

Памятка туристу, выезжающему в Швейцарию

Столица:

Берн

Время:

Отстает от московского на 2 часа летом и 3 часа зимой.

Язык:

Государственными являются 4 языка: немецкий (64%), французский (20%), итальянский (7%), ретороманский (1%). Английский язык распространен в Швейцарии повсеместно.

Религия: 35% протестанты, 42% католики, 23% исповедуют другие религии или атеисты.

Границы:

всего 1852 км, с Австрией 164 км, с Францией 573 км, с Италией 740 км, с Лихтенштейном 41 км, с Германией 334 км.

Климат:

Климат умеренный. В июле и августе дневная температура от 18°C до 28°C, в январе – феврале от -2°C до +7°C. В зависимости от высоты над уровнем моря температура может варьироваться. Здесь не бывает чрезмерной жары или влажности. В южной части Швейцарии субтропическая вегетация и очень мягкий климат круглый год. В Швейцарии температуру измеряют в градусах по Цельсию.

Валюта:

Денежная единица - швейцарский франк, обозначение которого CHF. 1 франк = 100 сантимов. В обращении находятся банкноты в 1000, 500, 100, 50, 20, 10 и монеты в 50, 5, 2 и 0,5 франков, а также 20, 10, 5 и 1 сантимов.

Безопасность, здоровье, страховка. Швейцария - одна из самых безопасных среди развитых индустриальных стран мира. Но все-таки рекомендуем не оставлять свои кошельки и багаж без присмотра в людных местах. В местах общественного питания можно кушать и пить без опасения, воду из-под крана можно пить. Почти во всех городах на улицах есть множество питьевых фонтанов. Прививки против инфекционных заболеваний требуются только, если путешественник находился в районе эпидемии за 14 дней до прибытия в Швейцарию. Туристам рекомендуется купить страховку, которая покрывает несчастные случаи, болезни, потерю или утрату багажа и личных вещей и штраф за аннуляцию поездки.

Важные телефонные номера.

Экстренные случаи

117 полиция в экстренных ситуациях

118 пожарные

144 скорая помощь

В экстренных случаях:

Вы можете обратиться к представителю компании на курорте (номер телефона в программе тура).

В московский офис компании по тел. +7-495-933-0950 пн.-пт.10:00-19:00, сб. 11:00-17:00 (московское время),

Телефон экстренной поддержки +7-495-933-09-58, +7 903 272 44 88

Информационные службы

140 помощь на дорогах

162 прогноз погоды

163 состояние дорог, перевалов и загруженность трасс

187 бюллетень схода лавин

При возникновении проблем

Посольство в Берне: Brunnadernrain 37, 3006 Bern.

Тел: + 41 (0)31 352 05 65 / 66 / 67 / 68

Консульский отдел, тел. +41 31 352-0567, 352-0425, 352-7776

Генконсульство в Женеве:

Rue Schaub 24, 1202 Geneve. Тел: +41 (0)22 734 79 55; +41 (0)22 734 90 83

Электричество. В Швейцарии напряжение в сети 220 вольт (АС), 50 циклов. Большинство розеток сделано под вилки с тремя круглыми зубцами. Стандартные континентальные розетки с двумя круглыми зубцами, используемые в большинстве электроприборов, нормально работают в Швейцарии. Адаптер можно взять напрокат практически в любом отеле.

Часы работы

Банки: Банки обычно работают с понедельника по пятницу с 8.30 до 16.30. Один день в неделю банки работают дольше. Уточните эту информацию на месте. Банки закрыты по субботам и воскресеньям и в праздничные дни. Однако деньги можно обменять на крупных железнодорожных станциях. Ищите знак «Change». У многих банков есть банкоматы (АТМ), которые принимают иностранные банковские карточки, уточните, действительна ли ваша карта в Швейцарии в собственном банке перед отъездом.

Обмен валюты:

Валюту можно обменять в банках, аэропортах, на вокзалах, в больших отелях и магазинах. Кредитные карточки принимаются во всех заведениях.

Офисы:

Обычно офисы открыты с 8.00 до 12.00 и с 14.00 до 17.00 по будням и закрыты по выходным.

