

г. Москва

Акционерное общество Агентство «ПАКТУР», в дальнейшем именуемое «Компания», в лице Генерального директора Бочкарева Анатолия Николаевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и ООО «Туристическое агентство», в дальнейшем именуемое «Турагент», в лице Генеральный директор Иванов Иван Иванович, действующего на основании Устава, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

## 1. ПРЕДМЕТ И ПОРЯДОК ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА

1.1 По настоящему договору Турагент принимает на себя обязательства по привлечению и дальнейшему обслуживанию клиентов для Компании с целью реализации авиабилетов российских и иностранных авиакомпаний, а Компания обязуется выплатить Турагенту вознаграждение за оказанные услуги.

1.2 Выплата вознаграждения Турагенту производится в соответствии с условиями раздела 4 и Приложения № 1 к настоящему Договору.

## 2. ПОРЯДОК ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1 Бронирование, оформление и выписка авиабилетов осуществляется Компанией самостоятельно на основании заказа, оформленного Турагентом согласно заявке привлеченного клиента.

2.2 Турагент оформляет заказ в электронном виде на сайте Компании по адресу [www.ras.ru](http://www.ras.ru) либо вправе направить заказ Компании посредством электронной или факсимильной связи. Компания выписывает авиабилеты в соответствии с предоставленной Турагентом информацией, содержащейся в заполненной им форме заказа авиабилета. Предъявляемые Компанией требования к информации, необходимой для указания Турагентом в заказе, размещаются на сайте Компании по адресу [www.ras.ru](http://www.ras.ru).

2.3 Компания оформляет авиабилеты в следующем порядке:

2.3.1 Компания выписывает авиабилеты в автоматическом режиме при соблюдении Турагентом условий оплаты, установленных разделом 4 настоящего Договора.

2.3.2 Производится предварительное бронирование авиаперевозок согласно действующим правилам авиакомпаний и соответствующее подтверждение Компанией бронирования с дальнейшей выпиской авиабилетов при соблюдении Турагентом условий оплаты, установленных разделом 4 настоящего Договора.

2.3.3 Подтверждением выписки либо бронирования авиабилетов (п.п. 2.3.1, 2.3.2) является направление Турагенту Бланк-Заказа, в котором указываются выписанные либо забронированные авиабилеты, и счета на оплату авиабилетов. При оформлении Турагентом заказа в электронном виде на сайте Компании Бланк-Заказ и счет на оплату распечатывается Турагентом самостоятельно в автоматическом режиме.

2.4 Порядок и условия оформления заказа, бронирования авиабилетов, условия их аннуляции и возврата денежных средств, разграничение и размер ответственности, а также иные условия технологии взаимодействия сторон размещаются на сайте Компании по адресу [www.ras.ru](http://www.ras.ru). Заключение настоящего Договора является фактическим подтверждением, что Турагент ознакомился и принял к исполнению вышеобозначенные в пункте правила.

## 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1 Компания обязуется:

3.1.1 Осуществлять на основании заказа Турагента оформление и выписку проездных документов (авиабилетов) согласно международным требованиям ИАТА (Международной ассоциации воздушного транспорта) и в соответствии с

правилами и тарифами авиакомпаний, а также требованиями агентов авиакомпаний и иных законных владельцев прав на авиаперевозки. Компания оформляет и выписывает подтвержденные авиабилеты только после их оплаты.

С момента оформления и выписки авиабилетов ответственность перед пассажиром за выполнение авиаперевозки несет авиакомпания (перевозчик) в соответствии с международными и российскими правилами. Время, указанное в расписании и других документах, не гарантируется и не является условием Договора. При необходимости авиакомпания может заменить воздушное судно. Расписание вылетов авиарейсов может быть изменено без предупреждения пассажира, при этом авиакомпания не несет ответственность за обеспечение стыковок рейсов.

3.1.2 В разумный срок информировать Турагента о возможности предоставления запрашиваемых им авиабилетов.

3.1.3 По запросам Турагента оказывать информационно-справочную поддержку по вопросам, касающимся бронирования и продажи авиаперевозок, правил применения тарифов, сроков и порядка возврата авиабилетов и т.п.

3.1.4 При получении информации от авиакомпании или иных законных владельцев прав на авиаперевозки информировать Турагента об изменениях в программе авиаперевозок нерегулярными (чартерными) рейсами.

3.1.5 Уплачивать Турагенту вознаграждение в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором и Приложениями к нему.

