

## Великобритания Памятка туристу

### Информация по стране пребывания

#### Географическое положение

Великобритания расположена на северо-западе Европы на Британских островах. Омывается Северным морем и Атлантическим океаном, с юга отделена от Франции проливом Ла-Манш.

Перелет Продолжительность полёта от Москвы до Лондона - 3 ч. 45 мин.

Столицы: Англии - Лондон, Шотландии - Эдинбург, Уэльса - Кардифф.

Язык - официальным и общеупотребительным языком является английский.

Время - отстает от московского на 3 часа.

#### Таможенные правила

В Англию запрещено ввозить наркотики, огнестрельное оружие, газовые баллоны, порнографические материалы, сырые продукты. На ввоз лекарств, содержащих наркотические добавки, необходимо разрешение от вашего лечащего врача. Приезжие из России имеют право ввозить 200 сигарет или 50 сигар или 250 грамм табака, 1 кварту (1,14 л) алкогольных напитков, 250 грамм туалетной воды и 50 грамм парфюмерии. Ввоз алкогольных напитков или табачных изделий лицам до 17 лет запрещен. Ввоз и вывоз иностранной и национальной валюты (в т.ч. кредитные карты, дорожные чеки, аккредитивы и т.д.) не ограничен.

#### Въезд в страну

При въезде в Соединенное Королевство Вы должны предъявить заграничный паспорт с действующей визой. Представитель службы пограничного контроля, как правило, спрашивает, как долго Вы будете находиться в стране. Вы можете показать приглашение от нашего партнера в Великобритании, в котором указано место проживания и Ваши паспортные данные. После прохождения паспортного контроля и выдачи багажа, Вы выходите в зал прилета, где Вас встречают представители принимающей компании (название компании на Вашем ваучере).

Внимание!!! С 26 марта 2006 года вступил закон о запрете курения в Шотландии и с 1 июля 2007 года в Англии. С этого дня курение будет запрещено во всех отелях, барах, клубах, кафе, ресторанах и других общественных местах. Это означает, что любой человек, замеченный за курением в отеле, будет считаться нарушителем закона и подвергаться штрафу и уголовному преследованию.

#### Климат

Независимо от времени года британская погода подвержена частым изменениям, поэтому не лишними будут зонт и теплые вещи. Весной температура варьируется от +6 до +12С. Летом тепло, иногда даже жарко, поэтому легкая летняя одежда подойдет идеально. Средняя температура +18-20С. Однако вечера могут быть прохладными или даже холодными. Осень – самое приятное время года. Температура варьируется от +14С в сентябре до +6С в ноябре. Зимой нельзя сказать, что страна страдает от чрезмерно сильных морозов. Большинство дней зимы ясные, свежие и очень приятные. Температура -4-5С.

В экстренных случаях:

Вы можете обратиться к представителю компании на курорте (номер телефона в программе тура).

В московский офис компании по тел. +7-495-933-0950 пн.-пт.10:00-19:00, сб. 11:00-17:00 (московское время),

Телефон экстренной поддержки +7-495-933-09-58, +7 903 272 44 88

### Религии

Большинство англичан посещают англиканские и протестантские церкви, меньшинство - баптисты и реформисты. Католические общины в основном расположены в окрестностях Глазго (3000 церквей).

Форма правления - парламентарная монархия.

### Праздники

Новый Год - 1 января

Пасхальные каникулы - в апреле

Майский праздник - первый понедельник мая

Августовский день отдыха - последний понедельник августа

Рождественские праздники - 25-27 декабря.

В Великобритании также проводится множество фестивалей и отмечаются региональные праздники.

### Валюта

Денежная единица - фунт стерлингов (GBR), равный 100 пенсам. В обращении находятся купюры достоинством 5, 10, 20, 50 фунтов стерлингов. Купюры: £5, £10, £20, £50. Монеты: £1, £2, £5, £10.

Обмен валюты можно производить в банках, которые работают с понедельника по пятницу с 9.30 до 17.00, а крупные банки - до 19.00, а также - в пунктах обмена валюты, часто работающих круглосуточно.

Будьте внимательны, сопоставляя обменный курс и комиссионный сбор.

