

Положения, обосновывающие действия ООО «Туроператор ПАК ГРУП» по переносу исполнения обязательств на другой период путем выдачи депозитных ваучеров.

1. В настоящий момент в мире действует форс-мажорная ситуация, вызванная объявленной ВОЗ пандемией коронавируса COVID-19.
2. Правительства стран вводят режим "форс-мажор" в случае неисполнения договоров из-за коронавируса.
3. Угроза безопасности туристов возникла исключительно в связи с форс-мажорной ситуацией (пандемией), за которую Туроператор не может нести ответственность. Форс-мажорными обстоятельствами в полной мере являются и запреты/ограничения органов государственной власти иностранных государств на въезд/выезд и введение карантинных мер.
4. В сложившейся ситуации мы считаем единственно верным и разумным решением сохранить обязательства перед туристами и оказать услуги после нормализации ситуации в мире.
5. Мы подтверждаем исполнение обязательств по оказанию услуг после окончания форс-мажорных обстоятельств так как действия непреодолимой силы носят временный характер и не освобождают стороны от исполнения своих обязательств, а предоставляют отсрочку для их исполнения.
6. Возврат по заказам проставлен, и он осуществляется в форме предоставления депозитного ваучера с зафиксированным курсом.
7. Депозитный ваучер можно будет использовать на любой будущий тур в течение всего текущего 2020 года и до конца 2021 года.
8. Данное решение позволит туристам получить существенную выгоду.
9. Депозитный ваучер может быть оформлен на согласованные даты будущего тура, на любое направление, с открытой датой, допускается замена туристов.
10. Возврат денежных средств за авиабилеты на регулярных рейсах авиакомпаний по заказам на отдельные туристические услуги (авиабилеты) будет производиться согласно правилам Авиакомпании после проведения ими соответствующего возврата.

С уважением,
ООО «Туроператор ПАК ГРУП»