Подготовила
Нина ЗАБЕЛИНА

Мир в красивой упаковке

Онлайн-сервисы для турагентств

Компания PAC Group активно развивает область FIT-продукта. Для конструирования тура любой сложности и оперативного подбора готового турпакета PAC Group предлагает сразу несколько сервисов.



Мастер-класс ведет коммерческий директор компании PAC Group **Алевтина Философова**



PAC World – ключ к миру!

PAC World – система онлайн-бронирования отелей и туристических услуг, которая позволяет турагенту самостоятельно сформировать индивидуальный уникальный тур для своих клиентов и получить полноценную комиссию. В режиме реального времени менеджер агентства может подобрать и забронировать авиабилеты, отели, апартаменты, трансферы, экскурсии, услуги гидов, при необходимости дополнить готовый пакет арендой автомобиля, страховкой и визой.

Удобная в работе система PAC World позволяет легко ориентироваться в широком ассортименте предложений, а их немало. PAC World объединяет в себе предложения крупнейших мировых поставщиков туристических услуг: Expedia, Gulliver's Travel Associates (GTA), Hotelbeds, Interhome, Kuoni, Miki, Tourico и Travco. Что касается поиска и заказа авиабилетов, в PAC World он осуществляется с помощью системы бронирования SABRE.

Практически все отели, представленные в PAC World, лояльны к своим клиентам и позволяют производить любые изменения, включая полную отмену брони вплоть до трех дней до заезда.

Для того чтобы стать пользователем системы, агентству достаточно иметь подписанный действующий договор. Регистрация занимает несколько минут, после чего можно начинать работать!

В рамках системы бронирования PAC World 8 октября 2012 года стартовала акция «От винта. С перелетом прибыль больше!». Агентства получают дополнительно 2% на услуги проживания к своей стандартной комиссии при наличии авиабилета в заказе.

Если вы уже забронировали «землю», то можете дозаказать «воздух» и дополнительно получить заслуженные 2%. Специальные условия будут действовать до 8 января 2013 года.

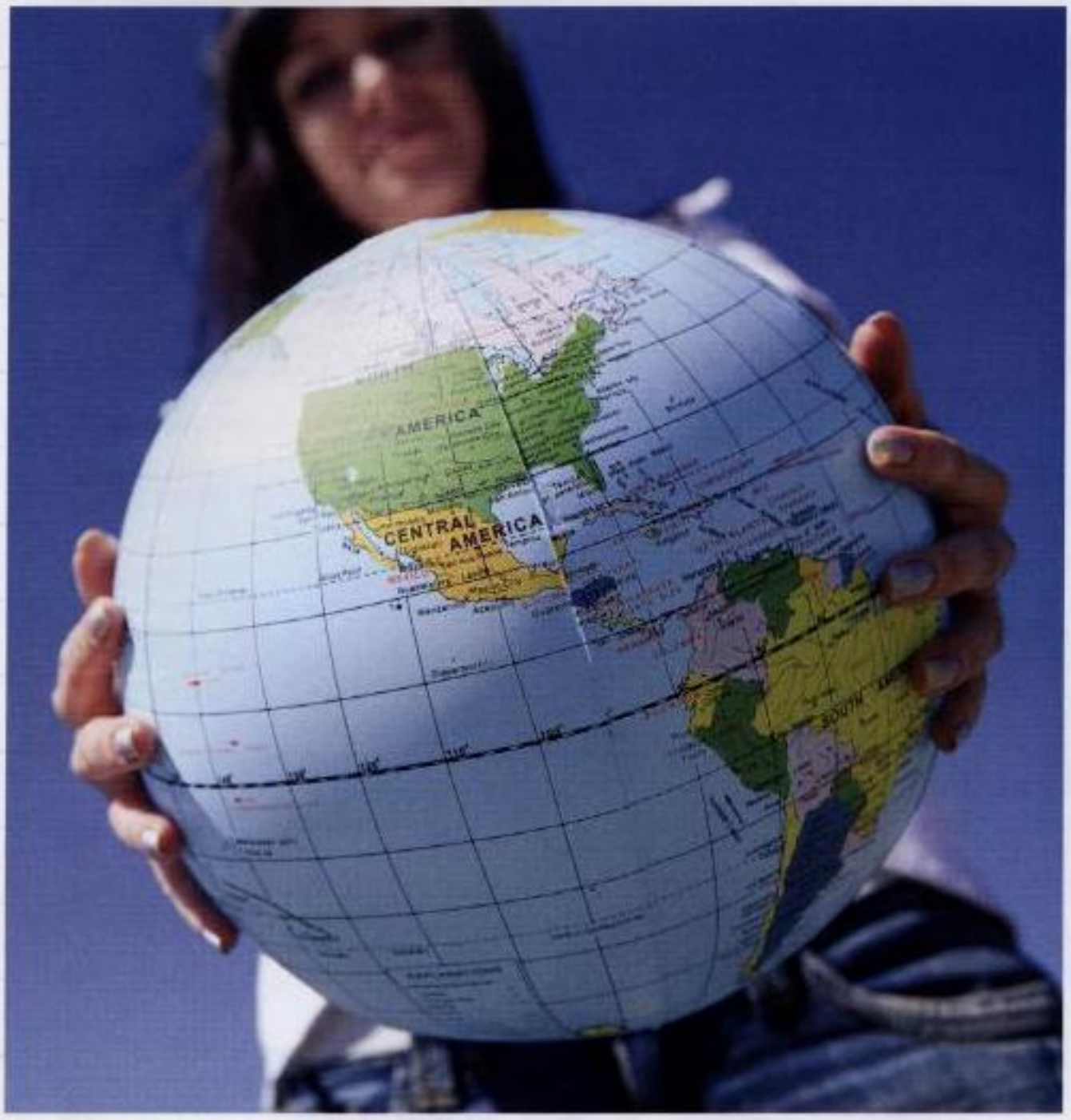
Индивидуальная онлайн-коллекция – продукт готов!