3.1.6 Оформлять и предоставлять расчетные и платежные документы за оказанные услуги в соответствии с действующим законодательством РФ.

3.2 Компания вправе:

3.2.1 Требовать от Турагента предоставления полной информации о ходе исполнения настоящего Договора.

3.2.2 Запрашивать дополнительную информацию у Турагента для обработки заказа на бронирование и выписку авиабилетов.

3.2.3 Изменить условия Приложения №1 в одностороннем порядке с предупреждением об этом Турагента.

3.2.4 Ограничить Турагенту доступ к ресурсам сайта Компании в случае нарушения Турагентом правил продажи и бронирования авиаперевозок, обязательств Турагента по настоящему Договору.

3.2.5 Отменить подтвержденный и забронированный заказ авиабилетов в случае не оплаты или частичной оплаты авиабилетов. Турагент возмещает Компании все убытки, понесенные последней в связи с этим.

3.3 Турагент обязуется:

3.3.1 Осуществлять поиск клиентов для реализации авиабилетов иностранных и российских авиакомпаний. Изучать рынок данных услуг с целью выявления потенциальных покупателей авиабилетов у Компании.

3.3.2 Осуществлять содействие Компании в реализации авиабилетов иностранных и российских авиакомпаний.

3.3.3 Самостоятельно оформлять заказы, в том числе на сайте Компании, согласно заявкам привлеченных клиентов, требованиям Компании и Правилам бронирования, оформления (выписки) и аннулирования проездных документов (авиабилетов).

3.3.4 Сообщать все данные о пассажирах, необходимые Компании для бронирования и оформления авиаперевозок. Вносить в систему бронирования номера телефонов пассажиров для информирования пассажиров со стороны перевозчика.

3.3.5 Своевременно информировать Компанию и вносить все возникающие изменения и дополнения в оформленные им заказы на бронирование в соответствии с правилами применения тарифов, в том числе аннулировать оформленные заказы.

3.3.6 Самостоятельно обслуживать привлеченных клиентов. По вопросам выписки и получения авиабилетов, оплаты, возвратов, обмена авиабилетов и прочим вопросам, касающимся авиаперевозок и обслуживания любого характера, привлеченные клиенты обращаются напрямую к Турагенту.

3.3.7 Проверять у пассажира наличие действительных документов и разрешений на въезд в страну назначения и (или) транзита, а также других необходимых документов. Информировать клиентов (пассажиров) о правилах применения тарифов перевозки и условиях возврата авиабилетов, доводить до сведения пассажиров требования санитарного и эпидемиологического характера, правила авиакомпаний по авиаперевозкам пассажиров и багажа, о необходимости прибытия в аэропорт не позднее 3-х (трех) часов до вылета рейса для прохождения таможенных, пограничных формальностей и регистрации на рейс, предоставлять иные предусмотренные законодательством РФ сведения. В случае возникновения спорных ситуаций Турагент обязан представить письменные доказательства надлежащего информирования пассажира.

3.3.8 В соответствии с требованиями и технологией Компании получать оформленные авиабилеты для пассажиров и своевременно передавать их пассажирам.

3.3.9 При оформлении заказа в электронном виде на сайте Компании самостоятельно распечатать выписанный Компанией электронный авиабилет и своевременно передать его пассажиру.

3.3.10 Накануне вылета нерегулярного (чартерного) авиарейса или авиарейса, на который оформлены авиабилеты по блочным местам, уточнять у Компании детали и расписание вылета указанных рейсов и своевременно информировать привлеченных клиентов (пассажиров) об изменении их расписания. В случае нарушения условий этого пункта всю

ответственность перед пассажирами, в том числе и по возмещению их убытков, несет Турагент.

3.3.11 Своевременно и в полном объеме принимать денежные средства от привлеченных клиентов (пассажиров) в счет оплаты авиаперевозок, сервисных сборов, а также всех сборов и штрафов, налагаемых авиакомпаниями (их агентами или иными законными владельцами прав на авиаперевозки) согласно правилам бронирования и применения тарифа в случае внесения изменений или возврата оформленного авиабилета по требованию привлеченного клиента.

3.3.12 В полном размере компенсировать Компании все убытки, возникшие у последней в результате применения к Компании авиакомпаниями или их агентами, иными законными владельцами прав на авиаперевозки штрафных санкций по причине несвоевременного аннулирования, изменения заказа, оформления возврата или нарушения технологии бронирования Турагентом, а также в случаях нарушения Турагентом своих обязательств по Договору.

