

**Уважаемые господа!**

Благодарим Вас за то, что Вы остановили свой выбор на компании PAC GROUP и желаем Вам приятного отдыха!

Предлагаем Вам ознакомиться с правилами организации туристической поездки во Францию на горнолыжные курорты:

**ПРИБЫТИЕ В АЭРОПОРТ**

По прибытии в аэропорт Вам необходимо пройти таможенный контроль, где Вы должны предъявить паспорт с визой и обратный билет.

**ГРУППОВОЙ ТРАНСФЕР АЭРОПОРТ-КУРОРТ**

В аэропорту после прохождения паспортного контроля и получения багажа, в зале ожидания аэропорта Вас будут встречать наши представители с табличкой

**PAC GROUP**

Предъявите, пожалуйста, представителю PAC GROUP Ваш ваучер на трансфер и размещение. Представители помогут занять места в автобусе, следующем в направлении нужного Вам курорта.

**ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ТРАНСФЕР АЭРОПОРТ-КУРОРТ**

В аэропорту после прохождения паспортного контроля и получения багажа, в зале ожидания аэропорта Вас будут встречать или наш представитель с табличкой PAC GROUP, или водитель с табличкой, на которой написана фамилия клиента (на кого оформлена путевка). Предъявите, пожалуйста, ваучер на индивидуальный трансфер и размещение представителю/водителю. Индивидуальный трансфер на курорт осуществляется без сопровождения представителем, если такая услуга не была забронирована заранее. Водители не говорят на русском языке.

Индивидуальный трансфер не предусматривает остановку для покупки продуктов. Увеличение времени трансфера и дополнительные остановки осуществляются только по предварительному согласованию и оплаты сверхнормативного времени.

**ГРУППОВОЙ ТРАНСФЕР КУРОРТ-АЭРОПОРТ**

Информацию о времени и месте сбора на трансфер с курорта в аэропорт Вы можете получить у представителей PAC GROUP НЕ РАНЕЕ, ЧЕМ ЗА 2 ДНЯ до выезда. Информация о времени и месте встречи для обратного трансфера размещается на ресепшен отеля/резиденции/апартаментов. В случае отсутствия информации на кануне выезда, просим Вас связаться с представителем по телефону или на инфо-встрече.

К месту сбора на обратный трансфер необходимо явиться вовремя, в случае отсутствия транспорта в указанное время, необходимо прежде всего связаться с представителем и не покидать самостоятельно место сбора.

Время обратного трансфера рассчитано с учетом пробок на дорогах. Изменение времени обратного группового трансфера по инициативе клиента невозможно. Самолет опоздавших не ждет!

**ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ТРАНСФЕР КУРОРТ-АЭРОПОРТ**

Информацию о времени и месте сбора на трансфер с курорта в аэропорт Вы можете получить у представителей PAC GROUP по телефону НЕ РАНЕЕ, ЧЕМ ЗА 2 ДНЯ до выезда. Время выезда с

В экстренных случаях:

Вы можете обратиться к представителю компании на курорте (номер телефона в программе тура).

В московский офис компании по тел. +7-495-933-0950 пн.-пт.10:00-19:00, сб. 11:00-17:00 (московское время),

Телефон экстренной поддержки +7-495-933-09-58, +7 903 272 44 88

курорта рассчитано с учетом пробок на дорогах. Изменение времени обратного трансфера по инициативе клиента возможно только при составлении расписки от лица клиента с указанием, что клиент готов взять на себя финансовые расходы, связанные с опозданием на рейс.

- В связи с тем, что в период новогодних каникул движение автотранспорта на горнолыжных курортах Франции ограничено, поэтому доставка «до двери» отеля или апартаментов не гарантируется. Обращаем Ваше внимание, что некоторые отели и резиденции находятся на склоне и автобус или такси не всегда могут подъехать прямо к двери. В этом случае, Вам придется пройти пешком некоторое расстояние.

- Напоминаем Вам, что в случае нарушения правил поведения в общественных местах, нарушения законов страны пребывания, невыполнения указаний представителя при посадке и движении, сильном алкогольном опьянении и т.д., представитель вправе отказать в посадке в транспортное средство, высадить из него, вызвать полицию.

### РАЗМЕЩЕНИЕ НА КУРОРТЕ

Заселение в отель/апартамент происходит при предъявлении паспорта и ваучера (документ, подтверждающий бронирование номера). Обращаем ваше внимание на то, что в большинстве отелей/апартаментов заселение в номер производится после 17.00. Представитель компании PAC GROUP сопровождает вас до ресепшен отеля/ резиденции, помогает получить ключи от шале/апартаментов.

Процедуру регистрации в отель/резиденции/апартаменты вы проходите самостоятельно. В случае возникновения затруднений при расселении, позвоните, пожалуйста, представителю PAC GROUP.

Ресепшены некоторых апартаментов/отелей могут быть закрыты после 19:00. Если вы прибываете на курорт самостоятельно без представителя PAC GROUP позднее 19:00- ПОЗВОНИТЕ представителю PAC GROUP заранее и попросите оставить для вас ключи. В ряде случаев ключи от шале/апартаментов необходимо получать в офисе французской компании, расположенной удаленно от шале/апартаментов. При индивидуальном (самостоятельном) прибытии на курорт уточните процедуру получения ключей в агентстве или у представителя PAC GROUP по телефону.

При размещении в отеле/резиденции/апартаментах администрация может потребовать банковскую карту для блокирования определенной денежной суммы в качестве депозита на время вашего проживания. Если сумма депозита, заблокированная администрацией отеля/апартаментов на вашей карте, не будет вами использована или будет вами потрачена только частично за время вашего отдыха, то, по международным стандартам, в течение 28 суток после окончания вашего отдыха данная денежная сумма будет разблокирована отелем/резиденцией/апартаментами.

