

Положения, обосновывающие действия ТОО «ПАК ГРУПП КАЗАХСТАН» по переносу исполнения обязательств на другой период путем выдачи депозитных ваучеров.

1. В настоящий момент в мире действует форс-мажорная ситуация, вызванная объявленной ВОЗ пандемией коронавируса COVID-19.
2. Правительства стран вводят режим "форс-мажор" в случае неисполнения договоров из-за коронавируса.
3. Угроза безопасности туристов возникла исключительно в связи с форс-мажорной ситуацией (пандемией), за которую Туроператор не может нести ответственность. Форс-мажорными обстоятельствами в полной мере являются и запреты/ограничения органов государственной власти иностранных государств на въезд/выезд и введение карантинных мер.
4. В сложившейся ситуации мы считаем единственно верным и разумным решением сохранить обязательства перед туристами и оказать услуги после нормализации ситуации в мире.
5. Мы подтверждаем исполнение обязательств по оказанию услуг после окончания форс-мажорных обстоятельств так как действия непреодолимой силы носят временный характер и не освобождают стороны от исполнения своих обязательств, а предоставляют отсрочку для их исполнения.
6. Возврат по заказам проставлен, и он осуществляется в форме предоставления депозитного ваучера с зафиксированным курсом.
7. Депозитный ваучер можно будет использовать на любой будущий тур в течение всего текущего 2020 года и до конца 2021 года.
8. Данное решение позволит туристам получить выгоду в размере до 20% от стоимости тура.
9. Депозитный ваучер может быть оформлен на согласованные даты будущего тура, на любое направление, с открытой датой, допускается замена туристов.
10. Рекомендовано туристам в сложившейся ситуации рассмотреть возможность замены направления путешествия на альтернативное, перенести сроки путешествия или найти иное решение ситуации.

С уважением,

ТОО «ПАК ГРУПП КАЗАХСТАН»