Магазины:

Магазины в небольших городках и деревушках открыты с 8.30 до 12.00 и снова с 14.00 до 18.30. В крупных городах магазины не закрываются на обеденный перерыв. В больших городах магазины один раз в неделю (обычно в четверг) работают до 20.00.

Почта:

Почтовые отделения обычно работают с 8.00 до 12.00 и с 14.00 до 17.00 по будням, а некоторые отделения, расположенные в торговых центрах, работают в том же режиме, что и сами торговые центры, включая удлиненный рабочий день один раз в неделю. По субботам почтовые отделения в крупных городах открыты с 8.30 до 12.00, в деревнях они закрыты. Уточните детали на месте. Все почтовые отделения закрыты по воскресеньям.

В экстренных случаях:

Вы можете обратиться к представителю компании на курорте (номер телефона в программе тура).

В московский офис компании по тел. +7-495-933-0950 пн.-пт.10:00-19:00, сб. 11:00-17:00 (московское время),

Телефон экстренной поддержки +7-495-933-09-58, +7 903 272 44 88

Чаевые обычно включены в ресторанные и гостиничные счета, а также в стоимость проезда на такси. Дополнительные чаевые не обязательно, но будут приняты с благодарностью.

Праздники и нерабочие дни:

Новый год – 1 января
Страстная Пятница – 10 апреля
Пасхальный Понедельник – 13 апреля
Вознесение Господне – 21 мая
Духов день – 1 июня
Национальный праздник – 1 августа
Рождество – 25 декабря
Святки – 26 декабря

Региональные и местные праздники, такие как 2 января, 1 мая (День труда), Праздник Тела Христа и др. соблюдаются во многих частях страны.

Телефонный код Швейцарии:

+41 + код города + номер телефона

При телефонных звонках из России в Швейцарию набирайте, пожалуйста, 8-10-41 + код соответствующего города без нуля (при разговорах внутри Швейцарии код соответствующего города имеет перед собой 0).

Звонки домой и по Швейцарии: Международные звонки можно делать с любого телефона-автомата, набрав «00», а затем код страны и города. Например, код Германии +49, Франции +33. Местный зональный код «0» набирать не нужно, например, + 49 22 113 3456. Обычно, знак «+» появляется, если дольше подержать «0» на клавиатуре телефона. Для звонков внутри Швейцарии не нужно набирать код страны. Однако нужно набрать местный зональный код, например, если звонить в Берн, нужно набрать «031123456».

Для телефонного звонка из Швейцарии в Россию набирайте 007+ код соответствующего города, а затем номер вызываемого абонента.

Для того, чтобы оплатить звонок, можно воспользоваться кредитной картой. Карточки Taxcard и International Prepaid Card также используются для оплаты разговора из телефона-автомата. Такую карточку можно приобрести на почте, на железнодорожном вокзале, в киоске, на заправочной станции и других местах, стоимость одной карточки 10 или 20 шв.фр.

Для специальных номеров, наберите:

111 - для номеров в Швейцарии
1159 - для международных номеров.

По всей Швейцарии расположены магазины Swisscom. В них Вы можете взять в аренду мобильный телефон.

В экстренных случаях:

Вы можете обратиться к представителю компании на курорте (номер телефона в программе тура).

В московский офис компании по тел. +7-495-933-0950 пн.-пт.10:00-19:00, сб. 11:00-17:00 (московское время),

Телефон экстренной поддержки +7-495-933-09-58, +7 903 272 44 88

Таможенные правила.

Беспошлинный ввоз товаров на одного человека

Личные вещи, такие как одежда, нижнее белье, туалетные принадлежности, спортивное снаряжение, фото и видео-аппаратура, видеокамера, переносной компьютер, музыкальные инструменты и другие предметы личного пользования.

Продукты питания и безалкогольные напитки на один день.

Ввоз и вывоз наличных денежных средств не ограничен.

Дополнительно можно ввезти товаров на сумму не более 300 шв.фр. на человека.

