

Финляндия Памятка туристу

Информация по стране пребывания

Географическое положение

Расположена на Севере Европы. На Юге омывается водами Финского залива, на Западе - Ботнического залива Балтийского моря. Включает Аландские о-ва. Треть страны лежит севернее Полярного круга.

Столица - Хельсинки.

Язык - в Финляндии - два официальных языка: финский, на котором говорят около 93% населения, и шведский - родной язык для 6% жителей страны. Около 1700 человек говорят на саамском языке.

Время - московское минус один час.

Таможенные правила

При пересечении границы необходимо обязательно иметь при себе страховой полис на весь период пребывания в стране.

Таможенные правила Финляндии ограничивают ввоз спиртного и табачных изделий (один литр крепких спиртных напитков и 10 пачек сигарет на взрослого).

Запрещен вывоз: художественных произведений, которым более 50 лет, исторических и культурных ценностей, предметов крестьянского обихода - без специального разрешения.

Режим пребывания: Типичные сроки пребывания по туристическому приглашению - до 2 недель (срок выезда в течение 1 месяца), по частному - до 1 месяца, по служебному - до 1 недели (срок выезда в течение 3 недель). Постояльцы в гостинице регистрируются в рецепции.

В день выезда освободить номера в отелях необходимо не позднее 12 часов дня. Заселение в номера отелей производится после 14 часов.

Правила проживания в коттеджах

Заселение в коттеджи начинается после 16.00 в день прибытия. Освободить коттедж необходимо до 12.00 в день отъезда. Если время прибытия поздно вечером или на следующий день, просим сообщить об этом заранее.

В коттедже должно размещаться количество лиц, не превышающее количество спальных мест.

Турист несет материальную ответственность за порчу имущества в коттедже и за потерю ключей.

Перед выездом из коттеджа туристы должны снять постельное белье, помыть посуду и вынести мусор - это не входит в стоимость финальной уборки.

Ветеринарный контроль

При ввозе из России в ЕС домашние животные должны быть

- идентифицированы отчетливой татуировкой или имплантированным микрочипом. Переходный период, в течение которого будет приниматься татуировка 8 лет от даты вступления в силу регламента (03.07.03), микрочип должен соответствовать стандарту ISO 1178 или ISO 11785, приложение А. В противном случае владелец должен предоставить устройство для чтения чипа. В Финляндии принимаются микрочипы Indexel, Datamars.

- вакцинированы против бешенства. Вакцина должна соответствовать международным стандартам WHO. Важно! Животное должно быть идентифицировано до вакцинации от бешенства.

В экстренных случаях:

Вы можете обратиться к представителю компании на курорте (номер телефона в программе тура).

В московский офис компании по тел. +7-495-933-0950 пн.-пт.10:00-19:00, сб. 11:00-17:00 (московское время),

Телефон экстренной поддержки +7-495-933-09-58, +7 903 272 44 88

- профилактика против ленточных червей. При ввозе животных должна быть ветеринарная справка о получении животным надлежащей дозы препарата, утвержденного для данного вида.

Климат

Средняя температура в Финляндии:

весна	0..+9
лето	+11..+21
осень	+1..+6
зима	-6..0

Весной снежный покров не сходит до апреля. Летом почти на всей территории Финляндии можно наблюдать белые ночи, в это время года вода на западном побережье страны быстро нагревается до 20°C. На юге Финляндии зимы теплее, чем на севере страны. Средние температуры февраля: от -3 на юге до -14 на севере.

Население

Финны (93%), шведы (6%), саамы и др.

Религии евангельская лютеранская церковь 89%, православие 11%.

Государственное устройство - республика.

Праздники

1 января - Новый Год

6 января - Крещение

1 мая - Праздник весны

23 марта - 30 марта Пасха

24 июня - Иванов день

31 октября - День Всех Святых

6 декабря - День независимости

25-26 декабря - Рождество

Валюта - Начиная с 01.01.02, Финляндия перешла на новую денежную единицу – евро. Обменять деньги можно в банках, которые открыты каждый день кроме выходных и праздничных дней. Также обмен денег возможен в международном аэропорту в Хельсинки и в международных поездах. При этом курс обмена на поезде является одним из самых выгодных для клиента. В любое время можно снять деньги с банковской карточки в банкоматах. К оплате также принимаются кредитные карты VISA, Master Card, Diners Club, American Express.

