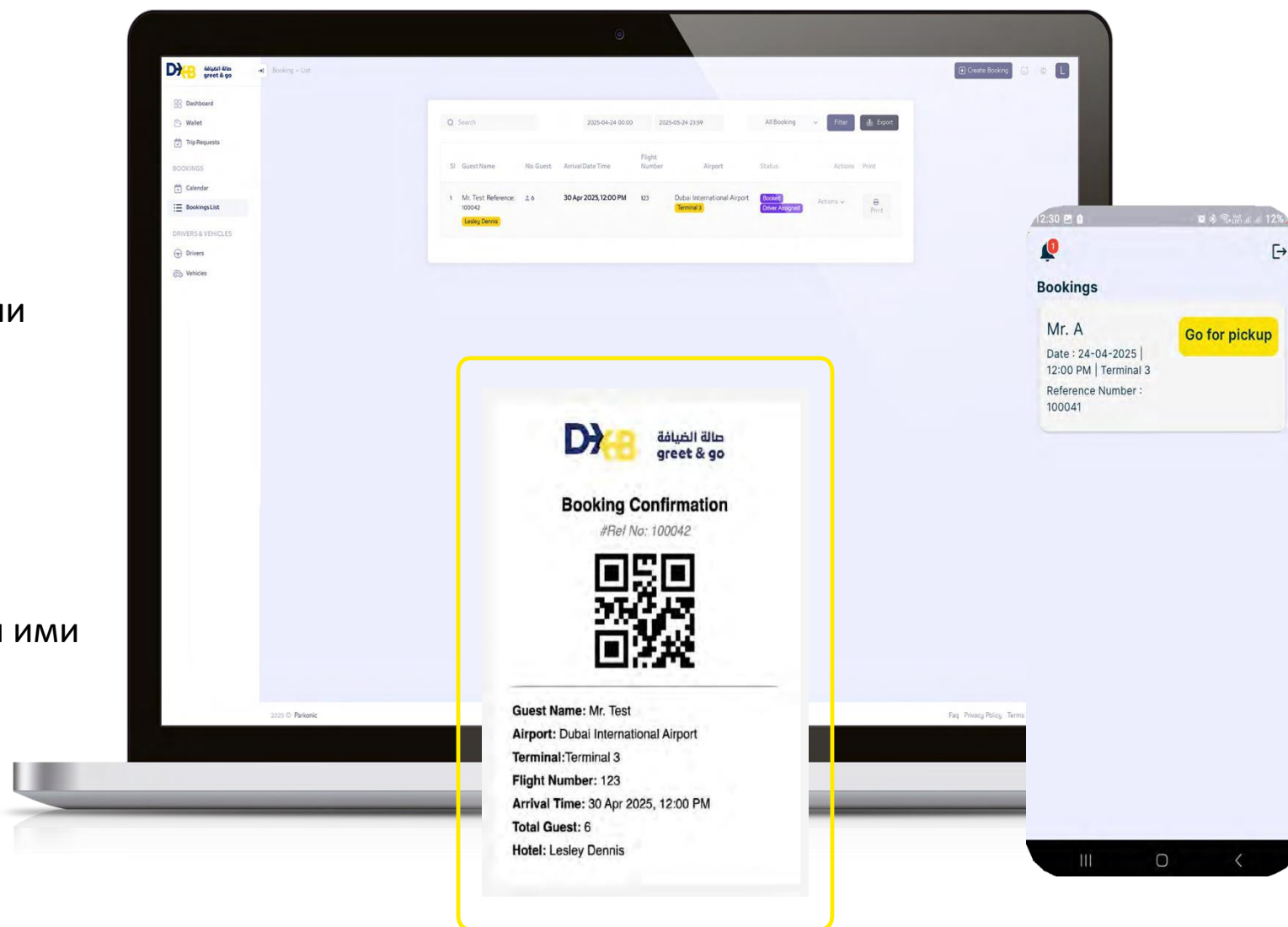


طالة الضيافة  
greet & go

# Как это работает

## Совместное использование QR-кода:

- Партнер отправит подтверждение бронирования (QR-код) тур агенту или гостю по WhatsApp.
- Назначенный водитель получит уведомление через приложение для водителей на своем мобильном устройстве.
- Если QR-коды не сгенерированы или ими нельзя поделиться, информацию о бронировании можно получить, используя имя гостя и идентификационный номер.