Просим с пониманием отнестись к ситуации, если в день вашего приезда номер не сразу будет готов к заселению, т. к. требуется определенное время для его уборки. В этом случае вы можете переодеться, оставить вещи в камере хранения и покататься на лыжах либо провести время в отеле, где в вашем распоряжении все услуги отеля/ резиденции/апартаментов, в том числе фитнес-центры, бассейн, сауна.

### ВЫЕЗД С КУРОРТА

В экстренных случаях:

Вы можете обратиться к представителю компании на курорте (номер телефона в программе тура).

В московский офис компании по тел. +7-495-933-0950 пн.-пт.10:00-19:00, сб. 11:00-17:00 (московское время),

Телефон экстренной поддержки +7-495-933-09-58, +7 903 272 44 88

Освободить номер в день отъезда вы должны до 10.00. При освобождении апартаментов необходимо помыть посуду, вынести мусор, снять и оставить на кровати постельное белье. Если финальная уборка и курортные таксы не включены в стоимость вашего проживания, то накануне отъезда необходимо будет произвести оплату.

Все дополнительные услуги (телефон, бар и дрова, финальная уборка, хлеб и т.п.) следует оплатить на ресепшн отеля в пятницу накануне отъезда.

### ДЕЖУРНЫЕ ТЕЛЕФОНЫ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ НА КУРОРТЕ

Мерибель, Брид-ле-Бен	+33 (0) 6 50 42 42 97
Куршевель, Ла-Танья	+33 (0) 6 37 01 67 51
Валь-Торанс	+33 (0) 7 62 89 45 08
Менюир	+33 (0) 6 50 44 83 41
Арк 1600, 1800, 1950, 2000	+33 (0) 6 76 78 51 32
Ла-Плань	+33 (0) 6 78 28 88 01
Тинь, Валь-д'Изер	+33 (0) 6 32 34 19 18
Шамони, Межев, Аржантьер	+33 (0) 6 59 26 19 57
Авориаз	+33 (0) 6 59 25 83 95
Другие курорты	+33 (0) 6 37 01 67 51
Старший представитель	+33 (0) 6 37 01 67 51

Как набрать номер:

если Вы звоните из Франции - выход в город, далее 06 22 83 48 80

если Вы звоните из России – 8 - 10 - код Франции 33 – далее 6 22 83 48 80

если Вы звоните с мобильного телефона с роумингом - +, код Франции 33, далее 6 37 01 67 51

### МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ

Во время пребывания во Франции рекомендуем страховой полис постоянно иметь при себе.

Если у вас возникает потребность в медицинской помощи, вам следует немедленно позвонить в представительство вашей страховой компании по телефону, указанному в полисе. Представитель компании разъяснит вам, как вести себя в данной ситуации и на какое возмещение вы можете рассчитывать. При посещении врача следует предъявить страховой полис и в случае необходимости оплатить расходы за лечение на месте.

Деньги, истраченные на лечение, по предъявлению чека или банковской квитанции вам возвратит российское представительство страховой компании после поездки.

Если вы решите самостоятельно обратиться к врачу, то в этом случае надо быть готовым полностью оплатить его услуги.

В экстренных случаях:

Вы можете обратиться к представителю компании на курорте (номер телефона в программе тура).

В московский офис компании по тел. +7-495-933-0950 пн.-пт.10:00-19:00, сб. 11:00-17:00 (московское время),

Телефон экстренной поддержки +7-495-933-09-58, +7 903 272 44 88

**РЕСО -ГАРАНТИЯ**  
(для владельцев страховых полюсов РЕСО-Гарантия)

**При наступлении страхового случая**

Немедленно поставить в известность сервисную страховую компанию по телефонам

**+7 (495) 662-70-08**

**+7 (495) 787-21-78**

**Консультации на русском языке!**

Будьте готовы сообщить следующую информацию:

- Фамилия, имя, отчество
- Номер страхового полиса
- Ваше местонахождение и контактный телефон
- Обстоятельства, при которых наступил страховой случай

**СКИ-ПАССЫ**

Вы можете приобрести ски-пасс предварительно перед совершением путешествия в турагентстве или на курорте через представителя компании Pac Group со скидкой. Ски-пассы также продаются в кассах на нижних станциях подъемников, через интернет.

**ЭКСКУРСИИ**

Спрашивайте у представителей PAC GROUP

из Савойи (Три Долины, Эспас-Килли, Парадиски)		
вторник	день	Женева
вторник	пол дня/после обеда	Шамбери и Винный музей
среда	день	Лион
четверг	утро	Сыроварня
четверг	пол дня/после обеда	Аннеси

из Верхней Савойи (Шамони, Антжентьер, Межев, Авориаз)		
понедельник	пол дня/после обеда	Шамони и окрестности
вторник	день	Женева, Монтрё и Шильонский замок
вторник	пол дня/после обеда	Аоста
среда	день	Турин
четверг	день	Сырное приключения Франция + Швейцария
четверг	пол дня/после обеда	Аннеси
пятница	пол дня/после обеда	Термы

В экстренных случаях:

Вы можете обратиться к представителю компании на курорте (номер телефона в программе тура).

В московский офис компании по тел. +7-495-933-0950 пн.-пт.10:00-19:00, сб. 11:00-17:00 (московское время),

Телефон экстренной поддержки +7-495-933-09-58, +7 903 272 44 88