3.3.13 Своевременно и в полном объеме перечислять на расчетный счет или вносить в кассу Компании денежные средства в порядке, установленном разделом 4 настоящего Договора и соответствующими Приложениями к нему.

3.3.14 Предоставить Компании отчет, акт об оказании услуг и счет-фактуру на сумму вознаграждения за отчетный месяц не позднее 10-го числа месяца следующего за отчетным. Если Компания направляет Турагенту возражения по отчету, Турагент обязан устранить нарушения и направить Компании новый отчет и акт в пятидневный срок, но не позднее 15 числа следующего за отчетным месяцем. Отчет и акт Турагента считается принятым на дату их утверждения Компанией. Отчетным периодом является календарный месяц. Обязательство по выплате вознаграждения возникает у Компании с момента получения от Турагента оригиналов отчета, акта, счет-фактуры, при условии получения Компанией всех денежных средств, причитающихся по ее счетам на оплату и передаче авиабилетов.

3.3.15 По требованию Компании произвести сверку взаиморасчетов.

3.3.16 Получить письменное согласие привлеченных клиентов (пассажиров) на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку, использование и передачу их персональных данных Компании и третьим лицам в целях оформления и реализации им авиабилетов, в том числе на трансграничную передачу данных. Персональные данные привлеченных клиентов (пассажиров) используются Компанией для выполнения условий договора о воздушной перевозке пассажира. Турагент обязан предоставить по требованию Компании согласие привлеченных клиентов (пассажиров) на обработку, использование и передачу их персональных данных.

3.3.17 Обеспечить конфиденциальность и безопасность персональных данных привлеченных клиентов (пассажиров) при их обработке, а также принимать необходимые организационные и технические меры для защиты конфиденциальной информации о персональных данных привлеченных клиентов (пассажиров) от неправомерного и/или случайного доступа к ним, их распространения, уничтожения, изменения, блокирования, копирования и иных неправомерных действий.

3.3.18 Турагент от своего имени совершает указанные в п.1.1 Договора действия и самостоятельно несет расходы по исполнению обязательств по настоящему Договору.

3.4 Турагент вправе:

3.4.1 Делать письменные и устные запросы в Компанию относительно порядка исполнения Договора.

3.4.2 Получать вознаграждение за оказанные услуги в соответствии с условиями раздела 4 и Приложения № 1 к настоящему Договору.

3.5 Турагент не вправе без письменного согласия Компании переуступать, передавать, или каким иным образом делегировать третьим лицам все или какую-либо часть своих прав и обязанностей по настоящему Договору.

#### **4. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ТУРАГЕНТА. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ И ПЛАТЕЖЕЙ.**

4.1 Вознаграждение Турагента (общие условия):

4.1.1 Размер вознаграждения Турагента (далее – вознаграждение) по настоящему Договору устанавливается Приложением №1, являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора.

4.1.2 Если иное не оговорено сторонами дополнительно или не указано в соответствующем приложении, вознаграждение предоставляется в случаях оформления авиабилетов на регулярные рейсы авиакомпаний.

4.1.3 Вознаграждение, размер которого указан в Приложении № 1 в процентах (%), рассчитывается только с суммы тарифа перевозки. Вознаграждение не предоставляется: за оформление сверхнормативного багажа; с сумм такс, штрафов и сборов, в том числе в пользу третьих лиц; по обменным ордерам, выданным на неопределенный вид услуг; с сумм, оплаченных за дополнительные услуги перевозчика и оформленных на бланках ордеров разных сборов, а также при продаже авиаперевозок по конфиденциальным и нетто тарифам (если иное не установлено приложением), по РТА (Prepaid Ticket Advanced) и тарифам STA (студенческие и молодежные тарифы). При возврате пассажиру всей или части оплаченной пассажиром суммы за авиабилет ранее полученное Турагентом вознаграждение подлежит возврату, если иное не указано в приложениях к Договору.

4.1.4 Вознаграждение, установленное настоящим Договором, является полной компенсацией издержек, понесенных

Турагентом в ходе исполнения обязательств по настоящему Договору.

#### 4.2 Порядок осуществления расчетов и платежей:

4.2.1 Стоимость авиабилетов и сервисных сборов Компании и/или агентов авиакомпаний за реализацию авиабилетов, вознаграждение Турагента, указывается Компанией в подтвержденном Бланк-Заказе и/или счете на оплату, выставляемом Турагенту Компанией.

