

Австрия Памятка туристу

Информация по стране пребывания

Географическое положение

Австрия - маленькая страна в самом центре Европы, расположенная в предгорьях Альп. На севере граничит с Чехией, на северо-востоке - со Словакией, на востоке - с Венгрией, на юге - со Словенией, Италией и Швейцарией, на западе с Лихтенштейном, Швейцарией и Германией.

Перелет - Москва - Зальцбург занимает 2 часа 30 минут

Столица - Вена

Язык - немецкий. В крупных городах и курортных центрах, в гостиницах не составит труда найти человека, говорящего по-английски, однако знание хотя бы нескольких немецких фраз существенно облегчит контакт с местными жителями. Все объявления в поездах и автобусах делаются только по-немецки.

Население

Национальный состав: австрийцы (98%), хорваты, словенцы, венгры и др.

Религии - католики (78%), протестанты (5%).

Государственное устройство - парламентская республика.

Время – отстает от московского на 2 часа.

Праздники

Новый Год (1 января), Крещение (6 января), Пасха, День труда (1 мая), Вознесение, Духов день, праздник Тела Христова, Успение (15 августа), национальный праздник Австрийской республики (26 октября), День Всех Святых (1 ноября), Зачатие Девы Марии (8 декабря), Рождество (25 декабря), День Святого Стефана (26 декабря).

Валюта - евро. В обороте евробанкноты достоинством в 5, 10, 20, 50, 100, 200 и 500 евро и монеты в 1, 2, 5, 10, 20 и 50 центов. В одном евро - 100 центов.

Ветеринарный контроль

Если вы хотите взять в Австрию собаку или кошку, необходимо иметь действующий сертификат о сделанных животному прививках против бешенства и его официально заверенный перевод на немецкий язык. Прививки животным должны быть сделаны не менее чем за 30 дней до въезда в страну, но не более чем за год до въезда. В общественном транспорте собаки обязательно должны быть в намордниках.

Климат в Австрии умеренно-континентальный. Зимой в южных районах стоит солнечная погода, в Альпах часто пасмурно. Средняя температура в долинах -5°C, в горах -10°C. Не забудьте взять с собой теплую одежду для защиты от ветра и мороза.

Таможенные правила

В зоне таможенного контроля существуют два коридора: «зеленый» и «красный». Через «красный» коридор идут те, кто декларирует товары в письменной форме, а через «зеленый» - те, у кого отсутствуют товары, подлежащие письменному декларированию. Для правильного прохождения таможенного контроля сообщаем Вам, что на настоящий момент иностранную валюту можно вы-

В экстренных случаях:

Вы можете обратиться к представителю компании на курорте (номер телефона в программе тура).

В московский офис компании по тел. +7-495-933-0950 пн.-пт.10:00-19:00, сб. 11:00-17:00 (московское время),

Телефон экстренной поддержки +7-495-933-09-58, +7 903 272 44 88

возить согласно следующим правилам:

- суммы до \$ 3000 включительно - без письменного декларирования и без разрешительных документов (банковская справка или таможенная декларация);
- суммы от \$ 3000 до \$ 10000 - с обязательным письменным декларированием и при наличии документов;
- суммы свыше \$ 10000 - с письменного разрешения Центробанка РФ.

Обязательному письменному декларированию подлежат дорожные чеки, в независимости от суммы, ценные бумаги, драгоценные камни и металлы в любом виде и состоянии. Необходимо вносить в письменную декларацию предметы, оборот которых ограничен законом (оружие, наркотики, культурные ценности и т.п.). В случае необходимости Вы можете получить информацию о товарах и культурных ценностях не подлежащих вывозу за пределы страны у наших сотрудников.

Въезд в страну

Встреча в аэропорту. По прилету в аэропорт и после прохождения паспортного контроля и получения багажа Вас встретит представитель с табличкой PAC Group. При необходимости в аэропорту можно поменять небольшую сумму денег, так как в субботу банки работают до 15.00, а в воскресенье – выходной день. Представитель PAC Group, встречающий в аэропорту, укажет автобус, который довезет вас до курорта. На курорте вас встретит гид PAC Group. Гид проинформирует вас о месте и времени информационной встречи, на которой он предоставит информацию об услугах и экскурсионной программе на курортах Австрии, а также ответит на ваши вопросы.