# Как это работает

- **Прибытие гостя:**

По прибытии гостя встречает администратор DXB Greet & Go или представитель службы поддержки клиентов.

- **Верификация:**

Сотрудники DXB Greet & Go отсканируют QR-код и подтвердят бронирование

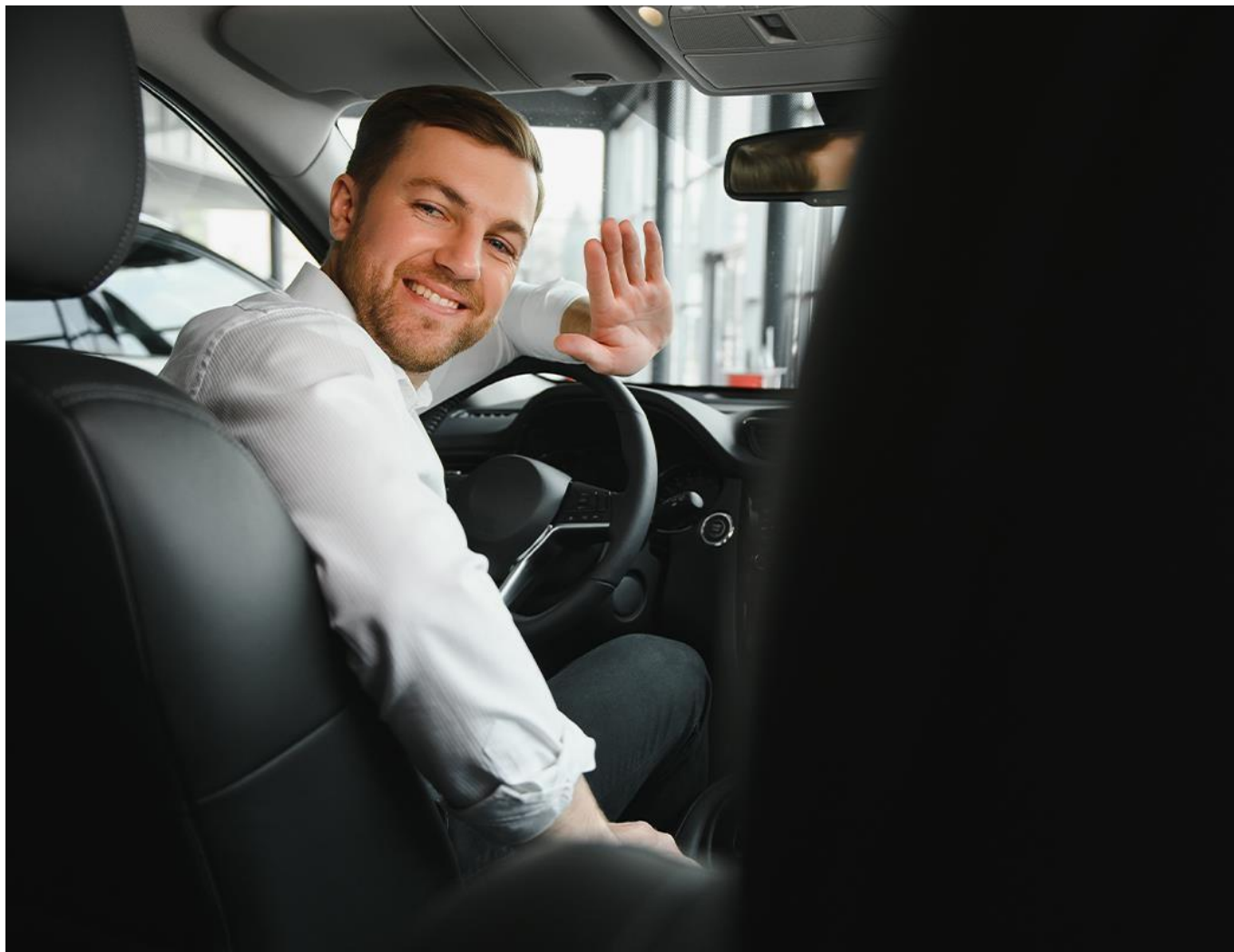


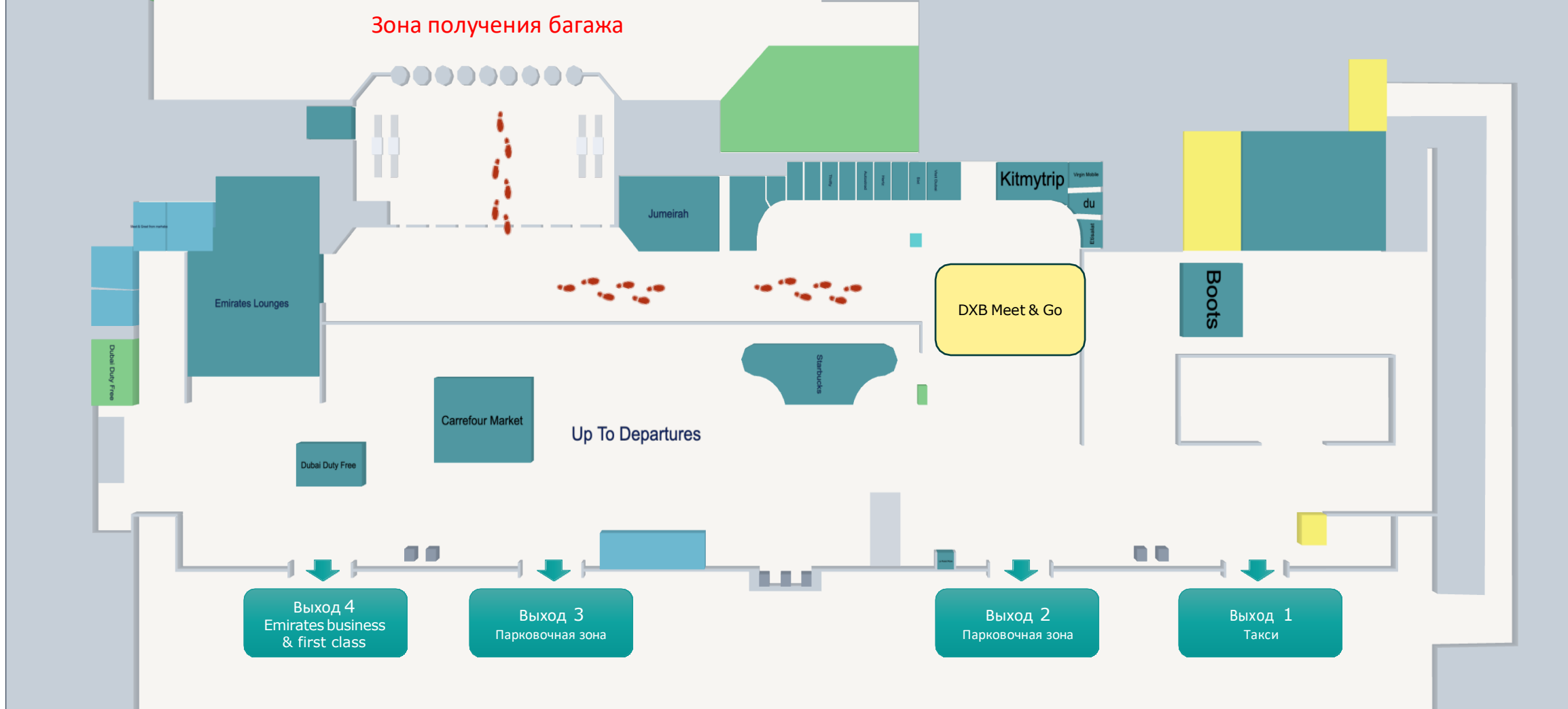


## Как это работает

---

- После завершения всех подтверждений сотрудник DXB Meet & Go сопровождает гостей в парковочную зону, где их уже ожидает водитель



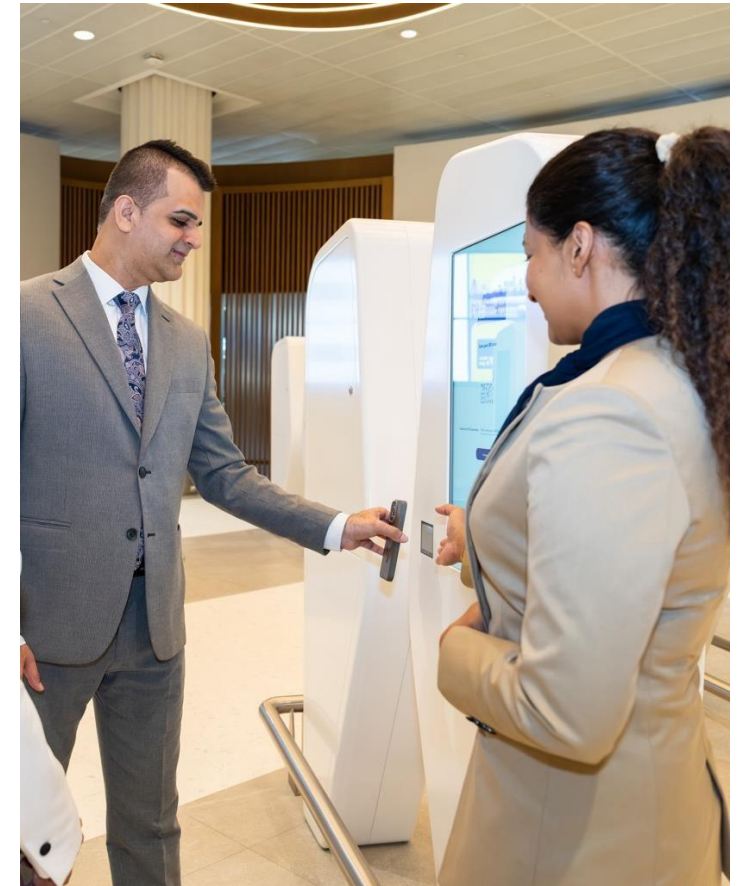


## Как найти DXB Greet & Go

- После получения багажа проследуйте в главный холл аэропорта
- Следуя к выходу, вы окажетесь в зоне DXB Meet & Go.

# Как выглядит зона DXB Meet & Go

---





# Вопросы и ответы

## Как получить QR-код

Партне отправит подтверждённый QR-код агенту бронирования по электронной почте или на указанный номер при бронировании через WhatsApp

## Когда мы можем получить QR-код

QR-код будет предоставлен после подтверждения графика водителя, за 10–12 часов до прибытия рейса

## Когда пассажиры могут воспользоваться QR-код

У стойки зоны DXB Meet & Go необходимо предъявить представителю сервиса подтверждённый QR-код на телефоне для верификации

## Сколько времени занимает процесс верификации

Процесс верификации полностью занимает до 2–3 минут, с возможными колебаниями времени в зависимости от числа активных пользователей сервиса.

## Как найти водителя

После завершения верификации сотрудник сервиса звонит водителю, уточняет его точное место в парковке и сопровождает пассажиров до автомобиля.