4.2.2 Турагент перечисляет на расчетный счет Компании стоимость авиабилетов и сервисных сборов Компании и/или агентов авиакомпаний за реализованные авиаперевозки за минусом вознаграждения Турагента. Размер взимаемых Компанией сервисных сборов указывается в Приложении №1 к настоящему Договору. Сборы Компании и агентов авиакомпаний являются невозвратными.

4.2.3 Платежи осуществляются в российских рублях на основании счета Компании в сроки, указанные в счете на оплату и/или Бланк-Заказе. В платежном поручении обязательно должен быть указан номер оплачиваемого счета, маршрут авиаперевозки и ФИО пассажиров.

4.2.4 Фактом оплаты признается зачисление денежных средств на расчетный счет Компании или их поступление в кассу Компании. Действия банков или иных организаций, помешавшие Турагенту исполнить обязательства по оплате, не освобождают его от ответственности за задержку оплаты. Риск задержки совершения банковских операций или невыполнение банками поручений Турагента по платежам, а также риск изменения валютных курсов относится на счет Турагента.

4.2.5 Турагент не позднее 24 часов после осуществления оплаты обязан подтвердить факт платежа, направив Компании копию платежного поручения по факсимильной или электронной связи, если иной сокращенный срок не установлен Компанией дополнительно.

4.2.6 Турагент обязан своевременно, а именно в день получения денежных средств от привлеченного клиента (пассажира), в письменной форме (допускается факсимильное сообщение) известить Компанию о поступлении денежных средств от клиента (пассажира) в оплату забронированного авиабилета.

4.2.7 В случае повышения тарифа, аэропортовых и топливных сборов, увеличения курса системы бронирования авиабилетов, используемой для бронирования и выписки авиабилетов авиакомпаний и централизованно ими устанавливаемого, с момента выставления счета на оплату до момента выписки авиабилета, а также изменения размера ранее примененного тарифа вследствие решений перевозчиков, Компания выставляет новый счет на оплату на измененную стоимость авиабилетов и сервисных сборов Компании и/или агентов авиакомпаний, который Турагент обязан оплатить в сроки, указанные в выставленном счете.

4.2.8 Компания оформляет и выписывает авиабилеты только после поступления полной оплаты на расчетный счет или в кассу Компании на основании счета Компании.

4.2.9 Несвоевременная, не полная или не правильная оплата Турагентом выставленных счетов или иных платежей снимает с Компании всю ответственность, связанную с исполнением обязательств по настоящему Договору, и Компания вправе приостановить и (или) отказать Турагенту в оформлении заказов по настоящему Договору, а также аннулировать забронированные авиабилеты по оформленным Турагентом заказам с наступлением последствий для Турагента, установленных п.5.6 настоящего Договора.

4.2.10 По выписанным и неиспользованным пассажирами авиабилетам на регулярные рейсы авиакомпаний при их предъявлении в Компанию, а также в случае отказа Турагента (по требованию клиента) от авиабилетов на вышеуказанные в настоящем пункте рейсы, возврат денежных средств производится по правилам авиакомпаний, при этом сервисные сборы, взимаемые Компанией и/или агентами авиакомпаний, не возвращаются.

Авиабилеты на нерегулярные (чартерные) авиаперевозки являются не возвращаемыми, и Компания не осуществляет возврат денежных средств по таким авиабилетам.

4.2.11 Состояние взаиморасчетов между Компанией и Турагентом выверяется с составлением акта сверки взаиморасчетов. Сроки и периодичность сверки взаиморасчетов оговариваются сторонами дополнительно, либо сверка взаиморасчетов проводится по требованию Компании.

4.3. Если иное не предусмотрено соглашением Сторон, законные проценты на сумму долга за период пользования любыми денежными средствами по любому денежному обязательству каждой из Сторон в соответствии со ст. 317.1 ГК РФ не начисляются и не подлежат к уплате противоположной Стороне по Договору.

## 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

5.1 В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ и условиями настоящего Договора.

5.2 Компания, являясь агентом российских и иностранных авиакомпаний либо иных законных владельцев прав на реализацию авиаперевозок, действуя в их интересах, настоящим разграничивает меру своей ответственности за действия

соответствующих авиаперевозчиков и иных третьих лиц и не принимает на себя ответственность за действия авиакомпании, повлекшие за собой замену воздушного судна, изменения в расписании, передачу пассажира для перевозки другому перевозчику, изменение или отмену действующих тарифов, снятие брони или изменение сроков ее действия, отмену рейсов, задержку рейсов, не обеспечение стыковок в аэропортах с другими рейсами или трансферов, утерю багажа или личных вещей пассажиров, потерю трудоспособности и т.п.

