

В связи с наступлением форс-мажорных обстоятельств, вызванных мировой пандемией COVID-19, ограничениями/запретами органов Государственной власти иностранных государств, в порты которых заходят круизные лайнеры по маршруту следования, MSC Cruises вынуждена отменить запланированные круизы на период действия ограничений.

Мировая пандемия COVID-19 и действия государственных властей являются обстоятельствами непреодолимой силы, которые не позволяют в период их действия исполнить договорные обязательства надлежащим образом и в установленный срок, и соответственно Туроператор не может нести ответственность в соответствии с законодательством РФ (ст. 401 ГК РФ). Действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор) являются общим юридическим принципом, который признается российским правом.

Статьей 401 ГК РФ установлено, что лицо, не исполнившее обязательства, несет ответственность, если не докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы.

Мировая пандемия COVID-19 носит временный природно-биологический характер, и, следовательно, введенные государственными органами различных стран запреты будут иметь также ограниченный по времени характер. Существенный критерий форс-мажорных обстоятельств и последствий их действия заключается в том, что договорные обязательства могут быть исполнены в иной срок, когда действие обстоятельств прекратится и будут иметься все условия для их выполнения.

Туроператор PAC GROUP подтверждает исполнение обязательств по круизному продукту после окончания действий вышеназванных обстоятельств и предлагает единственно возможное решение, исключающее потери (убытки) на данный момент – это воспользоваться предложением круизной Компании MSC и перенести круиз на другие даты и/или другие направления на более выгодных для туристов условиях. Для этого предоставляет депозитный круизный ваучер, который можно будет использовать на любой будущий круиз в течение текущего 2020 года и до конца 2021 года.

Данный ваучер гарантирует туристам получение туристских круизных услуг в будущем, после окончания действия обстоятельств непреодолимой силы. В депозитном круизном ваучере указывается денежная сумма, которая переносится (зачитывается) в счет уплаты круиза, перенесенного на будущее время. При этом денежная сумма в размере стоимости оплаченного туроператору отмененного круиза с учетом фактически понесенных расходов в соответствии со статьей 781 ГК РФ (при их наличии на дату выдачи ваучера) фиксируется в ваучере по льготному курсу (курсу оплаты отмененного круиза). Данное решение позволяет туристам получить существенную выгоду.

Кроме того, дополнительно туристы получают бортовой кредит в размере 100 евро (или 100 долларов США в зависимости от выбранной акватории) на каюту для круизов до 6 ночей и 200 евро (или 200 долларов США в зависимости от выбранной акватории) на каюту на круизы от 7 ночей. Бортовой кредит может быть использован туристом для оплаты услуг на лайнере в период нового круиза, или турист может его снять с бортового счета во время круиза. Все заранее оплаченные пакеты напитков, экскурсий и других услуг, предоставляемых MSC Cruises, также будут автоматически возвращены путем перерасчета по заказу.

Круизный ваучер может быть оформлен на согласованные даты будущего круиза, на любое направление/маршрут.

С уважением, PAC GROUP