### Режим работы учреждений

Магазины в центре Лондона: с 9.30 до 20.00 с понедельника по субботу, крупные магазины-центры открыты и в воскресенье с 12.00 до 18.00

Основные отделения связи: с 9.00 до 17.30 (18.00) с понедельника по пятницу, с 9.00 до 12.30 в субботу.

Музеи: с 10.00 до 18.00 с понедельника по субботу, с 14.00 (14.30) до 17.00 (18.00) в воскресенье.

Турбюро: с 9.00 до 17.00, прием весьма скромнен и зачастую ограничивается продажей информационных брошюр.

### Телефон

Существует 2 формы оплаты общественных платных телефонов - наличными (принимаются монеты достоинством 10, 20, 50 пенсов или 1 фунт) и по карточке, которую можно купить на почте и в некоторых магазинах (стоимостью 20, 10 и 5 фунтов).

Звонки в Россию: 007 + код города + номер абонента. Звонки из России в Великобританию: 8-10-44 + код города, начиная с «0» + номер абонента.

### Общественный транспорт

#### Связь аэропорта с городом

Линия метро Пикадили (Piccadilly line) доставит Вас в центр города за 40-45 мин. Стоимость взрослого билета ~£5. Однако такой способ передвижения не рекомендуется тем, кто везет с собой тяжелый багаж, т.к. на станции назначения и на переходах Вам придется подниматься с ним

В экстренных случаях:

Вы можете обратиться к представителю компании на курорте (номер телефона в программе тура).

В московский офис компании по тел. +7-495-933-0950 пн.-пт.10:00-19:00, сб. 11:00-17:00 (московское время),

Телефон экстренной поддержки +7-495-933-09-58, +7 903 272 44 88

по ступенькам. Два маршрута специальных автобусов Airbus (A1 и A2) (остановки - у выхода из каждого терминала) доведут Вас до основных железнодорожных вокзалов города (Виктория, Паддингтон, Кингз Кросс). Также автобусы Airbus останавливаются у многих центральных отелей города. Стоимость проезда ~£7, время в пути - около 45 минут. Услуги такси до центра Лондона обойдутся Вам в £40 и выше в зависимости от загрузки дорог.

### **Городской транспорт**

Самый удобный способ передвижения в Лондоне - метро (The Tube). Продаются билеты на одну или две поездки, а также проездные карточки выходные, семейные, на день, неделю или месяц. Другим популярным и достаточно дешевым общественным транспортом, особенно в Лондоне, являются автобусы - они ходят регулярно.

### **Оплата проезда в Лондоне**

Можно сэкономить на оплате общественного транспорта, купив проездной билет, по которому можно пользоваться как метро, так и автобусами (кроме ночных). Самые экономичные - дневные, недельные и месячные проездные. Чтобы купить проездной на неделю или месяц, понадобится фотография формата 3x4. Стоимость проездного на 1 день - £8,50, на 7 дней - £29,20. Билеты покупаются на любой станции метро в кассе или автоматах. Если у Вас нет проездного, то билет на автобус можно купить при входе у водителя (при условии, что на остановке нет автомата для покупки билетов) или у кондуктора, стоит такой билет £2,20. Такси можно поймать на улице, голосуя рукой, взять на стоянке (обычно около гостиниц или вокзалов) или вызвать по телефону. Такси свободно, если горит желтый знак "TAXI" над крышей или "FOR HIRE". Плата за посадку не фиксирована, обычно около 2,40 фунтов. Внутри установлен счетчик, который показывает плату за проезд и плату за посадку. При этом водителю принято давать чаевые в размере 10% от стоимости поездки.

### **Аренда автомобилей и дорожная безопасность**

Не рекомендуется приезжать в Лондон на собственной машине или брать автомобиль напрокат. Вы столкнетесь с непривычным левосторонним движением, парковка обойдется очень дорого, а сам город настолько велик и отличается такой сложной системой транспортных развязок, что разобраться в этом лабиринте способны только шоферы такси или же опытные местные автолюбители. Чтобы водить машину в Великобритании, нужно иметь международные водительские права и кредитную карточку. Если Вы взяли автомобиль в аренду, будьте бдительны: в Великобритании Вы обязаны ехать по левой стороне дороги и обгонять транспорт справа. Использование ремней безопасности обязательно для всех, находящихся в машине. Если нет специальных дорожных знаков, то скорость в населенных пунктах не должна превышать 48 км/час, на дорогах с двухсторонним движением - 97 км/час, на автострадах - 113 км/час.