5.3 Компания не несет ответственности за негативные последствия и убытки, возникшие в результате обстоятельств, находящихся вне ее компетенции, а также действия третьих лиц, а именно:

5.3.1 за действия таможенных, пограничных органов;

5.3.2 за последствия нарушения пассажиров таможенных и пограничных формальностей, правил въезда/выезда и провоза багажа, правил авиаперевозки, установленных авиакомпанией правил поведения на борту воздушного судна, депортации пассажира и его багажа по маршруту следования;

5.3.3 за отсутствие у пассажира проездных документов, оформленных Компанией и полученных Турагентом, в том числе самостоятельно распечатанных с использованием сайта Компании;

5.3.4 за неявку или опоздание пассажира на регистрацию на авиарейс;

5.3.5 за отсутствие у пассажира действительных документов и разрешений на въезд в страну назначения и (или) транзита, а также других необходимых документов, включая (но не ограничиваясь) документов, регулирующих вопросы вывоза из РФ несовершеннолетних детей.

5.4 Турагент несет полную ответственность за:

5.4.1 правильность указанных им в заказе на авиабилеты данных, необходимых для бронирования и оформления авиабилета пассажиру. Компания не несет ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего оказания услуг как со своей стороны, так и со стороны авиакомпаний, возникшего вследствие недостоверности, недостаточности и несвоевременности сведений и документов, представленных Турагентом для оформления заказа.

5.4.2 наличие у пассажиров действительных документов и разрешений на въезд в страну назначения и (или) транзита, а также других необходимых документов;

5.4.3 своевременность и полноту доведения до сведения привлеченных клиентов (пассажиров) информации в соответствии с п. п.3.3.7, 3.3.10 настоящего Договора;

5.4.4 своевременную оплату всех сборов, штрафов, авиабилетов на нерегулярные (чартерные) рейсы авиакомпаний либо на блочные места регулярных авиарейсов и иных требований, возникших в случае изменения и (или) отказа по заявлению Турагента от авиабилетов, оформленных в автоматическом режиме на основании электронного заказа Турагента на сайте Компании;

5.4.5 своевременную передачу проездных документов привлеченным клиентам (пассажирам).

5.5 Компания не несет ответственности за сбои в работе электронных систем Турагента.

5.6 Компания не несет ответственности перед пассажирами и третьими лицами в случае нарушения Турагентом порядка, сроков и иных условий расчетов и платежей по настоящему Договору. Ответственность в этом случае перед Компанией и третьими лицами полностью несет Турагент.

5.7 В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору, виновная сторона возмещает другой стороне реально понесенный ущерб.

5.8 Все споры и разногласия, возникшие при исполнении, изменении или расторжении настоящего Договора, стороны будут стремиться решить путем переговоров.

5.9 Все возникающие разногласия стороны решают в претензионном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.10 В случае невозможности решения возникшего спора путем переговоров, он подлежит рассмотрению в Арбитражном суде г. Москвы.

## **6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

6.1 Условия настоящего Договора, приложений, дополнительных соглашений к нему, документов по исполнению Договора конфиденциальны и не подлежат разглашению.

6.2 Стороны принимают все необходимые меры для того, чтобы их сотрудники, правопреемники без предварительного согласия другой стороны не передавали в какой-либо форме третьим лицам информацию, касающуюся взаимоотношений сторон.

## **7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

7.1 Сторона не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя настоящим Договором обязательств, если докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств, которые непосредственно воспрепятствовали надлежащему исполнению обязательств.

7.2 В целях настоящего Договора к обстоятельствам непреодолимой силы, в частности, относятся: пожар, стихийные бедствия, военные операции любого характера, эпидемия, акты законодательной и исполнительных властей, препятствующие исполнению обязательств, изменения иммиграционной политики, террористические акты, забастовки, иные обстоятельства вне разумного контроля сторон. Срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства. Если эти обстоятельства будут продолжаться более 14 дней, каждая из сторон будет иметь право отказаться от исполнения обязательств по настоящему договору, и в этом случае ни одна из сторон не будет иметь права на возмещение другой стороной возможных убытков.