!!!ЕСЛИ ВЫ ПЛАНИРУЕТЕ ВЗЯТЬ В АРЕНДУ АВТОМОБИЛЬ В АЭРОПОРТУ ИЛИ ПО ДРУГИМ ПРИЧИНАМ НЕ ВОСПОЛЬЗУЕТЕСЬ ГРУППОВЫМ ТРАНСФЕРОМ, ПРОСИМ ВАС СООБЩИТЬ ОБ ЭТОМ НАШИМ ГИДАМ В АЭРОПОРТУ, ЧТОБЫ НЕ ЗАДЕРЖИВАТЬ АВТОБУСЫ С ТУРИСТАМИ, ОЖИДАЮЩИМИ ВАС НА ТРАНСФЕР НА КУРОРТЫ!!!

Информация. В Вашем ваучере указан телефон принимающей компании, которая забронировала для Вас номера в отеле.

Расширенную информацию о стране, экскурсионных программах, особенностях Вашего отеля, а также полезные советы Вы сможете получить,

прочитав содержимое информационной папки PAC Group, которую Вы найдете в секторе информации Вашего отеля или отеля, расположенного рядом (точную информацию Вам предоставит гид PAC Group).

Медицинская страховка В пакете документов вы получаете страховой полис. Просим Вас внимательно прочитать условия страхования, обращая особое внимание на телефоны экстренной связи с диспетчерской службой. Диспетчерский центр с русскоговорящими операторами работает круглосуточно. Операторы сообщат, куда и каким образом обратиться за помощью. Медицинская помощь, осуществляемая врачами страховой компании, предоставляется бесплатно. Если в экстренном случае вы не можете связаться с диспетчерской службой и помощь Вам оказывает врач, не являющийся представителем нашей страховой компании, Вам необходимо оплатить счета на месте, взять квитанции об оплате и обязательно в течение дня сообщить в диспетчерскую службу страховой компании о страховом случае. При необходимости дальнейшего оказания помощи нужно пользоваться услугами врачей, представляющих страховую компанию. Транспортировка, включая доставку пострадавшего на вертолете в случае необходимости, будет организована и оплачена страховой компанией.

В экстренных случаях:

Вы можете обратиться к представителю компании на курорте (номер телефона в программе тура).

В московский офис компании по тел. +7-495-933-0950 пн.-пт.10:00-19:00, сб. 11:00-17:00 (московское время),

Телефон экстренной поддержки +7-495-933-09-58, +7 903 272 44 88

Возможно, Вам потребуется оплатить наличными лекарства, которые выпишет врач, а также звонок в диспетчерский центр. Для возмещения понесенных расходов Вы должны в течение 30 календарных дней после возвращения из поездки подать письменное заявление в страховую компанию. Координаты страховой компании указаны в Вашем полисе.

Работа учреждений, банков, магазинов, ресторанов

Время работы банков - понедельник, вторник, среда и пятница с 08:00 до 12:00 и с 13:30 до 15:00. В четверг банки работают с 08:00 до 12:30 и с 13:30 до 17:30. Небольшие банки закрываются раньше – от 12.30 до 13.30. В субботу и в воскресенье банки закрыты. В субботу в первой половине дня деньги можно обменять в представительствах American Express.

Часы работы музеев варьируются. Выходной день в музеях, как правило, понедельник.

Стандартные часы работы магазинов – с 9.30 или 10.00 до 18.00. Перерыв – с 12.00 до 13.00 или 13.30. В небольших городах перерыв может продолжаться до 15.00. Большие центральные магазины в крупных городах работают без перерыва. В субботу магазины работают до 12.00 или 13.00, за исключением первой субботы месяца, когда они работают до 17-18 часов.

Рестораны – обеденное время с 13:00 до 16:00. Ужин с 20:00 до 23:00. Многие рестораны работают до 24:00. У входа в ресторан вывешивается меню.

