

Уважаемые коллеги,

В связи с наступлением форс-мажорных обстоятельств, вызванных объявленной ВОЗ пандемией коронавируса COVID-19 в мире, а также ограничениями/запретами органов Государственной власти иностранных государств, стран запланированного путешествия туристов, исполнение договорных обязательств по забронированным туристским продуктам не представляется возможным на период действия ограничений.

Мировая пандемия COVID-19 и действия государственных властей иностранных государств являются обстоятельствами непреодолимой силы, которые не позволяют в период их действия исполнить договорные обязательства надлежащим образом и в установленный срок, и соответственно Туроператор не может нести ответственность в соответствии с законодательством РК. Действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор) являются общим юридическим принципом, который признается казахстанским правом.

Мировая пандемия COVID-19 носит временный природно-биологический характер, и следовательно введенные государственными органами различных стран запреты будут иметь также ограниченный по времени характер. Существенный критерий последствий действия форс-мажорных обстоятельств заключается в том, что договорные обязательства могут быть исполнены в иной срок, когда действие обстоятельств прекратится и будут иметься все условия для их выполнения.

Настоящим PAC GROUP подтверждает исполнение обязательств по сформированному турпродукту после окончания действий вышеуказанных обстоятельств. Кроме того, PAC GROUP, действуя добросовестно, предлагает единственно возможное решение, исключающее потери (убытки) на данный момент - это воспользоваться нашим предложением и перенести поездку на другие даты и/или другие направления на более выгодных для туристов условиях. Для этого предоставляет туристический ваучер на стоимость отмененной поездки, который можно будет использовать на любой будущий тур в течение всего текущего 2020 года и до конца 2021 года.

Данный ваучер гарантирует туристам получение туристских услуг в будущем, после окончания действий обстоятельств непреодолимой силы, а также перенос (зачет) ранее оплаченной суммы в счет уплаты туристских услуг, перенесенных на будущее время. При этом сумма в размере стоимости оплаченного отмененного путешествия фиксируется в ваучере по льготному курсу (курсу оплаты отмененного тура). Данное решение позволяет туристам получить выгоду в размере от 15 до 20% от стоимости тура.

Туристический ваучер может быть оформлен на согласованные даты будущего тура, на любое направление, с открытой датой, допускается замена туристов. Для получения ваучера необходимо воспользоваться в личном кабинете кнопкой «перенести».

Детали Вы можете уточнить у менеджера, ведущего Ваш заказ.

Мы заранее благодарим вас за вашу помощь в доведении этой информации до всех ваших клиентов.

Мы приносим свои извинения за эту неприятную ситуацию, которая находится вне нашего контроля, и благодарим вас за ваше понимание и сотрудничество.

С уважением,

Директор ТОО «ПАК ГРУПП КАЗАХСТАН»



Еликбаева А.М.