

В связи с наступлением форс-мажорных обстоятельств, вызванных объявленной ВОЗ пандемией коронавируса COVID-19 в мире, а также ограничениями/запретами органов Государственной власти иностранных государств, стран запланированного путешествия туристов, исполнение договорных обязательств по забронированным туристским продуктам не представляется возможным на период действия ограничений.

Мировая пандемия COVID-19 и действия государственных властей являются обстоятельствами непреодолимой силы, которые не позволяют в период их действия исполнить договорные обязательства надлежащим образом и в установленный срок, и соответственно Туроператор не может нести ответственность в соответствии с законодательством РФ (ст.401 ГК РФ). Действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор) являются общим юридическим принципом, который признается российским правом.

Статьей 401 ГК РФ установлено, что лицо, не исполнившее обязательства, несет ответственность, если не докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы.

Мировая пандемия COVID-19 носит временный природно-биологический характер, и, следовательно, введенные государственными органами различных стран запреты будут иметь также ограниченный по времени характер. Существенный критерий последствий действия форс-мажорных обстоятельств заключается в том, что договорные обязательства могут быть исполнены в иной срок, когда действие обстоятельств прекратится и будут иметься все условия для их выполнения.

Туроператор PAC GROUP подтверждает исполнение обязательств по сформированному турпродукту после окончания действий вышеуказанных обстоятельств и предлагает воспользоваться предложением – перенести поездку на другие даты и/или другие направления на более выгодных для туристов условиях. Для этого предоставляется депозитный туристический ваучер, который можно будет использовать на любой будущий тур в течение всего текущего 2020 года и до конца 2021 года.

Данный ваучер гарантирует туристам получение туристских услуг в будущем, после окончания действий обстоятельств непреодолимой силы. В депозитном туристическом ваучере указывается денежная сумма, которая переносится (зачитывается) в счет уплаты туристских услуг, перенесенных на будущее время. При этом денежная сумма в размере стоимости оплаченной туроператору отмененной поездки с учетом фактически понесенных расходов в соответствии со статьей 781 ГК РФ (при их наличии на дату выдачи ваучера) фиксируется в ваучере по льготному курсу (курсу оплаты отмененного тура). Данное решение позволяет туристам получить существенную выгоду.

Депозитный ваучер может быть оформлен на согласованные даты будущего тура, на любое направление, с открытой датой, допускается замена туристов.

С уважением,
PAC GROUP