7.3 В случае наступления таких обстоятельств, которые будут носить чрезвычайный, непредвиденный и непредотвратимый характер, вторая сторона должна быть уведомлена в течение 24-х часов с момента наступления обстоятельств непреодолимой силы с обязательным подтверждением о его получении (телефакс, телеграф и т.д.). Несвоевременное поступление извещения лишает сторону права ссылаться на возникновение непреодолимых обстоятельств в будущем.

## **8. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

8.1 Настоящий Договор вступает в действие со дня подписания обеими сторонами и заверения печатями сторон.

Стороны согласовали возможность подписания настоящего Договора, приложений к Договору и иных документов путем обмена документами в электронном виде, подписанными квалифицированной электронной подписью, уполномоченными лицами. Электронный обмен документами будет осуществляться в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и иными нормативно-правовыми актами. Договор, приложения к Договору и иные документы, в рамках настоящего Договора, могут быть подписаны с помощью электронной цифровой подписи Сторон в Системе электронного документооборота «Контур Диадок».

Стороны признают, что документы, указанные в настоящем пункте, подписанные с помощью квалифицированной электронной цифровой подписи в Системе «Контур Диадок» равнозначны документам на бумажном носителе, подписанным собственноручными подписями, и могут применяться в любых правоотношениях в соответствии с законодательством Российской Федерации, кроме случаев, если федеральными законами или принимаемыми в соответствии с ними нормативными правовыми актами установлено требование о необходимости составления документа исключительно на бумажном носителе.

Стороны договорились об использовании электронного документооборота при обмене отчетными и иными юридически значимыми документами и применении электронной цифровой подписи при оформлении таких документов. При невозможности использования электронного документооборота с применением электронной цифровой подписи Стороны договорились направлять вышеуказанные документы почтовым отправлением, курьерской службой или другим способом на предварительно согласованные адреса в соответствии с условиями настоящего Договора.

8.2 Настоящий Договор действует в течение одного календарного года со дня его подписания, а в вопросах расчетов до завершения взаимных обязательств сторон. В случае если за 30 дней до окончания срока Договора ни одна из сторон не заявила о намерении прекратить его действие, Договор считается пролонгированным на тех же условиях, на неопределенный срок до момента, пока одна из сторон не направит уведомление о расторжении настоящего Договора.

8.3 Любые изменения и дополнения к настоящему Договору должны быть согласованы сторонами в письменной форме.

8.4 В настоящий Договор и Приложения к нему по инициативе Компании могут быть внесены изменения, связанные с прекращением или изменением агентских отношений с авиакомпаниями и/или изменением внутренней ценовой политики и ставки сервисного сбора. Компания обязуется высылать Турагенту письменные уведомления о таких изменениях не менее чем за 7 дней до их вступления в силу, если иной срок не указан в приложениях. Указанные изменения вступают в силу немедленно после получения Турагентом письменного уведомления от Компании.

8.5 Договор может быть изменен или расторгнут по взаимному согласию сторон или по решению суда. Соглашение об изменении или о расторжении договора совершается в письменной форме.

8.6 Компания вправе в одностороннем порядке расторгнуть или приостановить действие Договора и/или приложений к нему при условии предварительного уведомления Турагента в случае невыполнения или ненадлежащего выполнения Турагентом обязательств, установленных договором и приложениями к нему, с даты, указанной в уведомлении. При этом Турагент возмещает документально подтвержденные убытки Компании.

8.7 Каждая из сторон вправе расторгнуть Договор с уведомлением другой стороны за 30 дней до даты расторжения при условии полного взаиморасчета и исполнения взаимных обязательств.

8.8 При расторжении Договора по любым основаниям стороны производят сверку взаиморасчетов и составляют акт сверки взаиморасчетов.

8.9 Прекращение действия Договора по любым основаниям не освобождает стороны от ответственности по всем обязательствам, возникшим в период его действия.

## 9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1 Ни одна из сторон не вправе передать свои права и обязательства по настоящему Договору третьим лицам без письменного согласия на то другой Стороны, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством РФ.

9.2 Все изменения, дополнения, приложения к Договору являются действительными, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями сторон.

9.3 При изменении банковских реквизитов, юридического и фактического адресов, номеров телефонов, переименования и реорганизации, принятии решения о назначении нового руководителя стороны обязаны не менее чем за 10 (Десять) рабочих дней до предполагаемого изменения письменно сообщать об этих изменениях друг другу.