### **Кухня**

Для английской кухни характерно «сухое» приготовление пищи – без соусов. Наиболее популярное блюда – fish and chips - рыба с гарниром из картофеля фри, йоркширский пудинг, бифштекс, ромштекс, ростбиф – для их приготовления почти не используют жира. Очень популярен steak and kidney pie – паштет из говяжьей вырезки и почек. Любимый напиток – чай. Часто его пьют с молоком и сахаром. А на десерт попробуйте сливы сорта «Виктория», клубнику, груши и яблоки из графства Кент.

В экстренных случаях:

Вы можете обратиться к представителю компании на курорте (номер телефона в программе тура).

В московский офис компании по тел. +7-495-933-0950 пн.-пт.10:00-19:00, сб. 11:00-17:00 (московское время),

Телефон экстренной поддержки +7-495-933-09-58, +7 903 272 44 88

### Напитки

Продажа алкогольных напитков производится в соответствии со строгими правилами и в определенные часы. Хотя пивные в настоящее время разрешено держать открытыми весь день, включая воскресенье, алкогольные напитки можно продавать там в понедельник - субботу лишь до 23.00. В воскресные дни пивные, бары, рестораны, кафе и магазины имеют право торговать алкогольными напитками только в официально установленные часы: с 12.00 до 15.00 и с 19.00 до 22.30. Лицам до 18 лет продажа и употребление алкоголя в пабах запрещается.

### Чаевые

Чаевые часто включают в счета. Если стоимость обслуживания не учтена в счете, то принято при оплате оставлять дополнительно 10-15 % от стоимости услуг. Чаевые принято давать персоналу отелей, водителям такси, парикмахерам, а также служащим в кинотеатрах и театрах.

### Покупки

При покупке в Великобритании Вам возвращают НДС, если Вы за последние два года находились в странах ЕС не более 365 дней. В Великобритании НДС на большинство товаров составляет 18% и входит в отпускную цену товара. Возврату подлежит 14,89%. В Великобритании юридически не установлен минимальный объем покупок, необходимый для возвращения НДС, но обычно магазины устанавливают минимальный предел от 30 фунтов стерлингов. Существует несколько компаний (FEXCO Tax-Free Shopping Ltd), которые производят возврат НДС пассажирам, выезжающим за пределы ЕС. Их знак можно увидеть во многих магазинах. Выплата наличных в таких случаях возможна в пунктах возврата НДС в аэропортах или сумма переводится на кредитную карточку.

Несколько самых крупных универмагов Лондона: Универмаг «Селфриджес» («Selfridges») на Оксфорд стрит. Гордость универмага - отдел косметики и льняные ткани высочайшего качества. Рядом с Оксфорд стрит проходит Риджент Стрит, где расположен самый крупный в Европе магазин игрушек «Хэмлис». На Пикадили, в самом центре Вест Энда, расположен японский универмаг «Сога», где можно купить керамику и изделия из стекла великолепного дизайна и высочайшего качества. Цены везде выше московских. Советуем сделать следующие покупки: чай и все, что с ним связано; чайники, фарфор и фаянс, а также всевозможные шерстяные изделия - пледы, юбки высокого качества, пуловеры.

### Электричество

Напряжение в сети - 230/240 В, вилки с тремя штырьками. Для электробритв - отдельные розетки с напряжением 110 В и двумя круглыми штырьками. Переходники продаются в магазинах (типа Boots). В большинстве отелей Лондона переходники можно попросить в пользование у стойки регистрации или у администратора.

Система мер и весов:

1 миля = 1609 метров; 1 галлон = 4,546 литра; 1 фунт = 454 грамма

### Основные достопримечательности

#### ЛОНДОН

**ВЕСТМИНСТЕРСКИЙ ДВОРЕЦ** (здание парламента) – наиболее знаменитой частью является башня с колоколом Биг Бен. Можно осмотреть Вестминстерскую часовню.