Чаевые

Система чаевых распространяется на официантов в барах и ресторанах, горничных в отелях, водителей такси и гидов и составляет 5-10 % от стоимости заказа. Оплата чаевых не является обязательной, но если Клиент остался доволен обслуживанием, чаевые – признак хорошего тона.

Телефон

Для телефонных звонков лучше приобрести телефонную карту, которую можно купить на почте или в табачных киосках. Для звонков в Россию надо набирать: 007 + код города + номер абонента.

Аренда автомобилей и правила передвижения

Для аренды автомобиля водитель должен иметь при себе международные водительские права и быть не моложе 21 года. Практически на всех проложенных в горах дорогах установлены ограничительные барьеры безопасности. На дороге, покрытой снегом, необходимо ездить на шипованных шинах. За проезд по дорогам Австрии взимается пошлина. Максимальная скорость на шоссейных дорогах: 100 км/час, а на автострадах – 130 км/час. Максимальная скорость в населенных пунктах (между указателями его границ) составляет 50 км/час. Детям до 12 лет не разрешается сидеть на пассажирском сидении рядом с водителем; они должны сидеть на заднем сидении автомобиля и быть пристегнуты ремнями безопасности.

Ремнями безопасности в машине в Австрии должны пристегиваться в обязательном порядке все, а водитель двухколесного транспорта во время движения должен быть в шлеме. Парковка автомобилей на период от 30 минут до 3 часов разрешается в четко размеченных «голубых зонах».

Отели

Обращаем ваше внимание на то, что отели и пансионы закрываются в 22.00, а иногда и раньше.

В экстренных случаях:

Вы можете обратиться к представителю компании на курорте (номер телефона в программе тура).

В московский офис компании по тел. +7-495-933-0950 пн.-пт.10:00-19:00, сб. 11:00-17:00 (московское время),

Телефон экстренной поддержки +7-495-933-09-58, +7 903 272 44 88

Поэтому, уходя вечером на прогулку, берите с собой ключи от вашего номера, они же открывают и входную дверь в отель.

В зависимости от категории, отели предлагают различный уровень сервиса. Все отели, пансионаты, гостхофы и гастхаусы принадлежат частным лицам. В номерах обязательно есть туалет и ванная/душ. Есть специальная телепрограмма, которая в течение дня, начиная с 6.00, транслирует погодные условия и состояние снежного покрова на всех курортах Австрии. Если в номере нет телевизора, можно увидеть эту программу в телевизионной комнате или на ресепшен отеля.

Практически все отели, некоторые пансионаты и гастхаусы имеют небольшую сауну, которая оплачивается дополнительно. Отели уровня 4*, как правило, имеют еще и бассейн. В большинстве 4* отелях эти услуги входят в стоимость проживания. Информация по стоимости дополнительных услуг всегда находится на стойке ресепшен отеля. Питание в отелях организовано следующим образом: завтрак – буфет, ужин – по меню. Завтрак – буфет не гарантирует наличие горячих блюд. Обычно горячие блюда на завтрак есть в отелях 4*, но не во всех. В отелях 3* завтрак разнообразный, но без горячего блюда, за редким исключением. В отелях 2* и пансионатах завтрак континентальный. Ужин по меню обычно включает 3-4 блюда, предлагается в 2-3 вариантах. В кафе или ресторане при заказе нужно учитывать, что блюда вам будут приносить в том порядке, в каком будет сделан заказ.

Напитки во время ужина оплачиваются дополнительно. Не разрешается приносить в ресторан отеля еду и напитки, а также выносить еду и напитки из ресторана.

Обращаем внимание на то, что отель не несет ответственности за документы, деньги и ценные вещи, если они не хранятся в индивидуальном сейфе.

Общие сведения по личной безопасности, сохранности здоровья и имущества туристов

1. При оказании туристских услуг компания обеспечивает приемлемый общепринятый уровень риска для жизни и здоровья туристов.

2. В целях безопасности туристам запрещается нарушать правила безопасности, установленные:

- авиакомпаниями;
- транспортными организациями;
- гостиницами, пансионатами, местными туристскими организациями;
- местными органами власти.