Наиболее выгодный курс можно найти в отделениях банков. Обменные пункты банка Kansallis-Osake-Pankki (KOP) в аэропорту работают с 6.30 до 23 часов.

Телефон

В Россию можно позвонить из телефона-автомата. Оплата телефонными картами, которые можно приобрести в киосках, центральных почтовых отделениях и специальных магазинах "Теле".

Аренда автомобилей и дорожная безопасность

Для аренды автомобиля необходимы действительные водительские права, не менее 1 года водительского стажа, минимальный возраст 19-25 лет (варьируется в разных компаниях), оплата

В экстренных случаях:

Вы можете обратиться к представителю компании на курорте (номер телефона в программе тура).

В московский офис компании по тел. +7-495-933-0950 пн.-пт.10:00-19:00, сб. 11:00-17:00 (московское время),

Телефон экстренной поддержки +7-495-933-09-58, +7 903 272 44 88

почти везде - кредитными карточками. Все автомобили должны пользоваться ближним светом вне населенных пунктов в любое время суток.

Состояние дорог в Финляндии отличное. Сеть автомобильных дорог покрывает всю территорию страны.

В период с декабря по февраль должны использоваться зимние шины.

Ночью остерегайтесь лосей и оленей на дорогах. Столкновение может привести к серьезным повреждениям машины и даже смерти людей.

Во время поездки вне городов всегда должны гореть слабые фары. Использование ремней безопасности обязательно для всех находящихся в машине. Не садитесь за руль в нетрезвом состоянии - санкции весьма строгие.

Ограничение скорости, в зависимости от размера дороги и близости к населенным пунктам, колеблется от 40 до 100 км/ч.

Иностранцы, попавшие в дорожное происшествие, должны

немедленно известить об этом полицию и Finnish Motor Insurers' Bureau (Liikennevakuutuskeskus, Bulevardi 28, 00120 Helsinki, тел. 112 или 10022).

Часы работы учреждений

Магазины, как правило, работают в будние дни с 9 до 20 часов и с 9 до 15 часов в субботу. Некоторые магазины открыты дольше, а также работают по воскресеньям в период с июня по август.

Супермаркеты в Финляндии работают в субботу и в воскресенье до 18 часов, а в будние дни - до 21 часа.

Чеки TAX FREE выдают в большинстве магазинов при покупке на сумму более 50 евро. Возврат денег по этим чекам можно получить в поезде на границе или в аэропортах. В случае, если в местном аэропорту не будет офиса TAX FREE, не забудьте поставить на Ваш чек печать о выезде (ставится при регистрации на международный рейс), и Вы сможете получить возврат налога в некоторых банках Москвы.

Банки обычно работают в будние дни с 9.15 до 16.15. Выходные дни - суббота и воскресенье.

Почтовые отделения открыты с 9 до 17 часов (некоторые - до 19). Отдельные почтовые отделения в бакалейных лавках, на заправочных станциях работают до 20 или 21 часа.

Центральное почтовое отделение в Хельсинки находится по адресу Mannerheimintie 11 F. Режим работы: будние дни - с 8 до 21, суббота - с 9 до 18, воскресенье - с 11 до 21 часа.

Во многих финских ресторанах завтрак, как правило, подается с 6.30 до 10 часов, ланч - с 11 до 13, обед - с 16 до 19, ужин - с 19 до 24 часов.

Бюро находок (Loytotavaratoimisto) в Хельсинки находится по адресу Pajanteentie 12A (тел.: 189-3180, факс: 189-2829). Режим работы: будние дни - с 8 до 14.15, среда - с 8 до 17.30.

Основные достопримечательности:

Около 200 тыс. озер, из которых самые крупные: Инари, Сайма, Пяйянне.

Более 300 музеев.

Хельсинки: нац. музей Финляндии; муниципальный музей; музей Маннергейма; музей спорта; художественный музей Атенеум; здание сената; лютеранский собор; Успенский собор; музей Си-небрюхова; дворец "Финляндия"; памятник Сибелиусу; дворец оперы; Олимпийский стадион; бассейн с водными аттракционами; Восточный торговый центр.

Турку: древняя столица Финляндии; художественный музей.

В экстренных случаях:

Вы можете обратиться к представителю компании на курорте (номер телефона в программе тура).

В московский офис компании по тел. +7-495-933-0950 пн.-пт.10:00-19:00, сб. 11:00-17:00 (московское время),

Телефон экстренной поддержки +7-495-933-09-58, +7 903 272 44 88

Тампере: музей современного искусства; собор (1907).