Табачные изделия и алкогольные напитки:

Данные ограничения действительны для людей старше 17 лет

- 200 сигарет или 50 сигар или 250 грамм трубочного табака
- 2 литра алкоголя (крепостью до 15%) и 1 литр алкоголя (крепостью выше 15%)

Налог на добавленную стоимость

НДС, которым облагаются все купленные в Швейцарии товары, составляет 7.6%. В магазине вы можете получить чек Global Refund и вернуть НДС. Турист должен являться нерезидентом Швейцарии, и товары должны быть вывезены из страны в течение 30 суток со дня покупки.

Три простых шага для возврата НДС

В магазине. Общая сумма покупки в магазине должна составить более 300 шв.фр (включая НДС). Вы должны быть нерезидентом Швейцарии, и товары должны быть вывезены из страны в течение 30 дней со дня покупки.

На таможне. При выезде из страны чеки из магазинов беспошлинной торговли должны быть проштампованы таможенными службами Швейцарии после того, как сотрудники таможни осмотрели купленные товары.

Получение денег. У вас есть несколько вариантов получения денег, а именно наличными в аэропорту в офисе Cash Refund, перечисление денег на указанную кредитную карту или на счет в банке, банковский чек или, для некоторых стран, возврат наличными по возвращении домой.

Общественный транспорт, Система путешествий по Швейцарии. Лучший способ познакомиться со Швейцарией - купить проездной Swiss Pass. Этот проездной дает право на неограниченное пользование всей сетью Системы путешествий по Швейцарии, поездами, автобусами, водными видами транспорта, общественным транспортом в большинстве городов, включая бесплатное путешествие на панорамных поездах Швейцарии. Проездной Swiss Pass действует и в качестве музейного абонеента Swiss Museum Pass и дает право на бесплатное посещение почти 400 музеев и выставок по всей стране. И помимо этого большинство горных железных дорог и подъемников дают 50% скидку всем обладателям Swiss Pass. Проездной Swiss Pass, Swiss Saver Pass на двух людей, путешествующих вместе, и молодежный Swiss Youth Pass для молодежи в возрасте до 26 лет предоставляют определенные скидки. Тем гостям, которые предполагают оставаться в одном и том же регионе Швейцарии, мы рекомендуем билет Swiss Transfer Ticket (поездка от аэропорта или границы страны до курорта и обратно) или билет Swiss Card (который дает 50% на все последующие билеты) по очень привлекательным ценам. Дети в возрасте до 16 лет путешествуют бесплатно в сопровождении хотя бы одного из родителей.

В экстренных случаях:

Вы можете обратиться к представителю компании на курорте (номер телефона в программе тура).

В московский офис компании по тел. +7-495-933-0950 пн.-пт.10:00-19:00, сб. 11:00-17:00 (московское время),

Телефон экстренной поддержки +7-495-933-09-58, +7 903 272 44 88

ПОЗАБОТТЕСЬ О ПОКУПКЕ ПРОЕЗДНОГО ЗАРАНЕЕ, ДО НАЧАЛА ПОЕЗДКИ!!!

Система общественного транспорта в городах. В случае, если вы НЕ приобрели заранее проездной Swiss Pass, купите обычный билет в автомате, они расположены на всех остановках общественного транспорта. Автомат принимает к оплате монеты или специальную карточку, приобрести которую можно в любом киоске. Билеты не продаются непосредственно в автобусе или трамвае. В случае проверки билетов человек без билета должен будет заплатить значительный штраф и купить билет.

Кухня. Самые знаменитые национальные блюда - фондю и раклет (блюда из расплавленного сыра) во французской части страны, колбасы и рёшти (картофель, жареный особым образом) - в немецкой. В районе Граубюндена стоит попробовать тончайшие ломтики жареного мяса - это блюдо считается здесь самым вкусным. В Тичино господствует итальянская кухня. Особая гордость швейцарцев - вина, секрет их приготовления считается чуть ли не государственной тайной. Швейцарские вина являются одними из лучших в мире (особенно вина из региона Вале) и поставляются ко всем королевским дворам.

В экстренных случаях:

Вы можете обратиться к представителю компании на курорте (номер телефона в программе тура).

В московский офис компании по тел. +7-495-933-0950 пн.-пт. 10:00-19:00, сб. 11:00-17:00 (московское время),

Телефон экстренной поддержки +7-495-933-09-58, +7 903 272 44 88