

ПАМЯТКА ЗАСТРАХОВАННОМУ ЛИЦУ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

Уважаемый Клиент!

С учетом особенностей системы здравоохранения **Китайской Народной Республики (КНР)**, некоторые медицинские услуги оплачиваются туристами самостоятельно на месте.

Чтобы данная ситуация не доставляла Вам неудобств, мы готовы оперативно возместить понесенные Вами расходы при соблюдении следующих условий¹:

1. Наличие действующего страхового полиса ООО «СК «Согласие» с включенной территорией страхования – КНР.
2. **Застрахованное лицо уведомило Сервисную компанию** о наступлении страхового случая.
3. Событие, по поводу которого Вы обратились за медицинской помощью, относится к страховым случаям.

При наступлении страхового события Вам необходимо незамедлительно связаться с **Сервисной компанией «AP-companies»** по телефону, указанному в Вашем страховом полисе (+7 495 151 80 93), или через опцию:



«Обращение в сервисную компанию» в разделе ВЗР мобильного приложения² ООО «СК Согласие».

Далее Вам необходимо следовать инструкциям оператора Сервисной компании.

Обращаем Ваше внимание, что, если во время получения амбулаторной медицинской помощи Вам будут предложены и назначены дорогостоящие исследования и услуги, стоимость которых превышает 2000 китайских юаней, или рекомендована госпитализация, Вам **необходимо незамедлительно повторно связаться с Сервисной компанией**. Только в таком случае Сервисная компания сможет помочь Вам получить необходимую медицинскую помощь без оплаты дорогостоящего лечения с Вашей стороны, а также контролировать процесс лечения.

ВНИМАНИЕ: При самостоятельном обращении к врачу в зарубежной поездке без предварительного обращения и согласования с Сервисной компанией Застрахованному лицу возмещаются расходы за медицинскую и медико-транспортную помощь в случае признания произошедшего события страховым случаем в лимите до 150 долларов США / евро (в зависимости от валюты полиса).

Как возместить самостоятельно понесенные в поездке расходы?

Подробная инструкция, перечень документов, способы подачи документов на рассмотрение возмещения (в том числе ***возможность дистанционной подачи документов*** через личный кабинет/мобильное приложение ООО «СК «Согласие»») размещены на сайте: <https://www.soglasie.ru/insurance/strakhovanie-puteshestvennikov/chto-delat-pri-nastuplenii-meditsinskogo-sluchaya-za-rubezhom>

¹ Максимальный срок рассмотрения таких заявлений составляет 10 рабочих дней с момента предоставления Страховщику полного пакета документов на возмещение, включая запрошенные Страховщиком дополнительные документы.

² Мобильное приложение ООО «СК Согласие» рекомендуется установить до поездки за рубеж.