Предлагая готовые пакетированные индивидуальные туры, мы стараемся упростить работу агентств, чтобы они более оперативно и активно обрабатывали заявки от клиентов. Допустим, турист приходит в офис и говорит, что хотел бы поехать в какую-либо страну по индивидуальной программе. Какая реакция менеджера? Если позволяют профессиональные навыки, он начинает самостоятельно выбирать из предложений разных поисковых систем и агрегаторов, и в этом ему может помочь система PAC World. Но часто бывает так, что менеджеру, привыкшему работать с готовыми предложениями туроператоров, сложно «импровизировать». В итоге, выслушав пожелания клиента, он записывает основные параметры и отправляет их на обработку ТО. По нашим оценкам, порядка 35% партнерских турагентств предпочитают именно такой алгоритм расчета стоимости индивидуального тура. Поэтому мы пришли к решению о необходимости создания нового продукта, помогающего продавать FIT.

Проанализировав самые популярные запросы за последние несколько лет по тем направлениям, которые предлагает PAC Group, мы составили подборку готовых индивидуальных туров. К слову, выбрать есть из чего. У нас сейчас около двух тысяч предложений на зимний сезон, из которых около 200 – на новогодние каникулы.

Примечательно, что в нашу выборку попали FIT-туры по европейским городам, которые считаются самыми посещаемыми, такие как Рим, Римини, Милан, Мадрид, Барселона, Париж, Лондон, Копенгаген, Амстердам…

Как правило, заказчики FIT просят организовать им тур с проживанием в отеле, трансфером и одной экскурсией и более. В каждом из таких пакетов предлагается целый набор познавательных, наиболее востребованных у туристов прогулок по местным достопримечательностям. Практика показывает, что этого ассортимента вполне достаточно, чтобы удовлетворить пожелания самых взыскательных и опытных путешественников. А размещение







Ликбез

Если ваш турист предпочитает индивидуальный подход к организации своей поездки, если он хочет чего-то нового и необычного, обращайтесь к PAC Group. Наша компания рада предложить вашим туристам нестандартный отдых, а именно эксклюзивные туры и фантастический отдых в самых красивых уголках мира.

Для организации отдыха наша компания предлагает широкий спектр услуг: бронирование авиабилетов и гостиниц в любой стране мира, составление индивидуальных экскурсионных программ, создание тематических туров, таких как свадебные церемонии, гастрономические, винные, приключенческие туры и многое другое.

Хороший отдых начинается с трех основных правил планирования:

№ 1 – определитесь вместе с туристом, что он ждет от отдыха и как собирается его провести;

№ 2 – занесите все параметры в раздел «Индивидуальные туры» или PAC FIT на сайте PAC Group;

№ 3 – получите оперативный расчет.

Удачных продаж с компанией PAC Group!

можно выбрать в зависимости от бюджета туриста – но нужно отметить, что мы включили в перечень отелей достойные варианты. Кроме того, для агентства появилась возможность добавить к туру дополнительные опции, такие как индивидуальный трансфер, услуги сопровождающего или переводчика. Для агентств это удобно, так как нет необходимости переходить с сайта на сайт – весь пакет подбирается автоматически и в одном окне. А туристу сразу можно озвучить бюджет поездки.

Как это осуществляется технически? Все очень просто. Достаточно действующего договора с PAC Group, где прописывается комиссия. В индивидуальных пакетах комиссия распространяется и на отель, и на дополнительные опции в полном размере. Тур можно забронировать как через каталог туров на сайте, где они выделены в отдельный раздел «Индивидуальные туры», так и через «Поиск тура». В корзине тура нужно выбрать отель, отметить галочками все необходимые экскурсии и услуги, нажать кнопку «перерасчет» – и агент готов озвучить стоимость индивидуального тура клиенту. А при его согласии тут же забронировать.

PAC FIT – упорядочи офлайн!

Большой массив индивидуальных запросов, поступающих в формате обычной переписки, стал основой для создания нового инструмента – PAC FIT. Сегодня все заявки, присланные на расчет менеджерам PAC Group, конвертируются в структурированный запрос системы PAC FIT. Часть запросов поступает напрямую в систему, что значительно ускоряет время прохождения заявки.

В чем преимущества работы в системе PAC FIT? Турагентство получает легкий доступ к этой системе непосредственно из своего личного кабинета без дополнительного пароля, откуда очень удобно отправлять запрос на расчет и бронирование тура любой сложности. Кроме того, агент может выбрать и конкретизировать менеджера компании PAC Group для ведения своей заявки. Все запросы на расчет хранятся в личном кабинете, поэтому их невозможно потерять или забыть. И, пожалуй, самое важное: турагентство видит стадии обработки своей заявки в режиме реального времени посредством получения специальных уведомлений и изменений статусов в личном кабинете.

Интерфейс системы, как принято говорить, очень дружелюбный, то есть предельно простой, понятный и логичный. В PAC FIT может работать даже начинающий пользователь.

PAC GROUP – туроператор по Италии, Австрии, Франции, Швейцарии, Великобритании, Испании, Нидерландам, Германии, странам Северной Европы и мн. др.
Тел.: +7 (495) 933-0950
www.pac.ru