3. Факторы риска, которые могут возникнуть на маршруте:

- несоблюдение правил безопасности на дорогах, в местах отдыха;
- занятия спортом (катание на водных лыжах, полеты на планерах, другие виды спорта), купания, приеме солнечных ванн и т.д.;

- неисправность в туристском снаряжении;
- нарушение лимита времени продолжительности занятий;
- отсутствие средств индивидуальной защиты (защитный крем, очки и пр.)

4. Во избежание биологических воздействий запрещается:

- пить сырую воду в течение всего маршрута;
- употреблять в пищу невымытые овощи и фрукты;
- пробовать незнакомые продукты;
- использовать незнакомые медикаменты.

5. Основные рекомендации при выезде на маршрут:

- страхование жизни, здоровья от несчастных случаев, багажа от пропажи;

В экстренных случаях:

Вы можете обратиться к представителю компании на курорте (номер телефона в программе тура).

В московский офис компании по тел. +7-495-933-0950 пн.-пт.10:00-19:00, сб. 11:00-17:00 (московское время),

Телефон экстренной поддержки +7-495-933-09-58, +7 903 272 44 88

- профилактические прививки от холеры, чумы, оспы, дизентерии, дифтерии и др. заразных и опасных болезней;

- соблюдение правил личной гигиены;
- наличие личной аптечки из привычных лекарств;
- соблюдение правил поведения и законов посещаемой страны;
- наличие необходимой одежды, исправного туристского снаряжения, средств индивидуальной защиты, требуемых для данного маршрута.

б. Предупреждения, рекомендации и обязательства:

- всегда иметь при себе визитную карточку отеля или личную, принять меры предосторожности во избежании кражи документов, денег, ценных вещей;
- при возможности пользоваться для хранения сейфом в гостинице;
- не терять бдительность в незнакомом месте (если турист отстал от группы или потерялся в незнакомом городе, необходимо обращаться за помощью к местному полицейскому);
- придерживаться правил поведения и культуры посещаемых стран (вынос еды с завтрака со «шведским столом» может повлечь за собой вызов полиции, составление акта, уплату штрафа);
- в случае травмы, несчастного случая необходимо незамедлительно обратиться по телефону (адресу), указанному в страховом полисе;
- при возникновении транспортных аварий, неразрешенных конфликтов с полицией, другими органами местной власти необходимо поставить в известность руководителя туристской группы, при необходимости - и сотрудников посольства (консульства) России;
- турист обязан покинуть страну по истечении срока визы не позднее 72 часов, в противном случае он может быть подвергнут аресту и выслан из страны в принудительном порядке;
- все расходы, выходящие за рамки туристской программы, турист несет самостоятельно.

Куда обращаться в экстремальных ситуациях

Номер телефона полиции – 133

Скорой помощи – 144

Пожарной охраны – 122

В больших городах есть круглосуточно работающие аптеки (обычно одна на район - информация по телефону 01 1550). Если ближайшая к вам аптека закрыта, то на ее двери должен быть адрес ближайшей открытой аптеки.

Если вам нужен врач и вы не говорите по-немецки, обратитесь к персоналу гостиницы или, в экстренном случае, в российское консульство.

Посольство России

Botschaft der Russischen Foderation in Osterreich, Reisnerstrasse 45-47, 1030 Wien, Osterreich. Тел.: (8-10-43-1)712-1229, 713-8622, 712-3233 (консульский отдел)

Генконсульство в Зальцбурге

Generalkonsulat der Russischen Foderation in Salzburg, Burgelsteinstrasse 2, 5020 Salzburg, Osterreich. Тел.: (8-10-43-6626)241-84

Код в скобках перед номером набирается при звонках из России

В экстренных случаях:

Вы можете обратиться к представителю компании на курорте (номер телефона в программе тура).

В московский офис компании по тел. +7-495-933-0950 пн.-пт.10:00-19:00, сб. 11:00-17:00 (московское время),

Телефон экстренной поддержки +7-495-933-09-58, +7 903 272 44 88