**СОБОР СВ. ПАВЛА.** Это третий собор, воздвигнутый на одном и том же месте после великого лондонского пожара 1666 г. Великолепный купол, первый из построенных в столице, распи-

В экстренных случаях:

Вы можете обратиться к представителю компании на курорте (номер телефона в программе тура).

В московский офис компании по тел. +7-495-933-0950 пн.-пт.10:00-19:00, сб. 11:00-17:00 (московское время),

Телефон экстренной поддержки +7-495-933-09-58, +7 903 272 44 88

сан изнутри фресками, рассказывающими о жизни св. Павла. Подняться вверх можно по бесконечной лестнице, которая ведет на галереи. Самой популярной по-прежнему остается Галерея Шепота (Whispering Gallery): если приложить ухо к стене, то, несмотря на 34 м ширины, слышны слова, сказанные шепотом с противоположной стороны.

**ТАУЭР** - массивная средневековая крепость со сторожевыми башнями, бойницами и опоясывающим ее рвом. Строительство Тауэра было начато в 1078 году королем Генрихом III с Белой Башни, которая считается сердцем крепости. До начала 17 века замок был Королевской резиденцией, оружейной палатой, кладовой драгоценностей и тюрьмой.

Тауэр служит напоминанием о зловещем и кровавом прошлом Британии. У подножия башни св. Фомы находятся знаменитые Ворота предателей, которые выходят на Темзу. Узники входили в них, чтобы никогда больше не выйти. Легендой овеяны вóроны Тауэра: существует поверье, что Англия погибнет, если они улетят. Поэтому им подрезают крылья и кормят на убой сырым мясом (будьте осторожны - они клюются).

**ВЕСТМИНСТЕРСКОЕ АББАТСТВО.** Начиная с коронации Вильгельма Завоевателя в 1066 г., все английские монархи возлагали на себя корону в Вестминстерском аббатстве. Многие из них сочетались здесь браком, многие похоронены здесь рядом с надгробиями и памятниками, воздвигнутыми в честь самых прославленных деятелей британской истории.

**ТРАФАЛЬГАРСКАЯ ПЛОЩАДЬ.** Площадь названа так в честь победы адмирала Нельсона в морском сражении при мысе Трафальгар. Площадь украшает монумент Нельсона, венчающий 51-метровую колонну.

**ЛОНДОНСКИЙ ЗООПАРК.** Это самый старый и один из самых больших и старинных зоопарков мира: 5000 видов животных; крупнейшая в мире коллекция рептилий; открытые вольеры, великолепный птичник, здесь есть также «детская ферма» (Children Farm), где можно поухаживать за домашними животными.

**БУКИНГЕМСКИЙ ДВОРЕЦ.** Если штандарт реет над входом, значит, королева во дворце. Сквозь решетку знаменитого дворца можно посмотреть, как сменяется караул. С 1837 г., когда на престол взошла королева Виктория, этот дворец является официальной королевской резиденцией. Ныне во дворце насчитывает 600 комнат, к нему прилегают парк и сады площадью 18 га.

**БРИТАНСКИЙ МУЗЕЙ.** Богатством он превосходит многие из крупнейших европейских музеев. Британский музей обладает египетскими мумиями, фризом Парфенона, греческими, римскими и восточными древностями, не говоря уже о средневековом искусстве.

Советуем просто побродить по залам. Вас ждет встреча с римскими мостовыми и золотыми кубками французских и английских королей, японскими мечами и китайскими монетами, вавилонскими печатями и исламской керамикой, кельтскими сосудами, гравюрами Рембрандта, акварелями Тернера, коллекцией банковских билетов, редчайшим собранием старинных монет.

**МУЗЕЙ ШЕРЛОКА ХОЛМСА.** Хотя Шерлок Холмс никогда не существовал, он будет жить вечно: дом на Бейкер-стрит превратился в музей благодаря постоянному паломничеству поклонников великого детектива.