9.4 Переписка между сторонами, а также обмен информацией и уведомлениями осуществляется по факсу и/или электронной почте и/или заказными письмами по адресам и/или телефонам, указанным в настоящем Договоре.

9.5 По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

9.6 Настоящий Договор составлен на семи страницах в двух экземплярах на русском языке, каждый из которых имеет одинаковую юридическую силу.

## 10. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

### Компания: АО Агентство «ПАКТУР»

Местонахождение:

101000, г. Москва, Лубянский пр., д. 21, стр. 5, этаж 3, пом. Ц, ком. 7

Почтовый адрес:

101000, г. Москва, Лубянский пр., д. 21, стр. 5

ОГРН: 1027700226476

ИНН: 7732101426

КПП: 770901001

Р/С: 40702810738040102318 в ПАО Сбербанк, г. Москва

К/С: 30101810400000000225

БИК: 044525225

Р/С: 40702810517000000777 в Филиале «Центральный»

Банка ВТБ (ПАО) г. Москва

К/С: 30101810145250000411

БИК: 044525411

Р/С: 40702810112010466183 в Филиале «Корпоративный»

ПАО «Совкомбанк» г. Москва

К/С: 30101810445250000360

БИК: 044525360

ОКВЭД: 79.12

ОКПО: 44491174

Тел.: (495) 933-09-50

Факс: (495) 933-09-52

E-mail: info@pac.ru

Генеральный директор

### Турагент: ООО «Туристическое агентство»

Местонахождение:

123456, г. Тверь, ул. Турагенств, д. 35

Фактический адрес офиса продаж:

123456, г. Тверь, ул. Турагенств, д. 35

ОГРН: 123456789

ИНН: 123456789

КПП: 123456789

Р/С: 123456789 в Тверском отделении банка

К/С: 123456789

БИК: 123456789

ОКВЭД: 12.34.5

ОКПО: 12345678

Тел.: (123) 45-67-89

Факс: (123) 45-67-89

E-mail: info@example.com

Генеральный директор

\_\_\_\_\_ Бочкарев А. Н.

подпись

М. П.

\_\_\_\_\_ Иванов И. И.

подпись

М. П.

## ПРИЛОЖЕНИЕ №1

К ДОГОВОРУ № \_\_\_\_\_

от \_\_\_\_\_

1. В соответствии с условиями вышеуказанного Договора вознаграждение Турагента, а также взимаемые Компанией сервисные сборы по информационно-технологическому обслуживанию и сопровождению при оформлении/выписке авиабилетов и реализации авиаперевозок устанавливаются в следующих размерах:

### 1.1. Таблица 1

Вознаграждение Турагента устанавливается для авиабилетов, оформленных по Бизнес- и Первому классу.

| Код | Авиакомпания (регулярные авиаперевозки)                               | Размер вознаграждения Турагента(*) |
|-----|-----------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| CA  | AIR CHINA LIMITED при вылете из РФ                                    | 2,5%                               |
| MS  | EGYPTAIR                                                              | 4,5%                               |
| ET  | ETHIOPIAN AIRLINES при вылете из РФ                                   | 2,5%                               |
| EK  | EMIRATES от опубликованных тарифов при вылете из РФ                   | 1,5%                               |
| EY  | ETIHAD AIRWAYS при вылете из РФ                                       | 1,5%                               |
| HU  | HAINAN AIRLINES<br>первый и бизнес-класс вылет из MOW в Китай         | 2,5%                               |
| QR  | QATAR AIRWAYS от нормальных тарифов при вылете из РФ                  | 2,5%                               |
| MU  | CHINA EASTERN AIRLINES при вылете из РФ                               | 1,5%                               |
| TK  | TURKISH AIRLINES<br>только для нормальных тарифов при вылетах из/в РФ | 2,5%                               |
| 3U  | SICHUAN AIRLINES при вылете из РФ                                     | 3,5%                               |

(\*) При возврате пассажиру всей или части оплаченной пассажиром суммы за авиабилет ранее полученное Турагентом вознаграждение подлежит возврату.

1.2. За оформление и реализацию авиаперевозок, осуществляемых авиакомпаниями и оформленных в классах обслуживания и не указанных в таблице 1, а также по авиабилетам, оформленным по туроператорским тарифам, авиабилетам на нерегулярные (чартерные) рейсы, вознаграждение Турагента составляет 0,10 руб.