Пори: археологический музей Сатанкунна.

Лахти: музей фольклора.

Острова Балтийского моря: зоопарк на острове Коркеасаари; крепость-музей Виапори (Свеаборг, ходит паром из Хельсинки). Недалеко от Хельсинки - парк отдыха Сеурасаари и музей деревянного зодчества.

Аквапарки в гг. Эспоо, Миккели, Вааса.

Кухня

Традиционные финские блюда - это различные виды рыбы с разнообразными гарнирами и соусами (в восточных районах: "калакукко" - рыба с беконом или без него, запеченная в ржаном тесте), мясные блюда ("карьяланпайсти" - блюдо из нескольких сортов мяса; в Тампере: "мустамаккара" - кровяная колбаса), в том числе из лосося и северного оленя ("поронкяристюс" - тонко нарезанная оленина), пироги ("калекукко" - с рыбой; карельские "карьяланпийракат" - с рисом или картофельным пюре, подаются в горячем виде с растертым вареным яйцом и маслом; "риисипууро"). В большом количестве употребляются овощи. Наиболее распространенные ягоды - малина, черника и брусника, много грибов. Из алкогольных напитков самые известные - водка "Финляндия", морошковый ликер "Лакка". Популярно пиво.

Чаевые. Не обязательны и не предполагаются. Портье в ресторане может получать чаевые за услуги гардероба (не больше 2 евро).

Покупки. Финские меха, золотые украшения из арктического золота, спортивный инвентарь, одежда, обувь, изделия из финского стекла, финские ножи с рукояткой из рога или заячьей лапы (правда с ними могут возникнуть проблемы на таможне), национальные финские куклы, сувениры (фигурки медведей, белых оленей). В Финляндии продажа спиртных напитков разрешена только в магазинах ALKO, которые имеются не во всех городах, а тем более не во всех поселках. В субботу и в воскресенье магазины ALKO не работают. Купить спиртное можно в большинстве ресторанов в отелях, но цены там значительно выше, чем в магазинах. Приносить с собой в ресторан спиртное не разрешается.

Электричество - 220 В, 50 Гц.

Система мер и весов - метрическая (метры и килограммы).

Общие сведения по личной безопасности, сохранности здоровья и имущества туристов

Страхование

Медицинская страховка, обеспечивающая оказание врачебной помощи за рубежом, является неотъемлемой частью туристического пакета. Также рекомендуется приобрести страховку, распространяющуюся на такие случаи, как потеря багажа, воровство кредитной карточки и другие непредвиденные неприятности и расходы.

Преступность

Уровень преступности в Финляндии традиционно очень низкий, однако с 1998 года он вырос на 15%. Рекомендуется соблюдать разумные меры предосторожности для обеспечения собственной безопасности и сохранности своего имущества. Такие уличные преступления как ограбления и карманные кражи достаточно редки.

Естественные опасности: В хвойных лесах: медведи, волки, рыси.

В экстренных случаях:

Вы можете обратиться к представителю компании на курорте (номер телефона в программе тура).

В московский офис компании по тел. +7-495-933-0950 пн.-пт.10:00-19:00, сб. 11:00-17:00 (московское время),

Телефон экстренной поддержки +7-495-933-09-58, +7 903 272 44 88

Куда обращаться в экстремальных ситуациях

- Телефон спасения - 112
- Полиция - 10 022
- Справочная служба - 118

Посольство России в Хельсинки

- Адрес: Tehtaankatu 1 b, 00140 Helsinki, Suomi
- Тел.: (8-10-35-89) 66-1876, 66-1877, 60-7050
- Факс: (8-10-35-89) 66-1006
- E-mail: rusembassy@co.inet.fi

Генконсульство в Турку

- Адрес: Vartiovuorenkatu 2, 20700 Turku, Suomi
- Тел.: (8-10-35-82) 233-6441
- Факс: (8-10-35-82) 231-9779
- E-mail: rusconsul.turku@co.inet.fi

Код в скобках перед номером набирается при звонках из России.

В экстренных случаях:

Вы можете обратиться к представителю компании на курорте (номер телефона в программе тура).

В московский офис компании по тел. +7-495-933-0950 пн.-пт. 10:00-19:00, сб. 11:00-17:00 (московское время),

Телефон экстренной поддержки +7-495-933-09-58, +7 903 272 44 88