**МУЗЕЙ МАДАМ ТЮССО.** Знаменитый музей восковых фигур - около тысячи персонажей - основан в 1835 году. В музее представлена экспозиция восковых фигур знаменитостей, как с хорошей, так и с дурной репутацией: исторические личности, герои шоу-бизнеса, персонажи камеры ужасов. «Дух Лондона» увлечет вас в путешествие на «Машине Времени» в историю восхитительной столицы.

**ГРИНВИЧ** - один из старейших Лондонских парков, где расположена старая Королевская Обсерватория, родной дом точного времени по Гринвичу. Можно постоять на линии меридиана

В экстренных случаях:

Вы можете обратиться к представителю компании на курорте (номер телефона в программе тура).

В московский офис компании по тел. +7-495-933-0950 пн.-пт.10:00-19:00, сб. 11:00-17:00 (московское время),

Телефон экстренной поддержки +7-495-933-09-58, +7 903 272 44 88

Гринвич - одной ногой на востоке, а другой на западе. В Обсерватории размещена необыкновенная коллекция древних часов и астрономических приборов. Безусловный интерес для посетителей также представляют Национальный

Морской музей, знакомящий посетителей с историей Британского флота, Дом Королевы и британский быстроходный клиппер Cutty Sark. НАЦИОНАЛЬНАЯ КАРТИННАЯ ГАЛЕРЕЯ. У галереи 4 крыла. Западное крыло отведено живописи XVI и XVII веков, восточное - полотнам 1700 - 1920 годов. Вы увидите подлинные картины Рембрандта, Микеланджело, Боттичелли, Леонардо да Винчи, и др.

**КОЛЕСО ОБОЗРЕНИЯ** London Eye. Построенное к 2000 году Колесо Обозрения является самым высоким колесом в мире и высота его достигает 135 метров. На колесе находится 32 капсулы, каждая из которых может одновременно перевозить 25 человек. Оно находится на берегу Темзы, недалеко от Ватерлоо и Дома Парламента.

**АКВАРИУМ.** Здание Аквариума находится напротив Биг-Бена и является самым крупным музеем Аквариума в Европе. Это единственное место в городе, где Вы можете столкнуться лицом к лицу с 2-х метровой акулой и наблюдать как бесстрашные аквалангисты кормят с рук этих огромных рыб. Вы увидите самые редкие виды рыб на планете - морских коньков. Здесь Вы встретитесь с «дружелюбными» пираньями. Наиболее бесстрашные из Вас смогут дотронуться до крабов и медуз.

## **Общие сведения по личной безопасности, сохранности здоровья и имущества туристов**

### **Страхование**

Медицинская страховка является обязательной частью туристического пакета. Также рекомендуется приобрести страховку, распространяющуюся на случаи отказ в визе, потери багажа, кредитной карточки и др.

### **Преступность**

На улицах огромное количество полицейских, готовых прийти на помощь в любое время. Англия - самая спокойная в Европе страна. Тем не менее не оставляйте без внимания Ваши личные вещи.

### **Куда обращаться в экстремальных ситуациях**

Полиция, пожарная служба, скорая помощь: тел. 999 (бесплатно).

Чтобы узнать номер ближайшего комиссариата полиции (Police Station) в случаях, не требующих экстренного вмешательства, нужно позвонить в справочную службу по тел. 142 (бесплатно).

### **Посольство России в Лондоне:**

тел. (8-10-44-207) 229 6412, 229-2666, 229-7281 (дежурный комендант), 229-3620 (секретарь посла) 727-8625

адрес: 13, Kensington Palace Gardens, London, W8 4QX, UK

Генконсульство России в Эдинбурге:

тел.(44-131)225-70-98

(44-131)225-95-87

адрес: 58 Melville St., Edinburgh, EH3 7HF

Код в скобках перед номером набирается при звонках из России.

В экстренных случаях:

Вы можете обратиться к представителю компании на курорте (номер телефона в программе тура).

В московский офис компании по тел. +7-495-933-0950 пн.-пт.10:00-19:00, сб. 11:00-17:00 (московское время),

Телефон экстренной поддержки +7-495-933-09-58, +7 903 272 44 88