### 2. Сборы, взимаемые Компанией:

- сервисный сбор за услуги по информационно-технологическому обслуживанию и сопровождению при оформлении/выписке авиабилетов в размере:
  - 500 (пятьсот) рублей за каждый выписанный авиабилет экономкласса – перелеты по РФ;
  - 1000 (одна тысяча) рублей за каждый выписанный авиабилет комфорт-класса – перелеты по РФ;
  - 2000 (две тысячи) рублей за каждый выписанный билет бизнес-класса – перелеты по РФ;
  - 1250 (одна тысяча двести пятьдесят) рублей за каждый выписанный авиабилет экономкласса – перелеты за пределы РФ;
  - 2000 (две тысячи) рублей за каждый выписанный авиабилет комфорт-класса для перелетов за пределы РФ;
  - 4000 (четыре тысячи) рублей за каждый выписанный авиабилет бизнес- или первого класса за пределы РФ;
  - 7000 (семь тысяч) рублей за каждый выписанный билет первого класса за пределы РФ.

При возврате пассажиру всей или части оплаченной суммы за пассажирскую перевозку сервисный сбор возврату не подлежит;

- сервисный сбор за оказание услуг по информационно-технологическому обслуживанию и сопровождению при переписке/обмене авиабилета в размере 1500 (одна тысяча пятьсот) рублей за каждую операцию переписки/обмена;
- сервисный сбор за оказание услуг по оформлению дополнительных услуг – 1000 (одна тысяча) рублей за каждую услугу (не зависимо от количества человек в бронировании);
- в случае оформления групповой перевозки размер сервисного сбора, взимаемого Компанией дополнительно к общей стоимости авиаперевозки, устанавливается в каждом случае отдельно и указывается в счете на оплату.

### 3. Сервисные сборы Компании включают НДС по действующей ставке.

4. Вознаграждение Турагента включает НДС по действующей ставке. В случае применения Турагентом упрощенной системы налогообложения размер вознаграждения Турагента не корректируется.

5. Дополнительная выгода, полученная Турагентом при исполнении обязательств по Договору, является

собственностью Турагента и освобождена от прав (требований) Компании. Если у Турагента возникают иные источники доходов от обслуживания клиента, то оплата за эти услуги взимается Турагентом с клиента и данные услуги не являются предметом Договора и расчетов между Турагентом и Компанией.

6. Компания вправе в одностороннем порядке изменять размер вознаграждения Турагента и сервисных сборов, о чём до оформления авиаперевозки уведомляет Турагента в виде информационного письма и/или путём размещения информации / Приложения на сайте Компании.

7. Настоящее Приложение является неотъемлемой частью Договора и вступает в действия с даты его подписания сторонами.

#### 8. Адреса и банковские реквизиты сторон

##### Компания: АО Агентство «ПАКТУР»

Местонахождение:

101000, г. Москва, Лубянский пр., д. 21, стр. 5, этаж 3, пом. II, ком. 7

Почтовый адрес:

101000, г. Москва, Лубянский пр., д. 21, стр. 5

ОГРН: 1027700226476

ИНН: 7732101426

КПП: 770901001

Р/С: 40702810738040102318 в ПАО Сбербанк, г. Москва

К/С: 30101810400000000225

БИК: 044525225

Р/С: 40702810517000000777 в Филиале «Центральный»

Банка ВТБ (ПАО) г. Москва

К/С: 30101810145250000411

БИК: 044525411

Р/С: 40702810112010466183 в Филиале «Корпоративный»

ПАО «Совкомбанк» г. Москва

К/С: 30101810445250000360

БИК: 044525360

ОКВЭД: 79.12

ОКПО: 44491174

Тел.: (495) 933-09-50

Факс: (495) 933-09-52

E-mail: info@pac.ru

Генеральный директор

##### Турагент: ООО «Туристическое агентство»

Местонахождение:

123456, г. Тверь, ул. Турагенств, д. 35

Фактический адрес офиса продаж:

123456, г. Тверь, ул. Турагенств, д. 35

ОГРН: 123456789

ИНН: 123456789

КПП: 123456789

Р/С: 123456789 в Тверском отделении банка

К/С: 123456789

БИК: 123456789

ОКВЭД: 12.34.5

ОКПО: 12345678

Тел.: (123) 45-67-89

Факс: (123) 45-67-89

E-mail: info@example.com

Генеральный директор

Бочкарев А. Н.

подпись

М. П.

Иванов И. И.

подпись

М. П.