

Уважаемые коллеги,

В связи с наступлением форс-мажорных обстоятельств, вызванных мировой пандемией COVID-19, ограничениями/запретами органов Государственной власти иностранных государств, в порты которых заходят круизные лайнеры по маршруту следования, MSC Cruises вынуждена отменить запланированные круизы на период действия ограничений.

Мировая пандемия COVID-19 и действия государственных властей являются обстоятельствами непреодолимой силы, которые не позволяют в период их действия исполнить договорные обязательства надлежащим образом и в установленный срок, и соответственно Туроператор не может нести ответственность в соответствии с законодательством РК. Действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор) являются общим юридическим принципом, который признается казахстанским правом.

Мировая пандемия COVID-19 носит временный природно-биологический характер, и, следовательно, введенные государственными органами различных стран запреты будут иметь также ограниченный по времени характер. Существенный критерий форс- мажорных обстоятельств и последствий их действия заключается в том, что договорные обязательства могут быть исполнены в иной срок, когда действие обстоятельств прекратится и будут иметься все условия для их выполнения.

Настоящим PAC GROUP подтверждает исполнение обязательств по круизному продукту после окончания действий вышеуказанных обстоятельств. Кроме того, PAC GROUP, действуя добросовестно, предлагает единственно возможное решение, исключающее потери (убытки) на данный момент - это воспользоваться предложением круизной Компании MSC и перенести круиз на другие даты и/или другие направления на более выгодных для туристов условиях. Для этого предоставляет круизный ваучер на стоимость отмененного круиза, который можно будет использовать на любой будущий круиз в течение текущего 2020 года и до конца 2021 года.

Данный ваучер гарантирует туристам получение туристских круизных услуг в будущем, после окончания действий обстоятельств непреодолимой силы, а также перенос (зачет) ранее оплаченной суммы в счет уплаты круиза, перенесенного на будущее время. При этом сумма в размере стоимости оплаченного отмененного круиза фиксируется в ваучере по льготному курсу (курсу оплаты отмененного круиза). Данное решение позволяет туристам получить выгоду в размере от 15 до 20%.

Кроме того, дополнительно туристы получают бортовой кредит в размере 100 евро (или 100 долларов США в зависимости от выбранной акватории) на каюту для круизов до 6 ночей и 200 евро (или 200 долларов США в зависимости от выбранной акватории) на каюту на круизы от 7 ночей. Бортовой кредит может быть использован туристом для оплаты услуг на лайнере в период нового круиза, или турист может его снять с бортового счета во время круиза. Все заранее оплаченные пакеты напитков, экскурсий и других услуг, предоставляемых MSC Cruises, также будут автоматически возвращены путем перерасчета по заказу.

Круизный ваучер может быть оформлен на согласованные даты будущего круиза, на любое направление/маршрут. Для получения ваучера необходимо воспользоваться в личном кабинете кнопкой «перенести». Детали Вы можете уточнить у менеджера, ведущего Ваш заказ.

Мы заранее благодарим Вас за помощь в доведении этой информации до всех Ваших клиентов.

Мы приносим свои извинения за эту неприятную ситуацию, которая находится вне нашего контроля, и благодарим Вас за понимание и сотрудничество.

С уважением,
Директор ТОО «ПАК ГРУПП КАЗАХСТАН»



Еликбаева А.М.